

## Jungheinrich lítiumion elégedettségi garancia

A Jungheinrich az ügyfeleinek a Jungheinrich lítiumion termékekre (lítiumion üzemű Jungheinrich targonca, lítiumion akkumulátorok és azokhoz tartozó akkumulátor töltő berendezések) Jungheinrich elégedettségi garanciát biztosít.

A Jungheinrich biztos benne, hogy a Jungheinrich lítiumion termékek ügyfelei elégedettségére szolgálnak. Ezért a Jungheinrich ügyfelei részére – úgy vétel, mind bérleti jogviszonyra kiterjedően – a lítiumion termékek vonatkozásában hathónapos cserejogot biztosít az alábbi feltételek fennállása esetén:

### I. GARANCIAFELTÉTELEK

1. Jungheinrich értékesítési tanácsadó és/vagy energiaszakértő által egy az ügyfélnél (garanciára jogosult) történt üzemelési körülmények felmérését követően kiállításra került javaslati jegyzőkönyv és check-lista alkalmazásával megerősítést nyert, hogy az ügyfélnél javasolt a lítiumion termék alkalmazása.
2. A garanciára jogosult eldöntötte, hogy a Jungheinrich lítiumion terméket megvásárolja vagy határozott időre bérbe veszi, és ennek megfelelően a Jungheinrich-hel a Jungheinrich lítiumion termékekre adásvételi vagy bérleti szerződést kötött.
3. Amennyiben a garanciára jogosult a Jungheinrich lítiumion termékkel a garanciaidőben (ld. a jelen garanciamegállapodás alábbi II. pontját) nem lenne elégedett, úgy jogosult
  - 3.1 a lítiumion akkumulátort és a töltőkészüléket tartalmazó „Jungheinrich energiacsomag”-ot kicserélni, amennyiben a garanciára jogosult a korábban használatban volt savas ólomakkumulátort lítiumion akkumulátorra cseréltette ki. A garanciára jogosult a csere keretében a lítiumion termék helyett megfelelő, az üzemetest (ld. I.1. pont) eredményei alapján, az ügyfél szükségleteihez igazodó savas technológiával ellátott Jungheinrich energiacsomagot (akkumulátor, töltő, szükség esetén csereeszköz) kap.
  - 3.2 a lítiumion üzemű Jungheinrich targoncát belső égésű vagy savas ólomakkumulátorral működő Jungheinrich targoncára cseréltetni, amennyiben a garanciára jogosult korábban a belső égésű targoncájának lítiumion technológiás eszközre való cseréje mellett döntött. A garanciára jogosult saját hatáskörben jogosult dönteni, hogy a lítiumion technológiával felszerelt Jungheinrich targonca cseréje során belső égésű vagy savas ólomakkumulátorral működő Jungheinrich targoncát szeretne kapni.
4. Amennyiben a garanciára jogosult a garanciaidőben él a cserejogával, úgy a Jungheinrich
  - 4.1 amennyiben a garanciára jogosult a lítiumion terméket megvásárolta, meghatározza a vonatkozó lítiumion termék új árának és a csere keretében kiválasztott Jungheinrich termék új árának különbözetét és a garanciára jogosult felé szükség szerint jóváírást eszközöl, vagy a többletösszegekről számlát állít ki, vagy

- 4.2 amennyiben a Jungheinrich és a garanciára jogosult között a lítiumion termék használata tárgyában bérleti vagy lízingszerződés jött létre, úgy a bérleti díjat a csere időpontjától a lítiumion technológia nélküli termék használata figyelembevételével határozza meg.
  - 4.3 A cserélt Jungheinrich termék elszámolása során mindkét esetben levonásra kerül egy szállítási átalány.
  - 4.4 A megvásárolt vagy bérelt lítiumion termékre vonatkozó cserejog magában foglalja, hogy a már korábban megkötött karbantartási megállapodás rendelkezései és a vonatkozó díjazás is a csere során adott Jungheinrich termék esetében általánosan alkalmazott feltételek szerint módosul.
5. A garanciára jogosult köteles a cserejogot a Jungheinrichel szemben a garancia időtartamán belül, írásban érvényesíteni.

## II. A GARANCIA IDŐTARTAMA

A lítiumion termékekre vonatkozó Jungheinrich elégedettségi garancia a kárveszélyátszállástól számított hat hónapra érvényes. (A kárveszély átszállás időpontját az adott adásvételi vagy bérleti szerződés rendelkezései szerint szükséges megállapítani.)

## III. GARANCIA KORLÁTOK

1. Amennyiben a cserejog érvényesítésekor a Jungheinrich lítiumion termék és annak tartozékai nincsenek szerződésszerű állapotban, úgy a csere nem érvényesíthető. A Jungheinrich lítiumion termékek visszavétele kapcsán a mellékelt tájékoztató az irányadó („Targoncák állapotával szemben támasztott elvárások lízingből, illetve bérletből történő visszavétel esetén”, sz: 6238HU.08.2018).
2. Az elégedettségi garancia nem fedez **semmilyen** a targoncán, a lítiumion akkumulátoron, a töltőn és azok alkotórészein bekövetkezett kárt, ill. az azokkal kapcsolatos javítási költséget, amennyiben a kárt a lítiumion termék(ek) nem rendeltetésszerű használata okozta.
3. A Jungheinrich elégedettségi garanciával kapcsolatos jogok **nem** átruházhatók.

## IV. SZERZŐDÉSBEN VÁLLALT JÓTÁLLÁS

A jelen elégedettségi garancia nem érinti a lítiumion termékekre a mindenkor hatályos jog szerint a Jungheinrich által szerződésben vállalt jótállást.