

Jungheinrich

usługi serwisowe



 **JUNGHEINRICH**

A photograph of two men in business suits standing in a warehouse. The man on the left is younger, with dark hair and a beard, wearing a dark blue suit. The man on the right is older, with grey hair and glasses, wearing a brown suit. They are both looking at each other and talking. The man on the right is gesturing with his hands. The background shows warehouse shelving and equipment.

Jesteśmy do Państwa dyspozycji

Nasi Klienci zawsze są w centrum naszej uwagi, procesów decyzyjnych i wszystkiego, co robimy. Bazując na ponad 70-letnim doświadczeniu i wiedzy eksperckiej zapewniamy kompleksowe rozwiązania magazynowe. W odpowiedzi na Państwa potrzeby oferujemy produkty i usługi, które znacząco podnoszą wydajność magazynu.

Maksymalna wydajność floty

W celu zmaksymalizowania wydajności floty wózków widłowych konieczne jest przeanalizowanie oraz zrozumienie operacji wykonywanych w magazynie.

Wykorzystując i dzieląc się z Państwem naszym doświadczeniem robimy wszystko, aby zwiększyć efektywność Państwa procesów logistycznych.

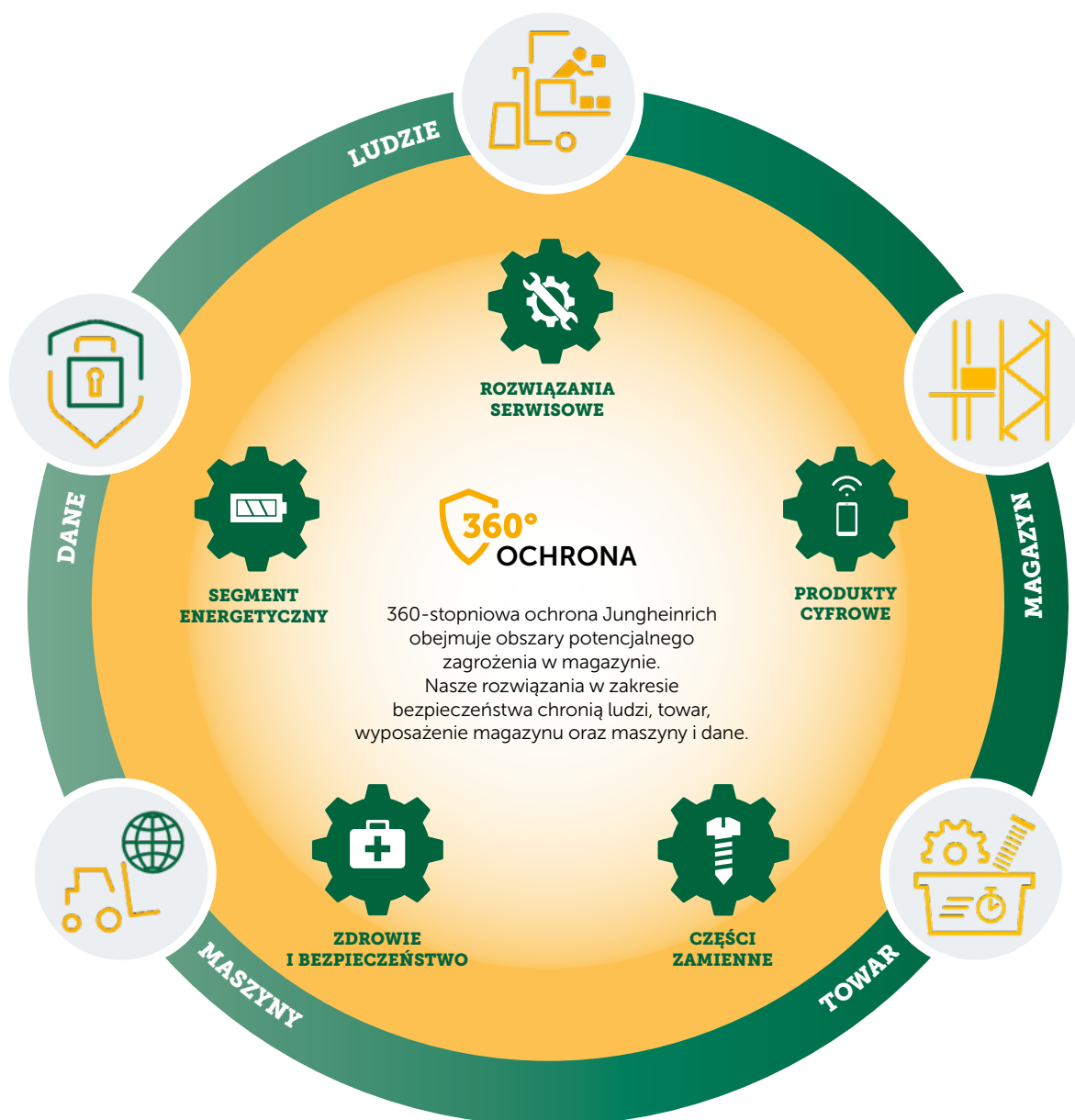
Nasi specjaliści w każdym momencie służą pomocą w:

- ▶ optymalizacji środowiska pracy
- ▶ zidentyfikowaniu wyzwań operacyjnych
- ▶ zwiększeniu wydajności i bezpieczeństwa pracy
- ▶ dostosowaniu harmonogramu konserwacji wózków



Standard Jungheinrich

- ▶ Możliwość zgłaszania awarii 24 godziny na dobę / 365 dni w roku
- ▶ 4-godzinny czas reakcji w dni robocze
- ▶ Ogólnopolski zasięg
- ▶ Dedykowany koordynator serwisu
- ▶ Najwyższy w branży wskaźnik naprawy przy pierwszej wizycie
- ▶ Prawie 300 mobilnych techników ze średnim stażem pracy wynoszącym 14 lat
- ▶ Magazyn części w samochodzie każdego mobilnego technika
- ▶ Ewidencjonowanie obsługi serwisowej urządzeń
- ▶ Szczegółowe, elektroniczne raporty po każdej wykonanej usłudze
- ▶ Oryginalne oprogramowanie diagnostyczne
- ▶ Dostawa oryginalnych części w ciągu 24 godzin
- ▶ Urządzenie zastępcze na czas naprawy



Call4Service

Shock Sensor
ProfiShop
System Zarządzania Flotą



Parts On-line
Telematics Box

Full Service

Ochrona Uszkodzeń
Sprzedaż części
Serwis wszystkich marek



Asysta UDT
Konserwacja długoterminowa

Li-ion

Akumulatorownie



Infrastruktura energetyczna
PowerSCAN

Konserwacja akumulatorów i prostowników

System antykolizyjny

SafeWalk
Easy Access
Optyczne sygnały ostrzegawcze



FMS
Dzień bezpieczeństwa

Akumulatory trakcyjne

Opony
Widły



Sklep On-line
Koła i rolki

Pakiet bezpieczeństwa

✓ – uwzględnia

✚ – możliwość uwzględnienia w ofercie

① – dodatkowo płatne

KONSERWACJA DŁUGOTERMINOWA		SMART SERVICE	FULL SERVICE	FULL SERVICE + OCHRONA USZKODZEŃ
BASIC	STANDARD			
★	★★	★★★★	★★★★★	★★★★★★

PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE

	Kontrola terminów	✓	✓	✓	✓	✓
	Dojazd i czas pracy technika serwisu	✓	✓	✓	✓	✓
	Części zamienne (filtry, uszczelki, paski klinowe etc.)	①	✓	✓	✓	✓
	Materiały eksploatacyjne (oleje, płyny i smary etc.)	①	✓	✓	✓	✓
	Wymiana oleju hydraulicznego	✓	✓	✓	✓	✓

NAPRAWY

	4-godzinny czas reakcji	✓	✓	✓	✓	✓
	Naprawy eksploatacyjne urządzeń (dojazd i czas pracy)	①	①	✓	✓	✓
	Naprawy uszkodzeń mechanicznych (dojazd i czas pracy)	①	①	✓	①	✓
	Naprawy eksploatacyjne urządzeń (części)	①	①	①	✓	✓
	Naprawy uszkodzeń mechanicznych (części)	①	①	①	①	✓

URZĄDZENIE ZASTĘPCZE NA CZAS NAPRAWY

	Przy naprawach awarii urządzeń	✓	✓	✓	✓	✓
	Przy naprawach uszkodzeń mechanicznych	①	①	✓	✓	✓

AKUMULATORY TRAKCYJNE

	Rozszerzone przeglądy konserwacyjne	①	✚	✚	✚	✚
	Naprawy eksploatacyjne urządzeń (dojazd i czas pracy)	①	①	✚	✚	✓
	Naprawy uszkodzeń mechanicznych (dojazd i czas pracy)	①	①	✚	①	✓
	Naprawy eksploatacyjne urządzeń (części)	①	①	①	✚	✓
	Naprawy uszkodzeń mechanicznych (części)	①	①	①	①	✓

PROSTOWNIKI

	Rozszerzone przeglądy konserwacyjne	①	✚	①	✚	✚
	Naprawy awarii (dojazd, czas pracy i części)	①	①	①	✓	✓
	Naprawy uszkodzeń mechanicznych (dojazd, czas pracy i części)	①	①	①	①	✓

OPONY, KOŁA I ROLKI

	Wymiana przy zużyciu eksploatacyjnym	①	①	①	✚	✚
	Wymiana przy uszkodzeniu mechanicznym	①	①	①	✚	✓

WIDŁY

	Wymiana przy zużyciu eksploatacyjnym	①	①	①	✚	✚
	Wymiana przy uszkodzeniu mechanicznym	①	①	①	①	✓

INNE

	Asysta przy badaniu UDT / Ocena Resurs	①	①	✓	✓	✓
	Badanie zwarcia do ramy	①	✓	✓	✓	✓
	Naprawy i przeglądy dodatkowego osprzętu	①	①	①	✚	✚
	Fleet Management System (FMS)	①	①	✚	✚	✚



„Sprawny serwis Jungheinrich gwarantuje nam bezpieczeństwo procesów magazynowych i wydajną pracę bez przestojów.”

Grzegorz Łukaszek - dyrektor oddziału Rohlig Suus

Więcej informacji:
www.jungheinrich.pl

Jungheinrich Polska Sp. z o.o.

ul. Świerkowa 3, Bronisze
05-850 Ożarów Mazowiecki
NIP PL1130082801

Tel.: 801 300 801
info@jh.pl
www.jh.pl

APLIKACJA CALL4SERVICE



KONTAKT Z SERWISEM 24/7

JUNGHEINRICH