

# Política de privacidad de RSign

(Válida a partir del 02/01/2025)

## 1. Información general

La presente Política sienta las bases sobre las que nosotros (en adelante: "Jungheinrich", "nosotros", "nos") trataremos los datos personales que nos facilite al utilizar el servicio RSign (en adelante: "el producto").

Este producto permite a las partes contratantes intercambiar documentos contractuales y otro tipo de documentos (en adelante denominados "documentos contractuales") por vía electrónica. El producto permite firmar los documentos contractuales electrónicamente y completarlos con la información adicional que sea necesaria.

En Jungheinrich damos especial importancia a la confidencialidad y a la protección de sus datos personales. A continuación le informamos sobre el tipo, el alcance y el objetivo del tratamiento de sus datos personales. Al aceptar esta política, acepta las siguientes condiciones.

## 2. Responsable del Tratamiento

El Responsable del Tratamiento, tal y como lo define la normativa de protección de dato, es Jungheinrich AG, Friedrich-Ebert-Damm 129, 22047 Hamburg, Germany.

Por favor, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos para cualquier pregunta relacionada con el tratamiento de sus datos personales, así como para solicitar el ejercicio de sus derechos:

(Group) Data Protection Officer  
Jungheinrich AG  
Friedrich-Ebert-Damm 129  
22047 Hamburg  
Germany

E-Mail: [DPO@jungheinrich.com](mailto:DPO@jungheinrich.com)

## 3. Información sobre el tratamiento de datos

Trataremos sus datos personales tan solo de acuerdo con las normas vigentes en materia de protección de datos. Por lo tanto, sus datos sólo serán tratados si la ley lo permite, es decir, si el tratamiento de estos datos es requerido por la ley, si el usuario ha dado su consentimiento, si el tratamiento de los datos se lleva a cabo sobre la base de nuestros intereses legítimos en el sentido del art. 6 (1) lit. f del RGPD o si es necesario para ejecutar un contrato o para implementar una medida precontractual en virtud del art. 6 (1) lit. b del RGPD.

### 3.1. Al visitar la página web

Al visitar la página web del producto se recopilarán los siguientes datos:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Idioma configurado en el dispositivo utilizado
- Dirección de Internet (URL) y páginas a las que se ha accedido
- Fecha y hora de acceso

Los datos recogidos de forma automática se guardan para permitir un uso adecuado del producto y para detectar, eliminar y hacer un seguimiento de cualquier fallo técnico o uso incorrecto del producto y nuestros servicios.

El tratamiento de los datos para los fines mencionados anteriormente se lleva a cabo sobre la base de nuestros intereses legítimos según se establece en el art. 6 (1) lit. f del RGPD.

### **3.2. Al utilizar el producto**

Al utilizar el producto, se tratarán también los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Firma

Para poder ver las transacciones en el producto y tratar y firmar documentos contractuales, el destinatario de la transacción deberá aceptar expresamente (opt-in) las disposiciones en materia de protección de datos conforme al art. 6 párr. 1 lit. a del RGPD.

Anteriormente, el destinatario recibirá acceso a la transacción a través de un enlace que le será facilitado mediante correo electrónico. El acceso estará disponible por un tiempo limitado y se desactivará una vez transcurridos 30 días. Si desea oponerse al tratamiento de sus datos, puede hacerlo en cualquier momento en virtud del apartado 7.5 de la presente política de privacidad. Tenga en cuenta que, si se opone, en el futuro no podrá obtener ningún documento contractual a través del producto.

### **3.3. Envío de las transacciones a representantes y superiores**

El producto permite también enviar las transacciones a otros destinatarios (por ejemplo, a sus representantes o superiores) dentro de su empresa para que las traten y/o firmen.

Tenga en cuenta que los demás destinatarios deberán ser informados de antemano sobre el envío y éste sólo podrá tener lugar con el consentimiento de la persona en cuestión. También deberán tenerse en cuenta los datos tratados a estos efectos, tal como se indica en el apartado 3.2. El destinatario original tiene la potestad de decidir si desea utilizar la función de reenvío "Cambiar de firmante".

## **4. Medidas para proteger sus datos personales**

Implementamos las medidas técnicas y organizativas de seguridad más avanzadas para garantizar que los requisitos de las leyes de privacidad europeas y nacionales se cumplan y para proteger los datos tratados por nuestra empresa frente a la manipulación, pérdida, destrucción accidental o intencionada o contra el acceso por parte de personas no autorizadas.

En concreto, toda la comunicación relacionada con la visita y el uso del producto establecida través del navegador se encripta utilizando el procedimiento TLS.

Todos aquellos datos que usted nos facilite personalmente serán transferidos utilizando el protocolo estándar generalmente aceptado y seguro SSL (Secure Socket Layer). SSL es un protocolo seguro y verificado que se utiliza también, por ejemplo, en la banca en línea. Las formas de identificar una conexión SSL segura incluyen la s que sigue a http (por ejemplo: https://...) en la barra de direcciones de su navegador y el símbolo del candado en la parte inferior de su navegador.

Utilizamos los métodos de seguridad técnicos y organizativos pertinentes para proteger los datos personales que almacenamos contra la manipulación, la pérdida parcial o total y el acceso no autorizado por parte de terceros. Nuestras medidas de seguridad se someten a una mejora continua de acuerdo con los avances tecnológicos.

## **5. Transmisión de datos a terceros**

Para poder suministrarle el producto colaboramos con Frama AG (Frama AG, Dorfstrasse 6, 3438 Lauperswil, Suiza).

Siempre que involucramos a proveedor de servicios externo, lo hacemos cumpliendo con la normativa y las disposiciones de la actual política de privacidad. Los destinatarios de los datos están obligados a usarlos únicamente para los fines previstos. En caso de que los datos fuesen transferidos a un destinatario ajeno al grupo Jungheinrich situado en un tercer país fuera de la Unión Europea/EEE, el destinatario garantizará un nivel equivalente de protección de datos conforme al art. 44 ff. del RGPD. Las excepciones son aquellos estados cuyos niveles de protección de datos son considerados adecuados por la Comisión Europea según el art. 45 del RGPD.

## **6. Duración del periodo de almacenamiento de sus datos personales**

En principio, solo guardaremos sus datos mientras sea necesario para acometer el fin para el que fueron recogidos. Solo guardaremos los datos durante más tiempo si se aplican plazos legales de retención o si ha dado su consentimiento para almacenar sus datos durante un mayor periodo de tiempo.

## **7. Sus derechos en cuanto al tratamiento de sus datos personales**

### **7.1. Derecho de acceso**

Tiene derecho a solicitar información sobre los datos personales que tratamos en todo momento. Tiene derecho a obtener una copia de los datos que tratamos sobre usted.

### **7.2. Derecho a rectificar, derecho a eliminar**

Tiene derecho a solicitar que se corrijan sus datos personales si fuesen incorrectos o incompletos.

También tiene derecho a solicitar que se borren sus datos personales cuando ya no sean necesarios para cumplir con la finalidad para la que se almacenaron, cuando haya retirado su consentimiento, si se opone al tratamiento o si no existe otra base legal para tratarlos o el tratamiento era ilegal. Eliminaremos sus datos personales cuando lo solicite cuando ya no necesitemos dichos datos para cumplir el contrato ni estemos legalmente obligados a guardarlos.

### **7.3. Derecho a limitar el tratamiento**

Tiene derecho a solicitarnos que limitemos el tratamiento de sus datos personales si

- cuestiona la precisión de los datos personales en un periodo de tiempo que nos permita verificar la precisión de los datos personales;
- el tratamiento es ilegal pero no desea eliminar sus datos personales, por lo que solicita en cambio la restricción de su uso;
- ya no necesitamos los datos personales para el fin para el que fueron tratados, pero usted los necesita para hacer valer, ejercitar o defender acciones legales o si
- se ha opuesto personalmente al tratamiento de sus datos en virtud del art. 21(1) del RGPD hasta que se verifique si las bases legítimas de Jungheinrich AG, según sea el caso, prevalecen sobre las suyas.

### **7.4. Derecho a transferir los datos**

Tiene derecho a obtener los datos personales que nos haya facilitado, en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible a máquina y tiene derecho a transferir dichos datos a otro controlador sin ningún impedimento, siempre que:

- el tratamiento se base en el consentimiento en virtud del apartado (a) del art. 6(1) frase 1 lit. a) o del art. 9(2) lit. a) o de un contrato conforme al punto (b) del artículo 6(1) frase 1 lit. b) del RGPD y
- el tratamiento se lleve a cabo por medios automatizados.

Tiene derecho a que enviemos nosotros mismos sus datos personales a otro controlador, siempre que esto sea posible desde un punto de vista técnico.

### **7.5. Derecho a oponerse**

Tiene derecho a oponerse, por su situación particular, al tratamiento de sus datos personales conforme al art. 6(1) frase 1 lit. e) o f) del RGPD en todo momento. En ese caso no seguiremos tratando sus datos personales a no ser que existan bases legítimas apremiantes para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades o el tratamiento se utilice para hacer valer, ejercitar o defender acciones legales.

### **7.6. Derecho a retirar su consentimiento**

Tiene derecho a retirar su consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos en cualquier momento, de manera informal y sin tener que dar motivos para ello. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento que se haya llevado a cabo hasta ese momento.

Por favor, dirija todas las consultas sobre cómo ejercer sus derechos a nuestro Delegado de Protección de Datos a través de cualquiera de las opciones de contacto indicadas anteriormente.

### **8. Enlaces a otras páginas web**

Nuestro producto incluye enlaces que pueden conducir a otras páginas web de Jungheinrich AG. Se aplicará expresamente la política de privacidad prevista a tales efectos y que aparece en las correspondientes páginas web. Lo mismo se aplicará a los posibles enlaces que redirijan a las páginas web de terceros.

### **9. Actualizaciones de esta política de privacidad**

Actualizaremos esta política de privacidad cuando sea necesario por motivos legales o prácticos. Infórmese periódicamente sobre el estado de la política de privacidad.