

**FULL-SERVICE SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
(„ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK”)  
HATÁLYOS 2015.01.01-TŐL

- I. Hatály**
- A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya az ügyfél, mint megrendelő és a Jungheinrich Hungária Kft., mint szolgáltató között a nem kötőpályás anyagmozgató eszközökre és gépekre (a továbbiakban: „Eszköz” vagy „Eszközök”) vonatkozó Full-Service (teljes körű szerviz) szolgáltatással kapcsolatos jogviszonyokra terjed ki.
- A felek tudomásul veszik, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. külön köteles tájékoztatni az ügyfelet arról az általános szerződési feltételéről, amely eltér a felek között korábban alkalmazott feltételtől, ill. amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, kivéve, ha megfelel a felek között kialakult gyakorlatnak. Az ilyen feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha azt az ügyfél a külön tájékoztatást követően kifejezetten elfogadta.
- Az ügyfél erre tekintettel kijelenti, hogy a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján álláspontja szerint a jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak olyan előírásokat, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól. Az ügyfél egyben kijelenti, hogy amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek a felek között korábban alkalmazott szerződés(ek) valamely feltételétől eltérnek, úgy arról a Jungheinrich Hungária Kft.-től külön figyelemfelhívó tájékoztatást kapott, és az ilyen kikötést kifejezetten elfogadja.
- Az ügyfél általános beszerzési feltételei vagy egyéb általános szerződési feltételei, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek ügyfél általi esetleges valódalú módosításai kizárásra kerülnek.
- Az ügyfélnek a Jungheinrich Hungária Kft. ajánlatával való egyetértést kifejező jognyilatkozata nem minősül az ügyfél általi elfogadásnak abban az esetben sem, ha csupán lényeges kérdésnek nem minősülő, azt nem érintő kiegészítő vagy eltérő feltételt tartalmaz. Az ilyen kiegészítő vagy eltérő feltételek nem válnak a szerződés részévé. Ha a felek a szerződést nem írásban kötötték meg, és azt az ügyfél a szerződés-kötést követően késedelem nélkül lényegesen nem minősülő feltételekkel kiegészítve vagy módosítva írásba foglalja, és megküldi a Jungheinrich Hungária Kft.-nek, a Jungheinrich Hungária Kft. kifejezett írásbeli visszaigazolása hiányában ezen kiegészítő vagy módosító feltételek nem válnak a szerződés tartalmává.
- A jelen Általános Szerződési Feltételek és a felek között létrejött jogviszony egyedi feltételeit rögzítő szerződés („Eseti Szerződés”) együtt képezik a felek között a szolgáltatás tárgya tekintetében létrejött teljes megállapodást. Amennyiben az Eseti Szerződés és a jelen Általános Szerződési Feltételek között tartalmi ellentmondás merül fel, úgy az adott Eseti Szerződésben szabályozott jogviszony tekintetében az Eseti Szerződés rendelkezései élveznek elsőbbséget. Az Eseti Szerződésben nem rendezett kérdések tekintetében az Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezések az irányadók.
- Az Eseti Szerződés tartalmazza a felek közötti megállapodás valamennyi feltételét. A felek között az Eseti Szerződés tárgyában folytatott korábbi levelezés, ajánlatváltás által keletkezett esetleges megállapodások az Eseti Szerződés megkötésével hatályukat veszítik.
- Az ügyfél kijelenti, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. az Eseti Szerződés megkötését megelőzően lehetővé tette számára a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmának megismerését, és az Általános Szerződési Feltételeket kifejezetten elfogadja. Az ügyfél egyben előadja, hogy az Általános Szerződési Feltételeket nem tartja tisztességtelennek, mert az az ügyfél szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megsértése nélkül rögzíti, és nem hozza az ügyfelet egyoldalúan, ill. indokolatlanul hátrányos helyzetbe.
- Tartós üzleti kapcsolat esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak az ügyféllel a jelen Általános Szerződési Feltételek tárgyában a jövőben költendő szerződésekre vonatkozó eseti megállapodásokra is mindaddig, amíg más feltételek kifejezetten megállapodásra nem kerülnek.
- II. Szerződés-kötés, a szerződés tárgya, üzemeltetési feltételek, egyebek**
- A Full-Service szolgáltatás pontos tartalmát, futamidjét, az Eszközök tekintetében a Jungheinrich Hungária Kft. által vállalt műszaki követelményeket és a jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kereskedelmi feltételeket, ill. a felek jogviszonyára irányadó egyéb szabályokat a felek által kötött Eseti Szerződés rögzíti.
- A Jungheinrich Hungária Kft. által tett ajánlat a felek között kizárólag az írásbeli szerződés megkötése esetén hoz létre szerződéses jogviszonyt. Az elmaradt szerződés-kötésért a felek nem tartoznak egymás felé felelősséggel; mindegyik fél maga viseli azt a kárt, ami a szerződés-kötés elmaradására vezethető vissza.
- Az Eszközök vonatkozásában a Jungheinrich Hungária Kft. minden esetben az üzemeltetési körülmények dokumentálására vonatkozó előzetes felmérést készíti. A felmérés az Eseti Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az Eszközöket kizárólag a felmérésben meghatározottak szerint lehet üzemeltetni.
- Az Eseti Szerződésben rögzítendő Full-Service díjra vonatkozó megállapodás a felmérés alapján jön létre. Az Eszközök üzemelési helyének megváltozásáról az ügyfél köteles a Jungheinrich Hungária Kft.-t előzetesen írásban értesíteni.
- A Jungheinrich Hungária Kft. fenntartja a szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és/vagy szerzői jogvédelem alapján őt megillető jogait az általa készített árajánlatokra, gépdokumentációra, ill. az ügyfél részére átadott egyéb iratokra vonatkozóan. Ezen dokumentumokat vagy azok valamely részét kizárólag a Jungheinrich Hungária Kft. előzetes hozzájárulása alapján lehet harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni. Amennyiben Eseti Szerződés megkötésére nem kerül sor, az ügyfél köteles a dokumentumokat a Jungheinrich Hungária Kft. részére felszólítás nélkül, haladéktalanul visszajuttatni.
- III. A Full-Service szolgáltatás díja és a díj módosítása**
- Az Eseti Szerződésben megállapodott Full-Service díjak, valamint az egyéb árak – az üzemeltetési körülményekre vonatkozóan rögzített szabályok csorbítása nélkül - mindig 1 (egy) évre hatályosak, kivéve, ha a felek az Eseti Szerződésben másképp állapodnak meg.
- Amennyiben az ügyféllel eltérő megállapodás nem születik, a havi díjak futamidő alapú automatikus kiigazítása Eszközönként a következőképpen történik:
- |   |      |
|---|------|
| - a 2. szerződési évtől beleértve az 5. szerződési évet | + 3% |
| - a 6. szerződési évben                                 | + 8% |
| - a 7. szerződési évtől beleértve a 10. szerződési évet | + 4% |
| - a 11. szerződési évben                                | + 8% |
| - a 12. szerződési évtől a 15. szerződési évig          | + 6% |
- A 2. szerződési évtől esedékes díjkiigazítás alapján a mindenkor előző évi havidíjak képezik. Azon Eszközökre, amelyek 15 évnél idősebbek, vagy a szerződés fennállása idején érik el ezt a kort, a felek által esetleg rögzítendő külön feltételek vonatkoznak.
- A Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a szerződésben meghatározott, az ügyfél által alkalmazott üzemeltetési körülmények, ill. a szerződés-kötéskor rögzített éves üzemórászám megváltozása esetén is a Full-Service díjak kiigazítását kezdeményezni. Amennyiben az ügyféllel ezzel kapcsolatban nem születik ésszerű határidőben megállapodás, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult az Eseti Szerződést 1 hónapos felmondási idővel felmondani és az ügyfélről kártalanítást követelni, amelynek összege az Eseti Szerződés szerinti futamidőből még hátralévő időre eső nettó Full-Service díj, de legfeljebb 9 havi nettó Full-Service díj.
- IV. Fizetési feltételek**
- A Full-Service díjat az Eseti Szerződés tartalmazza. A Full-Service díj 8 napos fizetési határidővel havonta előre, minden naptári hónap első munkanapján esedékes. A számlákat levonás nélkül kell megfizetni. Az Eseti Szerződés alapján a Full-Service szolgáltatásba nem tartozó szolgáltatások esetére a Jungheinrich Hungária Kft. mindenkor hatályos szervizdíjai és szerviz feltételei vonatkoznak. A Full-Service szolgáltatás természetére tekintettel a Full-Service díjról az ügyfél nem állít ki teljesítési igazolást. Amennyiben a Full-Service szolgáltatás tekintetében az adott tárgyhónapban tényleges munkavégzésre került sor, úgy annak ügyfél általi átvétele és igazolása az alábbi XI. fejezet szerint történik.
- A számla kiállítása és kézbesítése az ügyfél által az Eseti Szerződés megkötésekor írásban megadott adatok alapján történik. A számlával kapcsolatos reklamációkat a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban lehet megtenni.
- Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti törvényes kamat irányadó. A késedelmi kamat – függetlenül a Jungheinrich Hungária Kft. fizetési felszólításának közlésétől, ill. annak időpontjától - már a késedelem első napjától jár. A Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a késedelmi kamatot meghaladó kárt illetve esetleges egyéb igényeit is érvényesíteni, ideértve a Ptk. szerinti behajtási költségátalányt is.
- Az ügyfelet a Jungheinrich Hungária Kft. igényeivel szemben csak abban az esetben illeti meg beszámítási, ill. visszatartási jog, amennyiben ahhoz a Jungheinrich Hungária Kft. előzetesen írásban hozzájárul.
- Az ügyfél által teljesítendő fizetések akkor számítanak teljesítettnek, amikor azok a Jungheinrich Hungária Kft. számláján megadott bankszámlán jóváírásra kerülnek.
- A fizetéseket közvetlenül a Jungheinrich Hungária Kft. számláján megadott bankszámlára, az Eseti Szerződésben rögzített devizában kell teljesíteni. Hibás vagy téves utalás esetén (pl. EUR helyett HUF bankszámlára történő utalás vagy fordítva) az ügyfél köteles a Jungheinrich Hungária Kft. oldalán keletkező igazolt többletköltségeket (pl. árfolyamvesztés, banki költségek) haladéktalanul megértesíteni.
- Amennyiben az ügyfél a szerződés-kötéskor általa megadott megrendelés száma(k) (PO szám(ok)) később a Jungheinrich Hungária Kft.-re is kiható módon módosítani kívánja vagy a szerződés-kötéskor nem adott meg PO számot, de később meg kíván adni, úgy a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult PO számonként 5.000,- Ft + ÁFA összegű adminisztrációs díjat számlába állítani. Amennyiben az ügyfél az adminisztrációs díjat nem fizeti meg határidőben és a Jungheinrich Hungária Kft. ennek okán a korábbi PO számmal vagy korábbi PO szám hiányában PO szám nélkül számláz, úgy az ügyfél nem jogosult a számlát erre hivatkozással visszatartani. Az ügyfél a PO módosítási, ill. PO megadási írásban köteles a Jungheinrich Hungária Kft. részére legkésőbb a tárgyhót megelőző hónap 15. napjáig megadni közölni.
- V. Birtoklás, használat**
- Az ügyfél köteles az Eszközöket a jó gazda gondosságával használni, a használati utasítást, továbbá valamennyi biztonsági utasítást betartani; különösen vigyáznia kell arra, hogy ne lépje túl az Eszközök teherbíró képességét. Az ügyfél köteles az Eszközökkel dolgozó szakembereket megfelelően kioktatni, és gondoskodni arról, hogy a vonatkozó hatályos jogszabályok folyamatosan betartásra kerüljenek.
- Az ügyfél az Eszközök használatához, üzemeltetéséhez kizárólag kifogástalan minőségű anyagokat (pl.: üzemanyag, kenőanyag) használhat.
- Az üzemeltetés során felhasznált energia, ill. üzemanyag költségeit az ügyfél viseli.
- Az ügyfél köteles a Jungheinrich Hungária Kft.-t az Eszközök állagában (a rendeltetés szerinti használat mellett bekövetkezett álagromlás kivételével) bekövetkező negatív változásokról (különösen az Eszközök megsérüléséről), valamint az Eszközök esetleges meghibásodásáról írásban haladéktalanul tájékoztatni.
- A napi- illetve heti karbantartási feladatok elvégzése, különös tekintettel az akkumulátorok ioncserélt vízzel való megfelelő feltöltése, az ügyfél feladatkörébe tartozik.
- VI. Teljesítés terjedelme**
- Az Eseti Szerződésben megállapított átalánydíj az Eseti Szerződésben rögzített Full-Service szolgáltatás ellenértékét foglalja magában.
- Az Eseti Szerződésben megállapított Full-Service szolgáltatás teljesítésére kizárólag a Jungheinrich Hungária Kft. bevégzői tevékenységei vonatkoznak.
- Amennyiben a Jungheinrich Hungária Kft. az ügyféllel másképp nem állapodik meg, a gumibroncsok, illetve kerekek rendeltetés szerinti használat mellett fellépő kopása miatt szükséges cseréje évente Eszközönként egy garitúrára korlátozódik. Az ezt meghaladóan szükséges gumibroncsok, illetve kerekek a felhasználás alapján külön kerülnek elszámolásra. Ha a Jungheinrich Hungária Kft. az ügyféllel másképp nem állapodik meg, a Jungheinrich Hungária Kft. által nyújtott szolgáltatás nem foglalja magában az akkumulátorok cseréjét és/vagy javítását.
- Az ügyfél viseli az áthidalási és/vagy karbantartási, javítási, valamint az üzembe helyezési munkálatok és szükséges műszaki vizsgálatok költségét, valamint a gumibroncsok, illetve kerekek cseréjének költségeit amennyiben
- az Eszköz szakemberrel, rendeltetés- és/vagy szerződésellenes használatára az ügyfélnek róható fel, ill. az ügyfél érdekkörében következik be, vagy
  - ilyen munkálatokra az Eszköz ellen az ügyfél által, ill. az ügyfél érdekkörében elkövetett erőszakos cselekmény és/vagy balesetből fakadó károk miatt kerül sor.

## VII. Üzemóra számláló

- Amennyiben a Jungheinrich Hungária Kft. a szerződésben meghatározott Eszköz üzemóra számlálójával látja el, úgy az ügyfél köteles haladéktalanul közölni a Jungheinrich Hungária Kft.-vel az üzemóra számláló meghibásodását, az abban okozott kárt, illetőleg az azon végzett bármely manipulációt. Amennyiben az adott leolvasást követően az üzemóra számláló több mint egy hétig nem rögzít valóságos adatot, úgy a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult ezen időszakra vonatkozóan a megállapított üzemóra számához 10%-ot hozzászámítani.

## VIII. Az ügyfél közreműködése és technikai segítség nyújtása

- Az ügyfél köteles azon Eszközöket, amelyeken a szerződés szerinti szolgáltatást el kell végezni, előzetesen egyeztetett időtartama a Jungheinrich Hungária Kft. rendelkezésére bocsátani, ill. a Jungheinrich Hungária Kft. szerviz technikusai számára az Eszközökhöz akadálytalan hozzáférést biztosítani.
- Az ügyfélnél végzendő munka során az ügyfél gondoskodik az alábbiakról:
  - A helyiségek valamint a munka elvégzéséhez szükséges berendezések rendelkezésre állása. Az ügyfél saját költségén köteles továbbá a megfelelő technikai segítségnyújtást, különösen a segédszemélyzet díjaitalan és megfelelő rendelkezésre állását, segédeszközöket, szükséges szállítási eszközöket, valamint áramot, vizet és egyéb szükséges üzemi eszközöket a szükséges időben biztosítani, beleértve a megfelelő csatlakozásokat. A segédszemélyzet köteles a Jungheinrich Hungária Kft. által a munka elvégzésével megbízott személyek utasításait követni. A biztosított segédmunkaerőért a Jungheinrich Hungária Kft. nem vállal felelősséget.
  - Az ügyfél köteles biztosítani továbbá, hogy a szolgáltatás teljesítése közvetlenül a Jungheinrich Hungária Kft. szerviz technikusainak megérkezését követően megkezdődhessenek, és az ügyfél által történő átvételig késedelem nélkül folytatódhasson.
  - Az ügyfél köteles gondoskodni a szolgáltatás teljesítésének helyén a személyek és dolgok biztosítására szükséges vagyonvédelmi és munkavédelmi intézkedések megtételéről. Az ügyfél saját költségén gondoskodik arról, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. szerviz technikusai az ügyfél telephelyén hatályos speciális munkabiztonsági és egyéb vonatkozó előírások tekintetében megfelelő oktatásban részesüljenek, amennyiben azok a szerviz technikusok által végzett tevékenységre nézve jelentőséggel bírnak. Ilyen esetben az ügyfél az oktatás idejére, az oktatáson részt vevő személyek után köteles megfizetni a Jungheinrich Hungária Kft. mindenkor hatályos szerviz óradíját.
- Az ügyfél által okozott késedelem az ügyfél terhére esik.
- Amennyiben az ügyfél a fenti kötelezettségeit nem teljesíti, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult, de nem köteles az ügyfél helyett, az ügyfél költségén a mindenkor vonatkozó intézkedéseket megtenni, vagy harmadik személyt azok megtételére megbízni. A Jungheinrich Hungária Kft. további esetleges igényeinek érvényesítésével kapcsolatban kifejezetten jogfenntartással él.

## IX. Teljesítés ideje, teljesítési késedelem

- A Full-Service szolgáltatás keretében az ügyfél kérelmére elvégzendő javítások mellett a rendszeres szervizekre vonatkozó konkrét időpontokat a Jungheinrich Hungária Kft. határozza meg. Az ekként megadott időpontok és határidők becslésen alapuló ajánlások.
- Amennyiben az ügyfél pótlólagos, ill. kiegészítő megbízást ad, illetve pótmunkákat szükségesek, a Full-Service szolgáltatás szerződésszerű teljesítésének határideje megfelelően meghosszabbodik.
- Előre nem látható üzemi akadályok esetén, mint például: sztrájk/munkabeszüntetés, szakemberek betegsége miatti munkakiadás, pótalkatrészek beszerzésénél adódó késedelem, a beszállított szállítási és szolgáltatási késedelem, hatósági beavatkozások, ill. egyéb vis major esetén, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a kötelező teljesítési határidőket méltányos időtartammal meghosszabbítani.
- Amennyiben a Jungheinrich Hungária Kft. olyan okból, amelyért felelős a szerződés szerinti Full-Service szolgáltatás elvégzésével késedelembe esik, úgy az ügyfél jogosult a késedelemből adódóan nála keletkezett kárért minden teljes hetet követően a kötbér követelni, amelynek mértéke a késedelmes Full-Service szolgáltatás éves díja ellenértékének 0,5%-á-hat, maximum azonban az ellenérték 15%-a.
- A Jungheinrich Hungária Kft. a késedelem idején jogosult saját választása szerint a késedelmi kötbér megfizetését megfelelő specifikációjú áthidaló gép(ek) ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásával kiváltani. Az ügyfél a késedelem 91. napjától vagy abban az esetben jogosult a szerződéstől a Ptk. szabályai szerint elállni, ha a Jungheinrich Hungária Kft. az általa biztosított áthidaló gép használatát a késedelem megszűnése előtt megtiltja, ill. azt visszabirtokolja. Az ügyfél az áthidaló jogot kizárólag a késedelemmel érintett Eszköz tekintetében jogosult gyakorolni.
- A javítás (ideértve a Full-Service szolgáltatás körén kívüli javításokat is) és ennek esetleges késedelme idején az ügyfél Full-Service díj fizetésére vonatkozó kötelezettsége folyamatosan fennáll.

## X. Kárveszély viselése és fuvarozás

- A szerződés szerinti Full-Service szolgáltatás teljesítésének ügyfél részére történő közlésével a kárveszély az ügyfélre száll át. Amennyiben a szolgáltatás teljesítésének helye a Jungheinrich Hungária Kft. telephelye, úgy a közlés és az Eszköz ügyfél általi elszállítása közötti időben a Jungheinrich Hungária Kft. az Eszköz ügyfél kárveszélyére és költségére történő tárolását vállalja.
- Abban az esetben, ha az Eszköz javítása az ügyfél telephelyén nem valósítható meg, annak el- és visszaszállítása az ügyfél kötelezettsége és költsége. Az el- és visszaszállítás során az ügyfél viseli az elvezés, megsemmisülés, ill. megrongálódás kárveszélyét. A szállítási költsége abban az esetben is az ügyfelet terheli, ha – megállapodás alapján – a szállítást a Jungheinrich Hungária Kft. végzi.
- Az ügyfél által a szerződés szerinti Full-Service szolgáltatás teljesítése érdekében a Jungheinrich Hungária Kft.-nek átadott Eszközök vonatkozásában a Jungheinrich Hungária Kft. nem köt biztosítást.

## XI. Szerződésszerű teljesítés átvétele

- Amennyiben a szerződés szerinti szolgáltatás teljesítésre került, azt a Jungheinrich Hungária Kft. a digitális szervizjelentés egy példányának megküldésével vagy a felvett szervizjelentés egy példányának átadásával közli az ügyféllel. A szolgáltatás ügyfél általi átvételére és ezzel a teljesítés igazolására a digitális szervizjelentés vagy a szervizjelentés ügyfél általi aláírásával kerül sor.
- Ha az ügyfél a Full-Service és/vagy a Full-Service körén kívüli megrendelt javítás / karbantartási szolgáltatásokat átvételkor kifejezetten, írásban nem kifogásolja, továbbá, amennyiben az átvételre a Jungheinrich Hungária Kft.-nek fel nem róható okból nem az előre egyeztetett határidőben, vagy egyáltalán nem kerül sor, a szerződés szerinti szolgáltatás átvételét szabályszerűnek és ezzel a teljesítést igazottnak kell tekinteni.
- A Jungheinrich Hungária Kft. szerviz technikusai kötelesek a felhasznált munkaidőről és anyagokról, valamint a beépített alkatrészekről a munkák befejezése után, hosszabb ideig tartó munkák esetén pedig naponap szervizjelentést készíteni és az ügyfélnek átadni, aki azt köteles aláírni és ezáltal a teljesítést igazolni.
- Amennyiben az ügyfél az általa rendelkezésre bocsátott Eszközök visszavételével késedelembe esik, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult az ügyfélnek az Eszközök tárolásáért a piacon mindenkor szokásos megfelelő díjat felszámítani.

## XII. Előregegyeztetett és használt anyagok kezelése

- A szerződés teljesítése során keletkező előregegyeztetett alkatrészt és fáradt olaj, valamint más használt anyag szakszerű eltávolítását és kezelését az ügyfél köteles biztosítani, kivéve, ha a felek esetleg másként állapodnak meg. Amennyiben olyan jogszabályi előírások lépnének hatályba, amelyek ettől eltérően rendelkeznek, az ügyfél köteles a Jungheinrich Hungária Kft.-vel az előregegyeztetett alkatrészek és a használt anyagok kezelése tárgyában megfelelő megállapodást kötni.

## XIII. Az üzemóraszám éves elszámolása

- Amennyiben az Eseti Szerződésben eszközönkénti üzemóraszám alapú elszámolás kerül rögzítésre, úgy a pótlólagos terhelés illetve jóváírás a ténylegesen teljesített üzemóra alapján történik.
- Amennyiben havidíjas elszámolás esetén az Eseti Szerződésben meghatározott eszközönkénti éves üzemóraszám keret túllépésére kerül sor, úgy minden többletóra után a havi Full-Service díj 1%-ának megfelelő pótdíj kerül felszámításra. Az eszközönkénti éves üzemóraszám Eseti Szerződéstől történő 15%-ot meghaladó eltérése esetén az ügyfél jogosult az éves üzemóraszám módosítását kezdeményezni, amely módosításra a felek erre vonatkozó írásbeli megállapodása esetén kerül sor.
- Az üzemóra éves elszámolására a mindenkor szerződési év végét követően, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor, ésszerű határidőben kerül sor.

## XIV. Kellékszavatosság

- A Full-Service szolgáltatás tekintetében a Jungheinrich Hungária Kft. az alábbiak szerint vállal kellékszavatosságot:
  - A Jungheinrich Hungária Kft. szavatol azért, hogy a Full-Service szolgáltatást az Eseti Szerződés szerinti tartalommal, a szakszolgáltatatótól elvárható minőséggel és gondossággal végzi el. Erre a szavatosságra a Ptk. hibás teljesítés miatti szavatosság szabályait azaz az eltéréssel kell alkalmazni, hogy az ügyfelet az elállás helyett a felmondás joga illeti meg, kicserélést pedig nem követelhet.
  - Az ügyfél kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.
  - Jótállási kötelezettség vállalásra nem kerül sor; ennek értelmében a használati utasítás, a Jungheinrich Hungária Kft. által a hiba kijavítása vonatkozásában tett pozitív válasz vagy egyéb nyilatkozat nem értékelhető jótállási nyilatkozatnak.
  - Az ügyfél felelős minden olyan kárért, amely a rendeltetésellenes vagy szerződésszerű használat következménye. Amennyiben az ügyfél vagy harmadik személy a Jungheinrich Hungária Kft. elszármegedélye nélkül az Eszközön bármilyen jellegű munkálatokat, változtatásokat vagy javításokat eszközöl, úgy az ügyfél nem érvényesíthet szavatossági igényt. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, amikor a felújításra, ill. kijavításra szolgáló eszközzel felújítás, cseréje, ill. kijavítása az ügyfél kérelmére marad el.
  - Az ügyfél a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles szavatossági igényét a Jungheinrich Hungária Kft.-vel írásban közölni.
  - Az üzemóra számláló hiányos, ill. hibás Full-Service szolgáltatást választása szerint díjmentesen kijavítja, vagy újból teljesíti, amennyiben az ügyfél köteles a Jungheinrich Hungária Kft. részére ésszerű határidőt és megfelelő alkalmat biztosítani.
  - Megalapozott szavatossági igény esetén a kijavítás, kicserélés, ill. az újból teljesítés munkadíján felül a Jungheinrich Hungária Kft. viseli az alkatrészek kicserélésének költségeit.
  - A hiba ésszerű határidőben történő kijavításának vagy a Full-Service szolgáltatás ésszerű határidőben történő újból teljesítésének elmaradása esetén az ügyfél a Ptk. szabályai szerint jogosult az adott tárgyhó Full-Service díjának arányos csökkentését kérni vagy az Eseti Szerződéstől (kizárólag az adott hiba által ténylegesen érintett Eszköz tekintetében) elállni.

## XV. Kárfelelősség

- A felek kártérítési felelőssége tekintetében a Ptk. 6:174. § [Kártérítés kellékhibas teljesítés esetén], a Ptk. 6:142. § [Felelősség szerződésszegéssel okozott károkért], ill. a Ptk. szerződésben kívüli okozott kárért fennálló felelősségre [Ptk. 6:518. §] vonatkozó rendelkezései irányadók.
- A Ptk. 6:143. § [A kártérítés mértéke] és a Ptk. 6:522. § [A kártérítési kötelezettség terjedelme] tekintetében a jelen fejezet rendelkezései irányadók.
- A Jungheinrich Hungária Kft. a szerződésszegéssel, a kellékhibas teljesítéssel, ill. az ügyfélnek szerződésen kívüli okozott esetleges károk tekintetében kizárólag az ügyfél vagyonában beállott tényleges értékcsökkenést (az ún. tapadó kárt) köteles megtéríteni, azzal, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. Full-Service szolgáltatással kapcsolatos kárfelelősségének mértéke a károkozással érintett Eszköz 1 évi nettó Full-Service díjára korlátozott. A Jungheinrich Hungária Kft. felelőssége a Ptk. 6:152. §-ra [A szerződésszegés jogkövetkezményeinek korlátozása és kizárása] és a 6:526. §-ra [A károkozásért való felelősség korlátozása és kizárása] tekintettel nem zárható ki és nem korlátozható a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért.
- Kártérítés jogcímen további igények a Jungheinrich Hungária Kft.-vel szemben nem érvényesíthetők. Amennyiben a Jungheinrich Hungária Kft. a szerződés alapján bármilyen jogcímen kötbér fizetésére kötelezett, úgy az ügyfél a kötbéren felül esetleges kárát nem jogosult érvényesíteni, kivéve, ha ezt a Ptk. 6:152. § kizárja.
- Az ügyfél felel azért, ha az Eszközben az ügyfél, vagy az ő érdekkörében eljáró személy kárt okoz, és ezáltal személyek élete, testi épsége, egészsége és/vagy a Jungheinrich Hungária Kft. és/vagy harmadik személy dolgai károsulnak. Az ügyfél felelős továbbá az olyan károktól, ideértve a következményi károktól is, amelyek az Eszközben rejlő hibák, hiányosságok eltiltása miatt következnek be.

## XVI. A szerződés tartama, megszűnése

- A felek közötti Full-Service jogviszony létrehozó Eseti Szerződés az aláírásakor lép hatályba és az Eseti Szerződésben rögzített határozott időre szól.
- Amennyiben az ügyfél az Eszköz finanszírozó cégtől bérlő, ill. lízingelő és arra a Jungheinrich Hungária Kft. a finanszírozó cég felé visszavásárlási vagy maradványértéktel garanciát vállal, úgy a Full-Service szolgáltatás Jungheinrich Hungária Kft. általi rendkívüli felmondással történő megszüntetése esetén a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult felmondani a finanszírozó céggel kötött szerződést. Amennyiben erre tekintettel a finanszírozó cég is felmondja az ügyféllel kötött szerződését, úgy ennek jogkövetkezményei az ügyfelet terheli.
- A felek az Eseti Szerződés rendes felmondás útján történő megszüntetésének jogát kifejezetten kizárják.
- Az Eseti Szerződés a futamidő végén a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint módosuló díjzárssal automatikusan egy évvel meghosszabbodik, kivéve, ha a bármelyik fél ez ellen legkésőbb az Eseti Szerződés lejártá előtti 3 hónappal írásban tiltakozik.
- A felek rendkívüli felmondási jogát a fenti rendelkezések nem érintik.
- A Jungheinrich Hungária Kft. a rendkívüli felmondási jogával különösen az alábbi esetekben élhet:
  - az ügyfél 2 (kettő) egymást követő Full-Service havidíj megfizetésével késedelembe esik,
  - az ügyfél egyéb lényeges szerződésszegései kötelezettségeit nem, vagy nem megfelelően teljesíti;
  - bíróság (akár első fokon) elrendeli az ügyfél felszámolását, ill. az ügyfél maga ellen csődeljárást kezdeményez vagy elhatározza végelszámolását.
- A szerződés felmondása csak írásban érvényes. A határidők megtartása szempontjából a szerződés megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatok a másik félhez történő beérkezés napján tekintendők közlőnek.
- Az Eszközbe az ügyfél megbízásából és költségén a Jungheinrich Hungária Kft. által beépített részegységek, felszerelések tulajdonjoga az ügyfelet illeti meg.

**XVII. A szerződés idő előtti megszűnése esetén fizetendő kötbér**

1. Amennyiben a Jungheinrich Hungária Kft. a fenti okból a Full-Service szolgáltatásra vonatkozó Eseti Szerződést azonnali hatállyal felmondja, jogosult az Eseti Szerződés szerinti futamidőből még hátralévő időre eső nettó Full-Service díj 25%-át kötbér jogcímen követelni.
2. A Jungheinrich Hungária Kft. kifejezetten fenntartja a szerződés rendkívüli felmondás általi idő előtti megszűnéséből fakadó esetleges további kártérítési igényeit.

**A Full-Service szolgáltatásra történő áttérés**

1. A Full-Service szolgáltatásra történő áttérés akkor lehetséges, ha az Eszköz rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban van és a Jungheinrich Hungária Kft. a szolgáltatás vállalása mellett dönt. Az ezzel kapcsolatos vizsgálat költségeit, továbbá az esetleges következményi költségeket (javítás abból a célból, hogy az eszköz megfeleljen a fenti követelményeknek) az ügyfél viseli.

**XVIII. Birói illetékesség, alkalmazandó jog**

1. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszűnésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat az Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróóság, Budapest kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróóság eljárása során a gyorsított eljárásról szóló alszabályzat (az Eljárási Szabályzat 45. §-a) szabályait kell alkalmazni.
2. A Jungheinrich Hungária Kft. és az ügyfél között valamennyi jogviszonyra a magyar jog irányadó.

**XIX. Általános rendelkezések**

1. A Jungheinrich Hungária Kft. szerviz technikusai nem jogosultak a Jungheinrich Hungária Kft. nevében kötelező érvényű nyilatkozatot tenni, illetőleg ilyet elfogadni.
2. A mindenkor Eseti Szerződés megkötésével az Eszközök próbaujtárhoz és próbateljesítéséhez szükséges hozzájárulást megadottnak kell tekinteni.
3. Az ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Jungheinrich Hungária Kft.-t a lakó-, ill. székhelyében, valamint a vállalkozásának jogi formájában és felelősségi viszonyaiban (pl. átalakulás) bekövetkezett minden változásról.
4. A Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a szerződésből fakadó jogait, követeléseit, és tartozásait harmadik személyre engedményezni, ill. átruházni. Az ügyfél a Jungheinrich Hungária Kft. tartozás-átruházásához szükséges hozzájáruló nyilatkozata az Eseti Szerződés megkötésével megadottnak tekintendő.

5. Az ügyfél kizárólag a Jungheinrich Hungária Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult a jelen szerződésből eredő jogait és követeléseit harmadik személyre engedményezni.
6. A Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a nem általa szállított új Eszközök esetében, a Full-Service szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötést az Eszközök előzetes vizsgálatához kötni. Az előzetes vizsgálat, valamint az ezzel kapcsolatosan felmerülő egyéb költségek az ügyfelet terhelik, és részére külön ajánlat alapján kerülnek kiszámlázásra.
7. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az ajánlatok és megrendelések, a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Eseti Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot bizalmasan kezelik, azt nem teszik hozzáférhetővé, illetve nem hozzák harmadik személy tudomására.
8. Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetékeltelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.
9. Az üzleti titokkal azonos védelemben részesül az azonosításra alkalmas módon rögzített, vagyoni értéket képviselő műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, tapasztalat vagy ezek összeállítása (védett ismeret), ha a jóhiszeműség és tisztesség elvét sértő módon szerzik meg, hasznosítják, közlik mással vagy hozzák nyilvánosságra.
10. A jelen Általános Szerződési Feltételek, ill. az Eseti Szerződés alapján közölt, joghatályal bíró értesítéseket írásba kell foglalni és a feleknek az Eseti Szerződés mellékletében rögzített elérhetőségére, az ott megjelölt személy(ek) kezéhez kell megküldeni átvételi elismervénnyel igazolt közvetlen kézbesítés vagy térvérvényes ajánlott levél, illetve telefax vagy e-mail útján.
11. Amennyiben az ügyfél oldalán az Eseti Szerződés cégszerű aláírása során olyan személy jár el, aki nem érti a magyar nyelvet, az írásbeli jognyilatkozat érvényességének további feltétele, hogy magából az Eseti Szerződésből kitűnjön, hogy annak tartalmát az ügyfél által az Eseti Szerződésen feltüntetett tanu az ügyfél aláíró képviselőjének megmagyarázta. Ezen alakiság betartása az ügyfél felelőssége.