

Privacy-, Veiligheids- & Cookieverklaring

Jungheinrich Nederland BV en haar gelieerde vennootschappen (hierna gezamenlijk te noemen: Jungheinrich) zijn zich van de vertrouwelijkheid van uw gegevens bewust.

Hieronder wordt uitgelegd welke persoonsgegevens wij verzamelen op www.jungheinrich.nl, hoe we uw gegevens tijdens het aanmeld- en bestelproces beveiligen, of we cookies en vergelijkbare technieken gebruiken, voor welke doelen we dit doen en hoe we de gegevens krijgen.

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebt u verschillende rechten. Deze omvatten het recht om bezwaar aan te tekenen tegen specifieke soorten van gegevensverwerking, met name gegevensverwerking voor reclamedoeleinden. Meer informatie hierover is te vinden in de sectie over uw rechten.

Als u vragen heeft met betrekking tot onze privacyverklaring, neem dan contact op met onze Coördinator Gegevensbescherming.

Jungheinrich Nederland BV
H.A. Lorentzweg 3
2408 AS Alphen aan den Rijn
Telefoon 0172 44 67 89
privacy@jungheinrich.nl

Doeleinden van gegevensverzameling

Uw persoonsgegevens worden door ons opgeslagen, bewaard en verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake van de verkoop van het producten- en dienstenprogramma van Jungheinrich en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand en marketing- en salesactiviteiten. Uw gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet.

Gegevens worden alleen aan derden doorgegeven in overeenstemming met de wettelijke regelgeving (op basis van onze gerechtvaardigde belangen, en ten behoeve van de uitvoering van overeenkomsten)(artikel 6 paragraaf 1 van de AVG) en alleen zoals uiteengezet in deze Privacy-, Veiligheids- & Cookieverklaring. Wanneer we derden gebruiken om onze diensten te verlenen, nemen we passende juridische voorzorgsmaatregelen en technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Met uitzondering van verwerkingen die zijn vermeld in deze Privacy-, Veiligheids- & Cookieverklaring, geven we uw gegevens niet door aan ontvangers buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.

Toegang tot onze websites

Wanneer u onze websites bezoekt, verzendt de browser die u gebruikt automatisch informatie naar onze server. De informatie wordt tijdelijk opgeslagen in een logbestand. Wij hebben hier geen invloed op. De volgende informatie wordt opgeslagen totdat deze automatisch wordt verwijderd:

- Het IP adres van het apparaat waarmee u onze website bezoekt
- Dag en tijd van de aanvraag
- Naam en URL van het geopende bestand
- Website die wordt gebruikt voor toegang (verwijzende URL)
- De browser die u hebt gebruikt, het besturingssysteem van uw apparaat en de naam van uw internetprovider.

Deze gegevens worden gebruikte om:

- Ervoor te zorgen dat een soepele verbinding tot stand komt
- Ervoor te zorgen dat onze websites prettig in gebruik zijn
- Systemveiligheid en stabiliteit te beoordelen

De verzamelde gegevens geven geen directe indicatie van uw identiteit en wij trekken hieruit geen conclusies. We gebruiken ook cookies en vergelijkbare middelen, targeting methoden en social media plug-ins op onze websites. De procedure en hoe uw data wordt gebruikt, wordt verder toegelicht in de secties over cookies.

Voltooiing, uitvoering of beëindiging van een Jungheinrich PROFISHOP-contract

Jungheinrich producten kunnen besteld worden via de Jungheinrich Profishop. De daarmee gepaard gaande gegevensverwerking wordt u uitgelegd in de privacyverklaring van Jungheinrich Profishop.

Nieuwsbrief

Wij bieden drie nieuwsbrieven aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over de producten en diensten van Jungheinrich, onze aanbiedingen en relevante achtergrondinformatie over intralogistiek. Als u uw e-mailadres en voor- en achternaam hebt ingevuld, op de knop 'aanmelden' hebt gedrukt en uw inschrijving opnieuw hebt bevestigd via de link die u op het opgegeven e-mailadres is toegestuurd (dubbele opt-in), zullen wij uw e-mailadres verwerken en gebruiken om u regelmatig de Jungheinrich nieuwsbrief te sturen.

Klanten van wie het e-mailadres bij Jungheinrich bekend is, dan wel relaties die zich via de websites aanmelden voor de nieuwsbrieven, kunnen deze ontvangen. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrieven wordt verstrekt aan de leveranciers die de verzending van de nieuwsbrieven voor ons verzorgen en uitsluitend voor dat doel. Verdere verstrekking aan derden van het abonneebestand is uitgesloten.

U heeft het recht om op elk willekeurig moment u af te melden op onze nieuwsbrief. Stuur een e-mail naar privacy@jungheinrich.nl. Ook in de nieuwsbrief zelf vindt u een optie om u af te melden.

Contact

Wanneer u een contact-, bestel-, download- of aanmeldformulier op onze websites invult, ons een e-mail stuurt of een bestelling plaatst via onze webshop, worden de gegevens die u ons toestuurt, bewaard en gebruikt voor de volledige beantwoording en afhandeling van uw contactaanvraag, bestelling of verzoek. De gegevens kunnen worden verstrekt aan derden die zijn betrokken bij de levering van bestelde goederen dan wel anderszins bij de uitvoering van de opdracht.

De gegevens kunnen tevens worden verstrekt aan onze partner die in opdracht van Jungheinrich kredietwaardigheidsonderzoeken uitvoert en – indien u gebruik maakt van een online betaalmogelijkheid – onze partner die de online betalingen via iDEAL, creditcard of PayPal voor ons afwikkelt. Voor online betalingen heeft onze partner uw naam, adres, rekeningnummer of creditcardnummer (inclusief vervaldatum), het factuurbedrag, de valuta-eenheid en een transactienummer nodig. De betalingsgegevens worden aan ons doorgegeven en door ons opgeslagen in onze administratie, om de betaling aan uw order te kunnen koppelen. Onze partner voor de betalingsafwikkeling kan voor de afwikkelingen ook onderaannemers of leveranciers inschakelen. Wanneer u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door onze betalingspartner, kunt u zich wenden tot Novalnet AG: datenschutz@novalnet.de

Wij gebruiken uw gegevens ook om u een zo persoonlijk mogelijke oriëntatie- en aankoopervaring te bieden. We passen onze communicatie (bijvoorbeeld direct-mailings, e-mails

en telefonische marketing) aan op uw interesses. Wij gebruiken daarvoor tevens gegevens, bewaard in cookies, van uw IP-adres, surf-, download- en zoekgedrag. De procedure en hoe data uit cookies en vergelijkbare technieken wordt gebruikt, wordt verder toegelicht in de secties over cookies. De gegevens kunnen worden verstrekt aan leveranciers voor de uitvoering van dergelijke communicatie in opdracht van Jungheinrich.

Wanneer u een inlog-account creëert in onze webshop, dan worden de gegevens die u ons toestuurt, bewaard en gebruikt zodat u bij toekomstige bezoeken niet opnieuw uw gegevens hoeft in te geven.

Reacties op artikelen op www.intralogistiek.nl kunnen worden gepubliceerd op dezelfde website.

Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen in ons Customer Relationship Management systeem (CRM-systeem) of een vergelijkbare opzet daarvan. In Nederland gebruiken we het CRM-systeem "SAP Hybris Cloud for Customer" en "SAP CRM" dat door SAP wordt geleverd voor een efficiënte en snelle verwerking van (persoons-)gegevens. Hiervoor hebben we een contract gesloten met de aanbieder in overeenstemming met art. 28 van de AVG, die hen verplicht de persoonsgegevens alleen in overeenstemming met onze instructies te verwerken en te voldoen aan de privacyregels van de EU.

Solliciteren

Wanneer u een sollicitatie aan ons verstuurt, verzamelen en gebruiken we de volgende persoonsgegevens:

- Achternaam
- Voornaam
- Adres en telefoonnummer
- E-mailadres
- Documenten voor de sollicitatie (onder andere CV, referenties, certificaten)

De door u verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend voor de sollicitatieprocedure gebruikt. Medewerkers van Jungheinrich die zijn betrokken bij de sollicitatieprocedure, krijgen inzicht in uw persoonsgegevens. Betrokkenen kunnen ook bij andere bedrijven binnen het concern werkzaam zijn. Daardoor kunnen uw persoonsgegevens verder binnen het concern beschikbaar komen. Elk verder gebruik of doorsturen van uw sollicitatiegegevens is uitgesloten. Door het versturen van uw sollicitatie, gaat u akkoord met de eventuele verdere verspreiding van uw sollicitatie binnen het concern (artikel 13 van de AVG).

De verspreiding van uw gegevens kan tevens gebeuren wanneer de specifieke functie al vervuld is, wanneer we denken dat u geschikter bent voor een andere rol, of in het geval van een open sollicitatie. Door het versturen van uw sollicitatie gaat u met het volgende akkoord:

- Alle persoonlijke gegevens, die voortvloeien uit uw sollicitatie bij het concern Jungheinrich, kunnen worden verzameld met het oog op het uitvoeren van een sollicitatieprocedure. Uw persoonsgegevens worden verwerkt, gebruikt en openbaar gemaakt in overeenstemming met deze privacy-, veiligheids- en cookieverklaring en de huidige privacywetgeving.
- Uw aanvraag wordt in overweging genomen voor (andere) vacante functies / de sollicitantenpool. Als uw sollicitatie niet succesvol is, of als u een open sollicitatie heeft ingediend, stemt u ermee in dat Jungheinrich uw gegevens binnen het concern doorstuurt in overeenstemming met onze privacyverklaring en de huidige privacywetgeving. Het doel hiervan is u te overwegen en contact met u op te nemen voor (andere) openstaande vacatures.

Uw gegevens worden gecodeerd overgedragen en kunnen in een database worden opgeslagen. Alle persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken ten behoeve van een sollicitatieprocedure worden door technische en organisatorische methodes beschermd tegen ongeoorloofde toegang en manipulatie.

Retentie (duur van verwerking) en intrekken van toestemming

Mocht er naar aanleiding van de sollicitatieprocedure geen vervolgstappen worden genomen en geen arbeidsrelatie wordt gestart, dan zullen we uw persoonsgegevens binnen 12 maanden verwijderen.

Wij zullen uw sollicitatie tevens verwijderen indien u hierom vraagt. Mocht u bezwaar willen maken tegen het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonlijke gegevens, kunt u contact opnemen met: privacy@jungheinrich.nl.

Vragen over gegevensbescherming

Als u vragen heeft over gegevensbescherming tijdens een sollicitatieprocedure, kunt u contact opnemen via: privacy@jungheinrich.nl. U kunt ook contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via datenschutz@jungheinrich.de.

Cookies

Met behulp van cookies en vergelijkbare technieken zoals JavaScript en web beacons (hierna gezamenlijk te noemen: cookies) zorgen we er onder andere voor dat u bij een bezoek aan Jungheinrich websites niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Bovendien maken cookies het mogelijk om in te loggen in onze webshop. We maken het surfen op onze websites makkelijker voor u en kunnen cookies gebruiken om u, op basis van getoonde interesse, relevante promoties of informatie aan te bieden via verschillende communicatiemiddelen.

De meeste browsers accepteren cookies automatisch. U kunt uw browser echter zodanig configureren, dat er geen cookies op uw computer worden opgeslagen of dat er altijd een melding verschijnt voordat een nieuwe cookie wordt gemaakt. Cookies volledig deactiveren kan echter betekenen dat u niet alle functies op onze websites kunt gebruiken. Opslagperiodes voor cookies zijn afhankelijk van hun doel en zijn niet allemaal hetzelfde.

Overzicht van de op deze website gebruikte cookies:

Functionele cookies

Op basis van onze gerechtvaardigde belangen (artikel 6 paragraaf 1 van de AVG) hanteren wij functionele cookies op deze website.

Toestemmingscookie

De toestemmingscookie onthoudt of u toestemming geeft voor het gebruik van marketing cookies. De toestemmingscookie voorkomt dat u bij elk nieuw bezoek aan een pagina opnieuw gevraagd wordt om toestemming voor het gebruik van cookies. We adviseren u het gebruik van alle cookies toe te staan voor een optimaal gebruik van onze websites.

Cookie verloopt na: niet (de cookie kan handmatig worden verwijderd in uw browser)

Sessiecookie

Deze cookie zorgt ervoor dat u herkend wordt als afzonderlijke bezoeker op de website en wordt gebruikt voor het probleemloos functioneren. De cookie vervalt na het einde van uw bezoek.

Cookie verloopt na: einde bezoek

Taal

De taalcookie herkent en onthoudt uw taalvoorkeur. Bepaalde website-elementen kunnen hiermee in uw voorkeurstaal worden weergegeven.

Cookie verloopt na: 30 dagen

Analytische cookies

Op basis van onze gerechtvaardigde belangen (artikel 6 paragraaf 1 van de AVG) hanteren wij analytische cookies op deze website.

Traffic channel tracking met "jh_medium"

We gebruiken de cookie "JH_Medium" om de bron van uw bezoek op te slaan bij uw bezoek aan onze startpagina. Dit betekent dat we een script gebruiken dat we hebben ontwikkeld om analyse mogelijk te maken. Er worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen, er worden geen IP-adressen opgeslagen en er wordt geen gebruiksgedrag geanalyseerd.

Cookie verloopt na: 182 dagen

Google Analytics en Google Optimize

Doel: We gebruiken Google Analytics, een webanalyse-service aangeboden door Google Inc. ("Google"), om het gebruik van Jungheinrich websites te meten. Denk hierbij aan o.a. bezoekersaantallen, populaire onderwerpen en bezoektijden. Op deze manier kunnen we de werking en inhoud van Jungheinrich websites beter afstemmen op de behoeften van de bezoekers. Daarnaast gebruiken wij de extensie Google Optimize. Er worden anonieme gebruiksprofielen gemaakt. De volgende informatie wordt door de cookie gegenereerd over uw gebruik:

- Het door u gebruikte Browser type/versie
- Uw besturingssysteem
- Verwijzende URL (de eerder bezochte webpagina)
- Hostnaam van uw apparaat (IP-adres)
- Tijd van het serververzoek

Deze informatie wordt naar een Google server in de Verenigde Staten gestuurd en daar opgeslagen. Google is [gecertificeerd volgens de Privacy Shield-overeenkomst](#) en biedt daarmee een garantie om te voldoen aan de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming.

Uw IP-adres wordt afgeschermd door Google in de lidstaten van de Europese Unie en in landen aangesloten bij de Europese Economische Ruimte (EER). Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar ingekort.

Cookie verloopt na: 2 jaar

Met de volgende plug-in kunt u voorkomen dat cookies gegevens over het gebruik van websites (inclusief uw IP-adres) voor Google verzamelen: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
Alternatief voor deze browser plug-in, of voor browsers op mobiele apparaten, kunt u een opt-out cookie instellen, dat de toekomstige dataverzameling van Google Analytics op deze website verhindert: [javascript:gaOptout\(\)](#)

Google Ads

Doel: Google Ads is een advertentiedienst aangeboden door Google Inc. Om te bepalen welke advertentie(klikken) hebben geleid tot een aanvraag, aankoop, bestelling of download, worden conversiecodes gebruikt. Hierdoor kunnen we de effectiviteit van onze advertenties vergroten. We slaan ook de gclid-parameter van Google op in de "jh_medium" -cookie om het succes van onze online advertenties te evalueren.

Cookie verloopt na: 30 dagen

Cookie gclid-parameter verloopt na: 90 dagen

Google kan deze informatie aan derden overdragen indien dit wettelijk vereist is of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres onder geen enkele voorwaarde aan andere gegevens van Google koppelen.

U kunt het gebruik van deze cookies door Google uitschakelen door naar [de pagina te gaan voor het deactiveren van Google-advertenties](#).

DoubleClick

Google gebruikt een DoubleClick-cookie op websites in het Google Netwerk en voor specifieke Google-services om klanten en uitgevers van AdWords te ondersteunen bij het plaatsen en beheren van advertenties. Wanneer u een website in het netwerk van Google bezoekt en op een advertentie klikt, kan er een DoubleClick-cookie in uw browser worden geplaatst. De DoubleClick-cookie-ID die aan uw browser wordt toegewezen, wordt vervolgens ook gebruikt bij het bezoeken van andere websites waarop het advertentieprogramma DoubleClick wordt gebruikt. Als uw browser al een DoubleClick-cookie heeft, wordt er geen andere DoubleClick-cookie toegewezen.

Meer informatie over het gebruik van DoubleClick-cookies in combinatie met Adwords is te vinden op de volgende website: <http://www.google.com/doubleclick/>. U kunt de DoubleClick-cookie deactiveren en in de toekomst weigeren door op de volgende link te klikken: <http://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html>. Meer informatie over de privacy en voorwaarden van de services van Google vindt u hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl>

Bing

Doel: Bing is een advertentiedienst aangeboden door Microsoft Corporation ("Microsoft") Om te bepalen welke advertentie(klikken) hebben geleid tot een aanvraag, aankoop, bestelling of download, worden conversiecodes gebruikt. Hierdoor kunnen we de effectiviteit van onze advertenties vergroten.

Cookie verloopt na: 25 dagen

Microsoft is [gecertificeerd volgens de Privacy Shield-overeenkomst](#) n biedt daarmee een garantie om te voldoen aan de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming.

Visual Website Optimizer

Doel: We gebruiken de software Visual Website Optimizer voor het testen van verschillende varianten uiterlijk van de website. Zo kunnen we de effectiviteit en het gebruiksgemak van onze websites vergroten. Een cookie onthoudt welke varianten van pagina's u heeft gezien. Om te bepalen welke varianten hebben geleid tot een aanvraag, aankoop, bestelling of download, worden verder conversiecodes gebruikt. We kunnen niet zien welke persoon en/of welk apparaat de website bezoekt.

Cookie verloopt na: 100 dagen

Als u niet wilt dat Visual Web Optimizer uw data gebruikt om verschillende varianten uiterlijk van de website te testen, kunt u deze deactiveren door op de volgende link te klikken:

https://www.jungheinrich.nl/?vwo_opt_out=1

Zoho Pagesense

Doel: We gebruiken de software Zoho Pagesense voor het testen van verschillende varianten uiterlijk van de website. Zo kunnen we de effectiviteit en het gebruiksgemak van onze websites vergroten. Een cookie onthoudt welke varianten van pagina's u heeft gezien. Om te bepalen welke varianten hebben geleid tot een aanvraag, aankoop, bestelling of download, worden verder

conversiecodes gebruikt. We kunnen niet zien welke persoon en/of welk apparaat de website bezoekt.

Cookie verloopt na: 1 jaar

Als u niet wilt dat Zoho Pagesence uw data gebruikt om verschillende varianten uiterlijk van de website te testen, kunt u deze deactiveren door op de opt-out knop te drukken in de pop-up.

HotJar

Doel: De analyse software van HotJar helpt ons om de gebruikservaring en gebruiksvriendelijkheid van deze website te evalueren en verbeteren. We registreren daartoe uw muisklikken en scrolbewegingen. Ook uw toetsenbordgebruik kan worden opgeslagen. De gegevens zijn anoniem en niet te herleiden tot personen of apparaten.

Cookie verloopt na: 1 jaar

Als u niet wilt dat HotJar uw data gebruikt om gebruikservaring en gebruiksvriendelijkheid van deze website te evalueren en verbeteren, kunt u deze deactiveren door op de volgende link te klikken: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

Marketing cookies

Op basis van uw uitdrukkelijke toestemming ('opt-in') hanteren wij marketing cookies op deze website.

Google Remarketing

Doel: De remarketing cookie van Google Inc. ("Google") houdt bij welke producten en diensten u op onze website bekijkt. Daardoor zijn we in staat om u relevantere advertenties te tonen op websites van derden in het netwerk van Google. Ook zorgt de cookie ervoor dat het aantal keren dat u een advertentie van ons te zien krijgt, begrensd wordt.

Cookie verloopt na: 10 jaar

Als u geen op interesse gebaseerde advertenties wilt zien, kunt u de Google Remarketing-trackingcookie deactiveren door op de volgende link te klikken:

<http://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html>

Facebook Pixel (remarketing service)

Als je toestemming hebt gegeven voor het gebruik van scripts en cookies voor marketingdoeleinden in onze cookiebanner of cookie-toestemmingstool (toestemming in overeenstemming met art. 6 par. 1 (a) AVG), zal de tool "Facebook Pixel" van het sociale netwerk Facebook worden gebruikt op deze website. "Facebook Pixel" wordt beheerd door Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, of als u zich in de EU bevindt, door Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland ("Facebook"). Facebook kan de volgende gegevens ook gebruiken voor eigen doeleinden:

- Gebruiksgegevens (bijv. bezochte websites, interesse in content)
- Metagegevens / communicatiegegevens (bijv. type apparaat, toegangstijden, IP-adressen)
- Indien nodig locatiegegevens (als uw eindapparaat de locatie verzendt)

Informatie over de verwerking van uw gegevens door Facebook of via Facebook is te vinden op <https://www.facebook.com/about/privacy>. Facebook verwerkt ook uw persoonlijke gegevens in de VS en is gecertificeerd onder het EU-VS-privacyschild. Voor meer informatie over het EU-VS-privacyschild: zie <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Doel van de gegevensverwerking

We gebruiken "Facebook Pixel" op basis van de bovengenoemde toestemming die overeenkomt met de legitieme belangen van de verantwoordelijke instantie (Art. 6 par. 1 (f) AVG) voor de volgende doeleinden:

- Adverteren / remarketing:

Met behulp van "Facebook Pixels" is het mogelijk voor Facebook om onze online bezoekers toe te wijzen aan doelgroepen ("custom audiences" of "lookalike audiences") om specifieke advertenties en content ("Facebook-ads") weer te geven. We gebruiken ook "Facebook Pixel" om de Facebook-advertenties weer te geven die we hebben gepost aan Facebook-gebruikers die een algemene interesse hebben getoond in onze online content of die bepaalde kenmerken hebben die naar Facebook worden verzonden (bijv. een interesse in bepaalde gerelateerde onderwerpen of producten op basis van de bezochte websites).

- Statistische analyse:

Verder wordt "Facebook Pixel" gebruikt om de advertenties die we op Facebook posten, te meten, analyseren en optimaliseren om bijvoorbeeld te begrijpen of bezoekers interactie hebben met onze

website na het zien van de advertentie en, indien van toepassing, of ze op de advertentie hebben geklikt.

Er vindt geen "geavanceerde gegevensmatching" plaats en er worden geen e-mailadressen geüpload naar Facebook (ook wel "custom audiences from file" genoemd).

Recht van bezwaar / intrekking van toestemming

Met behulp van "Facebook Pixels" willen we er ook voor zorgen dat onze Facebook-advertenties in lijn zijn met de potentiële interesses van de gebruikers en niet storend zijn. Als u liever geen advertenties bekijkt of bezwaar wilt maken tegen de weergave van advertenties, kunt u de betreffende instellingen op Facebook aanpassen op: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. U kunt uw toestemming voor het gebruik van "Facebook Pixel" ook met toekomstig effect op elk moment intrekken door het gedeelte "Cookies" op onze website te bezoeken (zie onderaan deze pagina) en door "Uw toestemming wijzigen" of "Uw toestemming intrekken" te selecteren.

Intrekken van de toestemming voor het gebruik van marketingcookies

U kunt uw toestemming voor het gebruik van marketingcookies door websites van Jungheinrich te allen tijde intrekken door deze te verwijderen in uw browser. De wijze waarop, is afhankelijk van uw type browser. Op de website van de Consumentenbond (<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>) vindt u een handleiding voor het verwijderen van cookies in de meest gebruikte browsers.

Embedding van video's, diensten en inhoud van derden

Algemeen

Om ons bedrijf meer bekendheid te geven (onderdeel van onze gerechtvaardigde belangen), gebruiken we op onze websites plug-ins van sociale netwerken, zoals, zonder hiertoe te zijn beperkt: Facebook, LinkedIn, Twitter en Google+. Op grond van onze gerechtvaardigde belangen (artikel 6 paragraaf 1 van de AVG) gebruiken we ook content en diensten van derden binnen onze websites om de informatie op onze websites te verrijken, bijvoorbeeld, zonder hiertoe te zijn beperkt: video's, landkaarten en lettertypen. Deze content, diensten en plug-ins, worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door deze sociale netwerken. Als u met een druk op een knop een video afspeelt of informatie deelt, wordt door het betreffende sociale netwerk een cookie geplaatst. De verantwoordelijkheid voor de privacy moet worden gewaarborgd door de betreffende aanbieder van de content, dienst of plug-in.

Social Media

Facebook

De plug-ins van Facebook kunnen interactieve elementen of inhoud zijn (bijv. video's, afbeeldingen of tekst) en kunnen worden herkend door een van de Facebook-logo's (witte "f" op blauwe tegel, de term "Vind ik leuk" of een "duim omhoog"-symbool) of door de toevoeging van de zinsnede "Facebook Social Plugin". De lijst en het uiterlijk van Facebook sociale plug-ins zijn hier te zien: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Facebook is [gecertificeerd volgens de Privacy Shield-overeenkomst](#) en biedt daarmee een garantie om te voldoen aan de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming.

Als u een functie opent die een dergelijke plug-in bevat, maakt uw apparaat rechtstreeks verbinding met de servers van Facebook. De inhoud van de plug-in wordt rechtstreeks van Facebook naar uw apparaat verzonden. Daarbij kunnen gebruiksprofielen worden gemaakt op basis van de verwerkte gegevens. We hebben geen controle over de reikwijdte van gegevens die Facebook met deze plug-in verzamelt en we informeren u als zodanig op basis van ons kennisniveau.

Door het gebruik van een functie met de plug-in, wordt Facebook geïnformeerd dat u toegang heeft gekregen tot de corresponderende pagina op onze website. Als u op Facebook bent ingelogd, kan Facebook het bezoek aan uw gebruikersaccount toewijzen. Bij interactie met de plug-ins, bijvoorbeeld een klik op de knop 'Vind ik leuk' of 'Voeg een opmerking' toe, wordt de bijbehorende informatie rechtstreeks naar Facebook verzonden en daar opgeslagen. Als u geen Facebook-account hebt, is het nog steeds mogelijk dat Facebook het IP-adres van u kent en opslaat.

Voor meer informatie over deze gegevensverwerking gaat u naar de privacyverklaring van Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Als u een Facebook-account hebt en niet wil dat Facebook via onze websites gegevens over u verzamelt en deze koppelt aan uw accountgegevens op Facebook, kunt u zich bij Facebook afmelden en uw cookies verwijderen voordat u gebruik maakt van onze websites. Via de volgende links kunt u uw instellingen wijzigen of het gebruik van gegevens voor commerciële doeleinden weigeren: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>, via de Amerikaanse website <https://www.aboutads.info> of de EU-site <https://www.youronlinechoices.com>. De instellingen zijn van toepassing op alle apparaten, zoals desktopcomputers en smartphones.

Contactgegevens:

Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

LinkedIn

Wanneer u een pagina met een LinkedIn-functie opent, wordt een verbinding gemaakt met LinkedIn-servers. LinkedIn wordt geïnformeerd dat u onze internetpagina's hebt bezocht met uw IP-adres. Als u op de LinkedIn-knop "Recommend" klikt en u bent aangemeld met uw LinkedIn-account, kan LinkedIn deze actie aan uw gebruikersaccount toewijzen. Wij ontvangen geen informatie ontvangen over de inhoud van de verzonden gegevens of het gebruik ervan door LinkedIn.

Voor meer informatie over deze gegevensverwerking gaat u naar de privacyverklaring van LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Via de volgende link kunt u zich afmelden voor de cookies van LinkedIn: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Contactgegevens:

LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA

Twitter

U kunt de Twitter-plug-in ("Tweet"-knop) herkennen aan het Twitter-logo (een witte vogel op een blauwe achtergrond) en de toevoeging "Tweet". Als u een pagina opent die een dergelijke plug-in bevat, wordt er een directe verbinding gemaakt tussen uw browser en de servers van Twitter. Twitter ontvangt daarbij informatie dat u onze website hebt bezocht met uw IP-adres. Als u op de Twitter-knop op onze website klikt terwijl u bent ingelogd op uw Twitter-account, kan Twitter deze actie aan uw gebruikersaccount toewijzen. Wij ontvangen geen informatie ontvangen over de inhoud van de verzonden gegevens of het gebruik ervan door Twitter.

Voor meer informatie over deze gegevensverwerking gaat u naar de privacyverklaring van twitter: <https://twitter.com/en/privacy>.

Als u een Twitter-account hebt en niet wil dat Twitter via onze websites gegevens over u verzamelt en deze koppelt aan uw accountgegevens op Twitter, kunt u zich bij Twitter afmelden en uw cookies verwijderen voordat u gebruik maakt van onze websites.

Contactgegevens:

Twitter Inc, 1355 Market St #900, San Francisco, CA 94103, Verenigde Staten

Diensten en inhoud van derden**Google reCAPTCHA**

Met de reCAPTCHA-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google") beveiligen wij ons tegen spamaanvallen op onze websites. De service is bedoeld om te bepalen of gegevens door een persoon zijn ingevoerd of door spambots. Het verzoek omvat het verzenden van het IP-adres naar Google en, indien nodig, andere gegevens die Google nodig heeft voor de reCAPTCHA-service. Voor dit doel wordt uw invoer doorgestuurd naar Google. Om uw IP-adres af te schermen, wordt dit door Google ingekort in de lidstaten van de Europese Unie en de landen die aangesloten zijn bij de Europese Economische Ruimte. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar ingekort. Google gebruikt deze informatie om het gebruik van deze service te evalueren. Het IP-adres dat wordt verzonden in het kader van reCAPTCHA, zal niet worden samengevoegd met andere gegevens die door Google worden bewaard. De privacy policy van Google is van toepassing op deze gegevens.

Aanvullende informatie over het privacybeleid van Google is te vinden op:

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl>

Contactgegevens:

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Google Maps

We gebruiken Google Maps om kaarten weer te geven en om routeplannen te maken. Google Maps wordt beheerd door Google Inc. ("Google"). Door (een pagina met) deze functionaliteit te gebruiken, gaat u akkoord met de registratie, de verwerking en het gebruik van uw gegevens (inclusief het IP-adres) door Google, een van zijn vertegenwoordigers of een externe leverancier. Klik voor de gebruiksvoorwaarden van Google Maps op de volgende link:

<https://www.google.nl/intl/nl/policies/terms/regional.html>

Aanvullende informatie over het privacybeleid van Google is te vinden op:

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl>

Contactgegevens:

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Google Tag Manager

We gebruiken de software Google Tag Manager voor het plaatsen en beheren van verschillende website-tags via één interface. Er worden geen cookies van Google Tag Manager zelf geplaatst en er worden geen persoonlijke gegevens vastgelegd, maar de software kan wel andere tags activeren die gegevens kunnen vastleggen. Google Tag Manager heeft geen toegang tot deze gegevens. Meer informatie over Google Tag Manager is te vinden via de volgende link:

<https://www.google.nl/tagmanager/use-policy.html>.

Wanneer u op [deze opt-out link](#) klikt, wordt een deactivatie cookie opgeslagen waarna Google Tag Manager geen tags meer zal plaatsen.

Contactgegevens:

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

YouTube

We sluiten functies van YouTube in op onze websites om video's weer te geven en af te spelen. Deze functies worden geleverd door YouTube. Wij gebruiken een modus met extra privacy waarbij, volgens informatie van YouTube, er alleen persoonsgegevens worden opgeslagen wanneer u het afspelen van een video start. YouTube gebruikt cookies om informatie over uw gebruikersgedrag te verzamelen. Volgens YouTube wordt dit onder meer gebruikt om videostatistieken te maken, de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren en misbruik te voorkomen. Ongeacht of de video wel of niet wordt afgespeeld, wordt er een verbinding met het Google-advertentienetwerk tot stand gebracht wat mogelijk tot een verdere gegevensverwerking leiden kan. Wij hebben daarop geen invloed.

Voor meer informatie over deze gegevensverwerking gaat u naar de privacyverklaring van YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl>

Contactgegevens:

YouTube, LLC 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 USA

Gebruik van Product Guides

Onze website gebruikt Product Guides om bezoekers advies te geven tijdens het aankoopproces en een eenvoudige productkeuze mogelijk te maken. De Product Guides verzamelen data, zoals de antwoordopties en navigatieacties die door de gebruiker zijn geselecteerd. Deze data is nodig voor de interactie met de Product Guide en om aanbevelingen uit te rekenen. Deze data wordt tijdelijk opgeslagen in het geheugen van de browser en niet op de webserver.

Om de gebruiksgegevens van de Product Guide te analyseren, worden de gebruiksgegevens permanent opgeslagen in een webanalysestelsel dat door excentos in anonieme vorm ter beschikking wordt gesteld. Deze gegevens bevatten geen volledige IP adressen, maar alleen anonieme gegevens. Bovendien volgen de Product Guides en de onderliggende serverinfrastructuur tijdelijk het IP adres en de gebruiksactiviteit van de gebruiker om de serverinfrastructuur in staat te stellen cyberaanvallen af te slaan. Dit is een vereiste voorzorgsmaatregel om onze diensten te kunnen aanbieden. Deze gegevens worden slechts tijdelijk opgeslagen om mogelijke cyberaanvallen te kunnen identificeren. Daarna worden de IP adressen en de loggegevens permanent verwijderd.

Als u de Product Guides en productadviezen, zoek- en chatbotsystemen op onze website gebruikt, gaat u akkoord met dit privacybeleid.

De gebruiker kan voorkomen dat de Product Guides de gebruiksgegevens in het webanalysestelsel van excentos bijhouden. U kunt de status van uw gebruiksgegevens controleren en voorkomen dat de Product Guides de gebruiksgegevens bijhouden door op het volgende selectievakje te [klikken](#). Als u het selectievakje activeert, wordt een opt-out-cookie ingesteld die voorkomt dat de gegevens in toekomstige Product Guide sessies met deze webbrowser worden gevolgd.

Contactgegevens:

Excentos Software GmbH, Reiterweg 1, 14469 Potsdam, Germany, www.excentos.com

Data overdracht naar derde partijen

De overdracht van gegevens aan derden geschiedt uitsluitend in overeenstemming met de wettelijke voorschriften en zoals vermeld in de Data Privacy Policy. Wij verstrekken gebruikersgegevens alleen aan derden, wanneer dit bijvoorbeeld nodig is voor contractuele doeleinden op basis van art. 6 par. 1 (b) van de AVG of op basis van legitieme belangen volgens art. 1 (f) van de AVG voor de economische en effectieve werking van onze bedrijfsafdeling. Wanneer wij voor onze diensten een beroep doen op onderaannemers, nemen wij de nodige

wettelijke voorzorgsmaatregelen en overeenkomstige technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de relevante wettelijke bepalingen.

Ontvangers buiten de EU

Met uitzondering van de in deze privacyverklaring beschreven verwerking, geven wij uw gegevens niet door aan ontvangers buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.

Uw rechten

Overzicht

U mag te allen tijde eerder gegeven toestemmingen voor de verwerking van uw persoonsgegevens intrekken. Voor zover wet- en regelgeving dit niet beperkten, hebt u verder het recht:

- Op informatie over de persoonsgegevens die we van u hebben opgeslagen (artikel 15 van de AVG)
- Op correctie van onjuiste of onvolledige gegevens (artikel 16 van de AVG)
- Op verwijdering van uw persoonsgegevens, tenzij wegens wettelijke of contractuele bewaartermijnen of andere wettelijke verplichtingen aan een langere opslag van gegevens moet worden voldaan (artikel 17 van de AVG)
- Om de verwerking van uw gegevens te beperken (artikel 18 van de AVG)
- Op gegevensoverdracht (artikel 20 van de AVG)
- Om een klacht in te dienen bij toezichthoudende instanties

Herroepingsrecht

U mag de verwerking van uw persoonsgegevens weigeren of uw toestemming intrekken (artikel 21 paragraaf 2-4 van de AVG). Als u niet wenst dat wij uw persoonsgegevens verwerken, stuurt u dan een e-mail aan privacy@jungheinrich.nl. Wettelijk voorgeschreven verwerkingen van uw persoonsgegevens vallen uiteraard niet onder dit recht.

Beveiliging van uw gegevens

Alle gegevens die persoonlijk door u zijn verzonden, inclusief uw betalingsgegevens, worden met behulp van SSL (Secure Socket Layer) verstuurd. SSL is een veilige en beproefde standaard, die bijvoorbeeld ook wordt gebruikt voor online bankieren. Manieren om een veilige SSL-verbinding te identificeren, zijn 'https://' in de adresbalk van uw browser en het hangslotsymbool in het

onderste gedeelte van uw browser. We gebruiken technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens die we opslaan, te beschermen tegen manipulatie, gedeeltelijk of volledig verlies en tegen ongeoorloofde toegang door derden.

Uw account op www.profishop.nl is uitsluitend na het ingeven van uw persoonlijke wachtwoord toegankelijk. U dient uw toegangsgegevens te allen tijde als vertrouwelijk te behandelen en uw browser af te sluiten zodra u de communicatie met ons afgerond heeft – vooral wanneer u uw apparaat samen met andere personen gebruikt.

Aanpassen van deze verklaring

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy-, Veiligheids- & Cookieverklaring. Elke aanpassing zal op deze pagina worden gepubliceerd. Wij raden u aan deze Privacy-, Veiligheids- & Cookieverklaring geregeld te raadplegen, zodat u altijd van de inhoud van de geldende verklaring op de hoogte bent.

Vragen? E-mail uw vraag naar privacy@jungheinrich.nl of bel 0172 44 67 89.