

Jungheinrich (ČR), s.r.o. - Všeobecné obchodní podmínky pro servisní smlouvy

Všeobecné obchodní podmínky pro servisní smlouvy

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi společností Jungheinrich (ČR), s.r.o. jako dodavatelem služeb (nebo též zhotovitel) (dále jen společnost) a objednatelům služeb (opravy) (dále jen zákazník), které vyplývají z mezi nimi uzavřené smlouvy nebo dohody o dodávce služeb, resp. o opravě, smlouvy o dílo či servisní smlouvy. Pokud z takovéto smlouvy, resp. dohody (dále jen smlouva) nevyplývá nic jiného, platí pro vztah mezi stranami v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tyto VOP, jež tvoří nedílnou součást smlouvy; případně obchodní podmínky zákazníka se nepoužijí. Pokud nějaké smluvní ujednání ve smlouvě mezi stranami nebo v těchto VOP chybí, použijí se příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a nebude-li jich, potom bude použito ustanovení jiného příslušného zákona České republiky.

Zákazník uznává následující podmínky jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci servisní smlouvy a vzdává se uplatňování vlastních obchodních podmínek.

1. Uzavření smlouvy, objednávky a návrhy

- 1.1 Pro uzavření smlouvy, resp. jiných ujednání, a jejich rozsah jsou rozhodující oboustranné písemné projevy vůle společnosti a zákazníka. Pro rozsah opravy je rozhodující písemná kontrolní zpráva a odhad nákladů ze strany společnosti a jejich písemné odsouhlasení ze strany zákazníka.
- 1.2 Společnost si ponechává vlastnické a autorské právo ke katalogům, k výkresům a jiným podkladům, a to bez výhrady. Takovéto podklady mají pouze orientační charakter, pokud nejsou výslovně označeny za závazné.
- 1.3 Jakákoli návazná či vedlejší ujednání nebo dodatky ke smlouvě musí být učiněny v písemné formě a musí být podepsány oběma smluvními stranami.

2. Rozsah plnění

- 2.1 Společnost pečuje o smluvní předměty podle svých aktuálně platných předpisů o údržbě.
- 2.2 Všeobecná plnění:
 - připravení odborných sil pro vykonání plnění společnosti
 - připravení žádoucích nástrojů, měřicích a zkušebních pomůcek
 - připravení náhradních dílů
- 2.3 Všechny náklady připadající na mzdu odborných techniků, jejich čas na cestách, cestovné a útraty jsou zahrnuty ve výši stanovené úhradou dle čl. 5.1, pokud se nejedná o plnění podle čl. 3.
- 2.4 Požaduje-li zákazník neopravený přístroj zpět, vrátí jej společnost pokud možno ve stavu, v jakém mu byl dán do opravy. Náklady na demontáž, montáž a dopravu, jakož i veškeré další vedlejší náklady nese zákazník.
- 2.5 Společnost si během dodací lhůty vyhrazuje změny v konstrukci a vzhledu, přičemž předmět opravy a jeho funkce a vzhled nesmí být zásadně změněny.

3. Samostatně účtovaná plnění

- 3.1 Následující plnění nejsou obsažena ve stanovené úhradě; budou samostatně vyúčtována podle aktuálně platných sazeb společnosti:
 - dodání příslušenství, spotřebního materiálu a náhradních dílů
 - čekací doby způsobené ze strany zákazníka
 - práce potřebné na základě nesplnění předpokladů plnění (odst.4)
 - práce, které s sebou nese změna stanoviště zařízení (a to i tehdy, když změna stanoviště byla společností odsouhlasena)
- 3.2 V případě potvrzení objednávky, jejíž součástí je dodání standardního příslušenství a/nebo náhradního dílu Jungheinrich, je zákazník oprávněn objednavku zcela či částečně zrušit zaplacením odpustného ve výši 30% objednávkové ceny dotčeného zboží. V případě potvrzené objednávky, jejíž součástí je dodání příslušenství či náhradního dílu vyráběného či zajišťovaného Společností na míru zákazníkovi mimo standardní produkci Jungheinrich, je zákazník oprávněn objednavku zrušit zaplacením odpustného ve výši 100% objednávkové ceny dotčeného zboží. Objednavku není zákazník oprávněn zrušit, pokud již bylo na dotčenou objednavku ze strany Společnosti, byť částečně, plněno.

4. Předpoklady plnění, provedení

- 4.1 Zákazník neprodleně oznámí společnosti všechna porušení a škody na smluvních předmětech, jakož i všechny podstatné změny provozních podmínek.
- 4.2 Společnosti bude umožněn nerušený přístup ke smluvním předmětům.
- 4.3 Zákazník poskytne společnosti všechny technické podklady o smluvních předmětech potřebné k provedení smluvních plnění, které si společnost vyžádá; tyto musí být uloženy dohodnutým způsobem u smluvních předmětů.
- 4.4 Zákazník sdělí společnosti všechny zprávy a informace potřebné k provedení smluvních plnění, které zákazník považuje za relevantní nebo které si společnost od zákazníka vyžádá.
- 4.5 Zákazník užívá smluvní předměty způsobem stanoveným podle platných podmínek návodu.
- 4.6 Práce údržby a opravy, umístění přídatných zařízení, jakož i ostatní technické zásahy na smluvních předmětech mohou být provedeny - pokud se jedná o společnosti vyrobené nebo dodané předměty - pouze odborníky společnosti.
- 4.7 Zákazník obratem sdělí společnosti, pokud nebude moci dodržet odsouhlasený termín provedení smluvních plnění.
- 4.8 Společnost je oprávněna převést provedení prací zcela nebo částečně na jím autorizovanou třetí osobu jakožto svého subdodavatele. Za plnění této osoby však společnost odpovídá jako kdyby plnění poskytla sama.
- 4.9 Ocitne-li se zákazník v prodlení s platbou dřívější dodávky nebo plnění, je společnost oprávněna odložit nebo zrušit provedení smluvního plnění bez povinnosti náhrady za případně vzniklé škody.

5. Úhrada

- 5.1 Za plnění společnosti konané v rámci servisní smlouvy platí zákazník stanovenou úhradu.
- 5.2 Změní-li se v době platnosti smlouvy výše nákladů, které ovlivňují úhradu, může být výše úhrady přizpůsobena změněným poměrům, a to počínaje doručením nového platného ceníku společnosti zákazníkovi.
- 5.3 Novou sazbu úhrady a budoucí okamžik její účinnosti sdělí společnost písemně zákazníkovi.
- 5.4 Zvýší-li se sazba úhrady přizpůsobením podle čl. 5.2 o více než 5 % v ročním průměru, je zákazník oprávněn předemtnou smlouvu vypovědět do čtyř týdnů od obdržení písemného sdělení o změně, a to s výpovědní lhůtou jeden měsíc od doručení výpovědi. Toto právo výpovědi zákazníka nevzniká, pokud je zvýšení způsobeno novými nebo změněnými daněmi a/nebo poplatky jakéhokoliv druhu.

6. Výhrada vlastnictví

Smluvní plnění, která má zákazník dle smluvních ujednání nabyt do vlastnictví, zejména dodané náhradní díly, zůstávají ve vlastnictví společnosti do úhrady jejich kupní ceny ze strany zákazníka. Zákazník nese po celou dobu trvání výhrady vlastnictví riziko vzniku škody, riziko odcizení, náklady spojené se skladováním vzniklé na straně zákazníka.

7. Platební podmínky

- 7.1 Pokud nebylo dohodnuto oběma stranami v písemné formě jinak, zaplatí zákazník společnosti vždy nejpozději do 14 dnů od data doručení faktury, s tím že za den splnění je považován den připsání částky na účet společnosti.
- 7.2 Veškeré platby budou provedeny bez jakýchkoli srážek ve prospěch společnosti.
- 7.3 Dodací podmínka: termín dodání zboží, případně i jen dílčích dodávek je pro dodavatele závazný pouze pokud zákazník řádně plní své platební a další závazky ze vztahu s dodavatelem, v opačném případě je dodavatel oprávněn veškeré dodávky pozastavit a uplatnit vůči kupujícímu dohodnuté, resp. zákonné sankce, přičemž veškeré náklady a škody vzniklé z takového pozastavení dodávek jdou k tíži kupujícího. Po dobu pozastavení dodávek se až do dne úplné úhrady všech splatných pohledávek dodavatele kupujícím posouvají přiměřeně i veškeré dodací termíny dodavatele.
- 7.4 Zákazník se zavazuje za každý den prodlení zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.
- 7.5 Pokud po vystavení faktury vyjde najevo, že je ohrožen nárok společnosti na její úhradu, zejm. v důsledku zhoršení majetkové situace zákazníka, a to v případě zahájení insolvenčního či exekučního řízení proti zákazníkovi, je společnost dle svého uvážení oprávněna učinit fakturu ihned splatnou, a to bez ohledu na datum splatnosti uvedené na faktuře.
- 7.6 Záměrně vypuštěno.

Jungheinrich (ČR), s.r.o. - Všeobecné obchodní podmínky pro servisní smlouvy

7.7 Smluvní strana je oprávněna započítat veškeré pohledávky, které jí vznikly vůči druhé smluvní straně, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu, proti veškerým pohledávkám druhé smluvní strany. Toto platí i v případě, pokud na jedné straně byla dohodnuta platba v hotovosti a na druhé platba směnkou nebo jiným úkonem. Pokud jsou pohledávky různé splatné, stávají se pohledávky společnosti splatné nejpозději se splatností jejich závazků.

8. Prodlení

8.1 V případech stávky, výluky, vyšší moci a podobných okolností, které podstatně ztěžují nebo dočasně znemožňují smluvní plnění ze strany společnosti, je společnost oprávněna provedení smluvního plnění přiměřeně posunout.

8.2 Při prodlení s plněním z důvodů na straně společnosti je zákazník oprávněn po marném uplynutí písemně stanovené přiměřené dodatečné lhůty smlouvu s okamžitou účinností vypovědět.

8.3 Zákazník má nárok na náhradu škody vůči společnosti, za podmínek stanovených zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

9. Záruka

9.1 Společnost přejímá záruku za jakost, tedy za to, že plnění nejsou postížena vadami a že budou způsobilá po danou dobu k použití pro obvyklý účel nebo že si uchovají obvyklé vlastnosti.

9.2 Odpovědnost za vady se nevztahuje na škody, které vznikly v důsledku chybného nebo nedbalého zacházení, nevhodných provozních prostředků.

9.3 Odpovědnost za následky vad zaniká v důsledku ev. neodborného zacházení, neodborně provedených změn a zahájení provozu ze strany zákazníka nebo třetích osob.

9.4 Společnost se zavazuje bez zbytečného odkladu odstranit vady na jí provedených plněních, pokud zákazník tyto oprávněné vady neprodlené písemně oznámí s jejich popisem.

9.5 Nebude-li ze strany společnosti dodržena povinnost k odstranění vad v průběhu přiměřené lhůty, může zákazník po marném uplynutí písemně stanovené přiměřené dodatečné lhůty smlouvu vypovědět s okamžitou účinností.

10. Trvání smlouvy

10.1 Servisní smlouva je uzavřena na dobu uvedenou ve smlouvě.

10.2 Zákazník je oprávněn smlouvu vypovědět s okamžitou účinností z důvodů uvedených v čl. 8.2 a 9.5 těchto VOP. Společnost je dále oprávněna smlouvu vypovědět s okamžitou účinností v případě, že se zákazník dostane do prodlení se zaplacením kterékoli z faktur dle smlouvy o více než 30 dnů a fakturu neuhradí ani na základě dodatečné písemné výzvy k úhradě zaslané zákazníkovi, v níž mu bude poskytnuta lhůta ke zjednání nápravy ne kratší než 7 dnů.

11. Nemožnost plnění, úprava smlouvy

Pokud jedna ze smluvních stran nebude moci splnit smlouvu nebo těmito VOP uloženou dodávku nebo službu, platí následující:

11.1 Jestliže je nemožnost plnění způsobena z důvodů na straně společnosti, je zákazník oprávněn požadovat náhradu škody. V každém případě se nárok na náhradu škody zákazníka omezuje na 10 % hodnoty části služeb, který pro nemožnost plnění nemohl být uveden do řádného provozu. Nároky na náhradu škody zákazníka, které přesahují uvedenou hranici 10% hodnoty této části služeb, jsou vyloučeny.

11.2 Záměrně vypuštěno.

11.3 Zákazník bere na vědomí a akceptuje, že společnost je oprávněna z časových popř. technických důvodů namísto objednaných služeb dodat služby, které budou schopné technicky a kvalitativně nahradit původně objednané služby.

12. Vedlejší ujednání

12.1 Vedlejší ujednání, změny a/nebo doplnění smlouvy vyžadují ke své účinnosti písemnou formu. Stejně platí i pro vzdání se požadavku písemné formy.

12.2 Pokud by se měla jednotlivá výše uvedená ustanovení - bez ohledu na to z jakého právního titulu - být nebo se stát neúčinnými, zůstávají zbyvajících ustanovení nedotčena.

13. Povinnost mlčenlivosti

Zákazník je ještě 5 let po skončení smluvního vztahu povinen dodržovat bezpodmínečnou mlčenlivost o všech obchodních záležitostech a činnostech, zejména o obchodních a bankovních spojeních, bilancích, obratech, kalkulacích, důležitých korespondencích, seznamech klientů, cenových listinách, výrobních, pracovních, prodejních a reklamních metodách společnosti (dále jako „Data“), o kterých se za dobu trvání smluvního vztahu dozví. To neplatí, pro

- Data, která byla v době jejich zveřejnění Zákazníkem všeobecně známá či dostupná,

- Data, která byla zveřejněna na základě povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánů státní správy nebo v zájmu obrany práv Zákazníka např. před soudem,

Data, k jejichž zveřejnění dala společnost Zákazníkovi souhlas.

14. Ochrana osobních údajů

14.1 Pokud v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy dochází za účelem uzavření a plnění smlouvy k předání osobních údajů fyzických osob, tj. zástupců, zaměstnanců či spolupracovníků smluvních stran, zavazují se smluvní strany, že budou v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou uplatňovat zásady a povinnosti stanovené v nařízení Evropského Parlamentu a Radu (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

14.2 Smluvní strana poskytující osobní údaje osob uvedených výše se zavazuje informovat fyzické osoby, jejichž osobní údaje uvedla ve smlouvě, případně v souvislosti s plněním této smlouvy poskytla druhé smluvní straně, o zpracování jejich osobních údajů a současně o jejich právech, jež jako subjekt údajů v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají.

14.3 Pokud je Klient fyzická osoba, bere na vědomí, že společnost zpracovává její osobní údaje pouze za účelem uzavření a splnění smlouvy, zajištění komunikace smluvních stran při plnění smlouvy a za účelem případného uplatnění nároků z této smlouvy. Klient dále bere na vědomí, že v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů mu vznikají práva zveřejněná společností na www.jungheinrich.cz/ochrana-osobnich-udaju

14.4 Za porušení závazku mlčenlivosti se nepovažuje poskytnutí osobních údajů třetí straně, které je nezbytné pro plnění smlouvy nebo plnění povinnosti stanovené právním předpisem nebo které bylo učiněno se souhlasem subjektu údajů.

Prohlášení zákazníka

My

..... tímto výslovně prohlašujeme, že jsme obdrželi jedno vyhotovení výše uvedených VOP, že tyto bereme v plném rozsahu na vědomí jako nedílnou součást naší smlouvy se společností Jungheinrich (ČR) s.r.o., jako dodavatelem služeb a jako takové je bez výhrad akceptujeme.

Datum

Razítko

Podpisy oprávněných zástupců zákazníka

