

ODDĚLENÍ	TÉMA
JH	ISO certifikace

# POLITIKA SPOLEČNOSTI JUNGHEINRICH (ČR) S.R.O. MODLETICE

## Popis

Dokument popisuje přístup společnosti Jungheinrich ke společenské odpovědnosti za správné řízení s ohledem na zákazníky, zaměstnance, udržitelné životního prostředí, kvalitu i energii.

<b>Zpracoval</b>	Jana Šimková
<b>Revidoval, aktualizoval</b>	Filip Tuma
<b>Schválil (odpovědná osoba)</b>	
<b>Datum vytvoření</b>	11_2017
<b>Datum poslední aktualizace</b>	10_2024
<b>Verze číslo</b>	V06
<b>Datum poslední revize</b>	10_2024

## OBSAH

1. Úvod .....	3
2. Závazek vedení firmy .....	3
3. Zaměření na zákazníka.....	3
4. Poskytování zdrojů v požadované kvalitě a množství.....	4
5. Zaměření na ochranu životního prostředí.....	4
6. Zaměření na bezpečnost a ochranu zdraví při práci.....	4
7. Zaměření na hospodaření s energií .....	5
8. Seznam příloh.....	5
9. Přehled revizí .....	5

## 1. Úvod

Společnost Jungheinrich se v každé situaci a okamžiku snaží zohledňovat všechny aspekty správného řízení společnosti. Využívá všechny dostupné prostředky, jak finanční, personální, tak technické i technologické k dosahování co nejlepších výsledků a pozice na trhu. Aby tento požadavek mohla plnit, využívá velké množství směrnic, procesů, dokumentů, formálních i neformálních porad a intenzivní komunikace se zákazníky, zaměstnanci ale i dodavateli. Společnost dbá neustálé kontroly a efektivnosti systému, stanovuje nápravná opatření vedoucí k pozitivním změnám. Společnost efektivně plánuje s cílem předcházení chyb, úspory nákladů a přispívání k udržitelnosti životního prostředí. Politika společnosti je naplňována konkrétními cíli.

### Zásady politiky IMS společnosti

## 2. Závazek vedení firmy

- Vedení firmy se zavazuje zajistit podmínky a prostředky pro uskutečňování, udržování a neustálé zlepšování IMS včetně energetické hospodárnosti zajištěním personálních, ekonomických i ekologických podmínek a zdrojů vedoucích k trvalému rozvoji firmy, její ziskovosti a efektivnímu plnění požadavků zákazníků.
- Vedení firmy se zavazuje k ochraně životního prostředí a prevenci znečištění. Vedení firmy zajišťuje podmínky a prostředky pro uskutečňování, udržování a neustálé zlepšování systému ochrany životního prostředí s ohledem na emise CO<sub>2</sub> a prevenci znečištění.
- Vedení firmy se zavazuje stanovit, udržovat, kontrolovat a zlepšovat rámec pro nastavení kvality a ochrany životního prostředí a rámec pro stanovení environmentálních aspektů a zavazuje se zajišťovat dostupnost informací a zdrojů potřebných k dosahování cílů a energetických cílových hodnot.
- Základní rámec je stanoven pomocí procesů a směrnic společnosti, které se řídí pravidly vycházejícími z „Poslání firmy Jungheinrich (ČR), s.r.o.“, které je vzorem pro jednání všech zaměstnanců.
- Vedení firmy se zavazuje k plnění závazných povinností, tj. právních, normativních a ostatních předpisů.

## 3. Zaměření na zákazníka

Hlavním cílem společnosti Jungheinrich je:

- aby výrobky a služby, které poskytuje:
  - splňovaly všechny požadavky zákazníků na kvalitu, ekonomiku provozu, ekologii i energetickou hospodárnost a emise CO<sub>2</sub>
  - splňovaly všechny obecně platné právní předpisy a normy
- aby byla dlouhodobým a spolehlivým partnerem pracujícím pro svého zákazníka
- aby zvyšovala neustále kvalitu dodávaných výrobků a poskytovaných služeb

## 4. Poskytování zdrojů v požadované kvalitě a množství

Vedení firmy Jungheinrich se zavazuje poskytovat zdroje potřebné k uskutečňování, udržování a zlepšování kvality, ochrany životního prostředí a energetické hospodárnosti. Těmito zdroji se především rozumí lidské zdroje, infrastruktura a finanční prostředky.

## 5. Zaměření na ochranu životního prostředí

Společnost Jungheinrich v rámci plánování a uskutečňování všech činností souvisejících s ochranou životního prostředí dbá především:

- na třídění odpadů a jejich ekologickou likvidaci a to nejen odpadů produkovaných na jednotlivých pobočkách firmy ale též odpadů vznikajících při servisu vozíků u zákazníků (např. Centrální ekologická likvidace chemických látek, olejů. Používání vratných obalů. Apod.)
- na ekologickou likvidaci vozíků a vyřazených náhradních dílů (vozíky ze všech poboček jsou centrálně ekologicky likvidovány pobočkou JH v Německu)
- na prevenci znečišťování nejen okolí firmy, ale i při působení svých zaměstnanců u zákazníků (odvoz obalů, vyřazených náhradních dílů a zajištění vyčištění prostoru po opravě či revizi vozíků)
- na šetrné zacházení se zdroji a snižování výdajů na energie. viz. environmentální profil společnosti (dostupný na vyžádání na [info@jungheinrich.cz](mailto:info@jungheinrich.cz))
- na prodej výrobků ekologicky šetrných k životnímu prostředí (např. ekologické elektrické vozíky vhodné do vnitřních i venkovních prostor, lithium iontové baterie, bezúdržbové baterie)
- na zavádění digitalizace pro management flotil (fleet management system, call for service), což má přímý vliv na efektivitu využívání flotily, a to zároveň souvisí s celkovou spotřebou. Sofistikovanější datová řešení mají za cíl snížit náklady a spotřebu zdrojů
- na analýzu materiálových toků, prodej produktů pro automatizaci, včetně softwarových řešení, která zefektivňují provoz firem a šetří zdroje a náklady
- na zavádění procesů snižujících ekologické zatížení a emise CO<sub>2</sub> (např. využití sluneční energie, elektronické odesílání faktur a objednávek, atd.).

## 6. Zaměření na bezpečnost a ochranu zdraví při práci

Vedení společnosti dbá na bezpečnost a ochranu zdraví při práci nejen svých zaměstnanců, ale i zaměstnanců svých zákazníků:

- důsledným dodržováním bezpečnostních pokynů stanovených společností
- řádným školením všech osob
- důslednou kontrolou dodržování bezpečnostních opatření
- stanovením hygienických pravidel a jejich důsledným dodržováním v souvislosti s vývojem Covid-19 nebo jiných epidemií

## 7. Zaměření na hospodaření s energií

Vedení společnosti dbá na snižování spotřeby energie při své obchodní činnosti. Úspor energie se snaží dosáhnout zejména:

- důsledným dodržováním provozních postupů i interních pravidel pro snížení spotřeby energie
- dodržováním zákonných požadavků v oblasti hospodaření s energií
- řádným školením všech osob
- důslednou kontrolou dodržování úsporných opatření
- nákupem a využíváním energeticky úsporných výrobků
- stanovením energetických cílů, jejich plněním a vyhodnocováním

Dodržováním Pravidel ekologické a ekonomické odpovědnosti zaměstnanců.

## 8. Seznam příloh

x

## 9. Přehled revizí

Pořadí revize	Datum revize	Popis změn	Aktualizace Verze č.
0.	11_2017	Vydání dokumentu	V01
1.	05_2020	Přidána kapitola 7 – Zaměření na hospodaření s energií	V02
2.	10_2020	Kap. 6 přidán nově poslední bod – Covid-19	V03
3.	10_2021	Úprava kap. 2 dle požadavků 50001	V04
4.	10_2023	Doplnění zaměřenosti na CO2 a životní prostředí	V05
5.	10_2024	Doplnění kap. 5 – digitalizace managementu flotil, zaměření na automatizaci	V06