

# Gedragscode

## Jungheinrich



# Inhoud

	<b>Inleiding</b>	3
	<b>Compliance en duurzaamheid</b>	4
	Ons begrip van duurzaamheid	4
	<b>Compliance organisatie</b>	5
	Verantwoordelijkheden	5
	Meldingsmogelijkheden	6
<b>1</b>	<b>Voorkomen van interesseconflicten</b>	7
<b>2</b>	<b>Omgang met externe zakenpartners</b>	7
<b>3</b>	<b>Voorkomen van omkoping en corruptie</b>	8
<b>4</b>	<b>Mededingingsregels</b>	9
<b>5</b>	<b>Milieu</b>	11
<b>6</b>	<b>Gegevensbescherming en informatiebeveiliging</b>	12
	Gegevensbescherming	12
	Informatiebeveiliging	13
<b>7</b>	<b>Vertrouwelijkheid en geheimhouding</b>	14
<b>8</b>	<b>Human Resources Compliance</b>	15
	Respect voor mensenrechten, verbod op kinder- en/of dwangarbeid	15
	Inkomen en sociale lasten	15
	Werktijden	15
	Verbod van misbruik en intimidatie	15
	Gelijke kansen voor iedereen	16
	Bescherming van de gezondheid en veiligheid van medewerkers	16
	Collectieve rechten	16
<b>9</b>	<b>Financial Compliance</b>	17
<b>10</b>	<b>Kapitaalmarkt Compliance (insider-informatie, ad-hoc- publiciteit, bekendmakingen van actuele bedrijfscijfers)</b>	18
	Insider-informatie	18
	Ad-hoc-publiciteit en bekendmakingen van actuele bedrijfscijfers	19

# Inleiding

## **Beste medewerkers,**

als een van 's werelds toonaangevende leveranciers van oplossingen voor de intralogistiek én als familiebedrijf volgen wij lange termijn doelen die op winstgevende groei zijn gericht. Jungheinrich staat voor innovatieve producten en intelligente oplossingen en heeft wereldwijd een uitstekende reputatie verworven.

Waardegericht handelen zit in het DNA van Jungheinrich en wordt zowel door de medewerkers, klanten, aandeelhouders als het publiek gezien als een van de sterke kanten van ons bedrijf. Om ons succes op de lange termijn te waarborgen, moet ons handelen altijd verantwoord, ethisch onberispelijk en conform de wet zijn. Overtredingen en fouten van individuen in het binnen- en buitenland, hoe gering ook, kunnen snel tot ernstige consequenties en blijvende reputatieschade voor het hele bedrijf leiden.

Deze gedragscode van Jungheinrich is van toepassing op alle medewerkers\*. Het is een bindende richtlijn om in het dagelijks werk de juiste beslissingen te nemen. Deze richtlijn helpt mogelijke risico's te herkennen en verkeerd handelen te voorkomen. Iedereen heeft de verantwoordelijkheid zich vertrouwd te maken met de inhoud hiervan en overeenkomstig te handelen. Door verantwoordelijk handelen van alle medewerkers waarborgen wij de verdere succesvolle ontwikkeling van ons bedrijf.



Dr. L. Brzoska



C. Erlach



Dr. V. Hues



S. Neuß

\* Soms spreken we in de gedragscodex van medewerkers; dit dient slechts om de leesbaar te vergemakkelijken en omvat alle geslachten en alle hiërarchische niveaus van Jungheinrich.

# Compliance en duurzaamheid

Als een van 's werelds toonaangevende bedrijven in intralogistiek dragen wij de verantwoordelijkheid voor onze producten, oplossingen en ons handelen in Duitsland, Europa en de rest van de wereld. Ons begrip van duurzaamheid bepaalt het succesvolle samenspel van sociale en ecologische verantwoordelijkheid in combinatie met winstgevende groei. Daartoe telt voor ons met name "Compliance", waaronder wij de naleving van alle voor ons geldende externe en interne regels verstaan. Tevens verankeren wij verdere economische, ecologische en sociale thema's in het bedrijf. Wij willen met onze innovaties een duurzame waarde creëren en tegelijkertijd aan de eisen van onze stakeholders voldoen. Daarbij rekenen wij op het verantwoordelijk handelen van alle medewerkers in de zin van onze normen en waarden.

Het continue dialoog met onze stakeholders, de analyse en reflectie van onze bedrijfsactiviteiten alsmede de voortdurende beoordeling en verbetering van onze duurzaamheidsprestaties brengen ons continue stap voor stap vooruit.

## **Ons begrip van duurzaamheid:**

- ▶ bouwt op integriteit en hoge bedrijfsethiek als familiebedrijf,
- ▶ bewijst zich ten opzichte van medewerkers door wederzijds respect en teamgeest,
- ▶ levert een positieve bijdrage aan de samenleving door de creatie van veilige en goede werkplaatsen,
- ▶ zet zich in voor verantwoordelijk economisch handelen met onze zakenpartners in de waardeketen,
- ▶ zet in op innovatieve producten en oplossingen, die toekomstbestendig en duurzaam zijn,
- ▶ stelt de voortdurende reflectie van onze duurzaamheidsprestaties voorop.

# Compliance organisatie

## **Verantwoordelijkheden**

Compliance betekent voor ons het in acht nemen van die regels die ons extern worden opgelegd, hetzij door de wet of anderszins, of de regels die wij onszelf intern opleggen. Deze eis is in overeenstemming met ons bedrijf en wordt actief toegepast door alle medewerkers van Jungheinrich binnen hun werkzaamheden.

De Raad van Bestuur bepaalt daarbij de accenten voor de totstandkoming van de daarvoor noodzakelijke structuren en elementen. De verdere implementatie en toepassing rust dan met name bij onze leidinggevenden. Maar ook de medewerkers zonder leidinggevende functie moeten bewust worden gemaakt van het belang van naleving van wet- en regelgeving. We bereiken dit voornamelijk via onderwijs- en presentatiemomenten alsmede via ons leerplatform CAMPUS.

Het betreffende kader voor ons Compliance Management is in onze bedrijfsrichtlijnen verankerd. Verdere informatie bieden wij onze medewerkers aan via het intranet en onze zakenpartners op onze website onder het kopje 'Corporate Governance'.

# Compliance organisatie

## Meldingsmogelijkheden

Alle medewerkers hebben de mogelijkheid om in een vroeg stadium vragen en/of twijfels met betrekking tot compliance op te helderen. Hiervoor hebben wij verschillende interne communicatiekanalen ontwikkeld en de aanvrager bepaalt welk kanaal het meest geschikt is.

De directe leidinggevende of een lokale Compliance Officer van de organisatie-eenheid of een vestiging kan naar eigen keuze worden benaderd. Bovendien staat de Compliance Officer van de centrale complianceafdeling ZR in Hamburg ter beschikking:

### De heer Frank Jastrob

Tel. +49 40 6948-1630

Frank.Jastrob@jungheinrich.de

Als een anonieme melding vereist of gewenst is, dan biedt Jungheinrich de **OpenLine Telefon** en het **Portal** van ZR aan.

Vragen en/of mogelijke aanwijzingen aan ZR behandelen wij altijd strikt vertrouwelijk. Bovendien worden klokkenluiders, die zich ter goede trouw tot ons wenden, beschermt tegen mogelijke negatieve gevolgen.

## Voorkomen van interesseconflicten



Conflicten kunnen ontstaan door een vermenging van privé- en zakelijke belangen. Om dit te voorkomen, nemen wij beslissingen op ons werkterrein en bij de omgang met zakenpartners, uitsluitend op basis van objectieve criteria.

## Omgang met externe zakenpartners



Voor Jungheinrich is integer gedrag niet alleen een voorwaarde voor een vertrouwenswaardige samenwerking binnen ons bedrijf maar ook de basis voor de samenwerking met onze leveranciers, klanten en overige zakenpartners. Onze basisprincipes hiervoor hebben wij gedefinieerd in deze gedragscode. Op basis hiervan zoeken wij de samenwerking met partners die dezelfde principes volgen.



## Voorkomen van omkoping en corruptie

Jungheinrich is door zijn wereldwijde bedrijfsactiviteiten onderworpen aan verscheidene lokale en internationale wet- en regelgeving ten aanzien van het voorkomen van corruptie. Daarom tolereren wij geen enkele vorm van corruptie in onze zakelijke relaties met derden. Dit geldt voor alle niveaus van het bedrijf.

Geschenken geven en ontvangen wij alleen als het om zakelijke waarden gaat met een geringe symbolische waarde. Bij uitnodigingen, die wij ontvangen of versturen, letten wij erop dat deze niet in het voortraject van aanbestedingen plaatsvinden en passend zijn voor de positie van de ontvanger. Wij onthouden ons van het aannemen of aanbieden van geld of vergelijkbare geschenken, zoals cadeau-bonnen. Wij bieden zakenpartners ook geen immateriële voordelen zoals bijvoorbeeld kosteloze prestaties.

Correctheid is voor ons zeer belangrijk bij de omgang met functionarissen. Wij controleren daarom of het bij onze zakelijke contacten om functionarissen overeenkomstig de desbetreffende rechtsorde gaat. Wij vermijden iedere vorm van directe of indirecte beïnvloeding van zakenpartners.

Jungheinrich wil actief bijdragen aan het bevorderen van maatschappelijke thema's. Daaraan kunnen o.a. giften en sponsoring bijdragen. Onze interne richtlijnen verplichten ons echter tot transparantie bij het verstrekken, het correct vrijgeven en boeken van middelen. Wij ondersteunen bovendien geen projecten of organisaties (partijen, politici en organisaties) met een politieke achtergrond.



## Mededingingsregels



Het is in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid om eerlijke concurrentie te bevorderen ten behoeve van onze klanten en onze bedrijfsdoelstellingen na te streven met inachtneming van de geldende mededingingswet. Hetzelfde verwachten wij van onze medewerkers, leveranciers en andere zakenpartners.

Bij de verkoop van producten van Jungheinrich van welke aard dan ook, maar onder andere ook bij de inkoop en ontwikkeling, concurreren wij met andere bedrijven. Voor ons geldt in alle gevallen dat afspraken en onderling afgestemde feitelijke gedragingen die de mededinging verhinderen, beperken of vervalsen, verboden zijn en niet worden gemaakt. In het bijzonder communiceren wij niet met concurrenten over prijzen en andere condities, aanbiedingen (offertes), aanbestedingen, verkoopaandelen, marktaandeel, productiecapaciteiten en de verantwoordelijkheid voor klanten of gebieden.

Congressen, beurzen en overige branchebijeenkomsten gebruiken wij niet om vertrouwelijke en marktrelevante bedrijfsinformatie met medewerkers van concurrenten uit te wisselen. Wij vermijden hier al iedere schijn van inbreuk op het mededingingsrecht.

Wij zorgen er bovendien voor dat wij een eventuele, zij het alleen in deelgebieden van onze bedrijfsactiviteiten, aanwezige dominante marktpositie niet ten kosten van onze klanten en overige zakenpartners misbruiken.

Wij zijn ons ervan bewust dat overtredingen van het mededingingsrecht niet alleen de goede naam van ons bedrijf kunnen schaden, maar ook tot hoge boetes, straffen en schadeclaims kunnen leiden.

# 4



## Mededingingsregels

Ook de overname van andere bedrijven voeren wij pas uit wanneer dit bij de verantwoordelijke autoriteit is gemeld en door deze is vrijgegeven. Overige details over het onderwerp mededingingsrechtelijke compliance kunnen de medewerkers van Jungheinrich eveneens op het intranet van Jungheinrich vinden.

Bij alle twijfelgevallen moet altijd tijdig de juridische afdeling van de Jungheinrich Groep worden ingeschakeld.

Jungheinrich is verplicht zijn milieu-impact, energieverbruik en de daarmee verbonden CO<sub>2</sub>-emissies zo laag mogelijk te houden en op basis van gedefinieerde kengetallen continu te reduceren. Wij verwachten dat iedere medewerker bij Jungheinrich dit ondersteunt. Daarbij staat naast de eigen verantwoordelijkheid van onze medewerkers het in acht nemen van alle relevante en toepasselijke wet- en regelgeving centraal. Alleen met ieders medewerking kunnen wij ons voortdurend verbeteren. Om deze reden moeten onze medewerkers zorgvuldig omgaan met energiebronnen en afval.

Met name door een deskundige afvoer van afval kan veel winst worden geboekt. Of er nu sprake is van gevaarlijk of niet-gevaarlijk afval, beiden kunnen een waardevolle bron zijn voor een zinvolle recycling of hergebruik. Wij willen het deel van het afval dat afgevoerd moet worden ten opzichte van het stoffelijke en thermische gebruik continu op een laag niveau houden respectievelijk constant verlagen.

Naast de gevolgen voor het milieu is er een toenemend aantal eisen op het gebied van Material Compliance. Jungheinrich verwacht van alle medewerkers dat zij zich, als onderdeel van hun productverantwoordelijkheid, houden aan alle relevante en toepasselijke wet- en regelgeving en overige bepalingen met betrekking tot verboden of aan strenge beperkingen onderhevige stoffen, alsmede de continue uitvoering van daarmee gepaard gaande plichten waarborgen.



### Gegevensbescherming

Wij verwerken veel gegevens van klanten, medewerkers en sollicitanten die persoonsgebonden zijn en daarom overeenkomstig de voorschriften voor gegevensbescherming moeten worden behandeld. Jungheinrich respecteert de gegevensbeschermingsrechten en het recht op zelfbeschikking van ieder individu en houdt zich strikt aan de wetten voor de bescherming en beveiliging van persoonsgegevens.

Door altijd zorgvuldig met gegevens om te gaan en de voorgescreven veiligheidsmaatregelen te volgen, zorgen wij ervoor dat de gegevens veilig zijn en vooral niet worden misbruikt of verloren gaan. Overeenkomstige richtlijnen en gedetailleerde werkinstructies alsmede een concern breed managementsysteem voor gegevensbescherming waarborgen dit.

Wij beschermen de aan ons toevertrouwde gegevens van klanten, leveranciers, zakenpartners, sollicitanten en medewerkers, door deze gegevens alleen voor het beoogde doel en binnen het wettelijke kader te gebruiken. Deze gegevens worden noch intern noch extern aan onbevoegde personen doorgegeven. Onze documenten bewaren wij overeenkomstig de wettelijke voorschriften. Persoonsgegevens worden, zo nodig na afloop van de aangegeven perioden, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwijderd. Wanneer wij een dienstverlener voor onze gegevensverwerking willen inzetten, die onze of zijn persoonsgegevens verwerkt, wordt deze op inachtneming van de voorschriften gecontroleerd en tot naleving verplicht, vóórdat deze wordt ingezet.

Medewerkers bij Jungheinrich worden regelmatig gewezen op hun verantwoordelijkheid ten aanzien van de bescherming van de gegevens en hierin geschoold. Bij vragen en/of twijfels staan de Data Protection Officer van de Jungheinrich Groep en de Data Protection Coordinators, die in ieder afzonderlijk gebied werkzaam zijn, ter beschikking.

Wij zorgen er bovendien voor dat klanten, zakenpartners, sollicitanten en medewerkers begrijpen welke persoonsgegevens wij van hen verwerken, door onze gegevensverwerking te documenteren en daarover te informeren. Vragen en/of bezwaren worden snel en adequaat beantwoord.

### **Informatiebeveiliging**

Wij zorgen voor een passend beveiligingsniveau bij de omgang met bedrijfsinformatie en digitale activa, en verwerken vertrouwelijke informatie alleen als dit noodzakelijk en toegestaan is. Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers de relevante regels ten aanzien van de informatiebeveiliging beheersen en met de noodzakelijke kennis en gereedschappen zijn uitgerust om hun verplichtingen te kunnen vervullen.

Onze leidinggevenden nemen hun verantwoordelijkheid voor de informatiebeveiliging bijzonder serieus. Zij herinneren alle medewerkers er regelmatig aan een onbevoegde kennisneming of misbruik van informatie en digitale activa te voorkomen en de regels met betrekking tot de informatiebeveiliging in acht te nemen. Bij het bekend worden van een inbreuk op de beveiliging worden onze leidinggevenden onmiddellijk geïnformeerd.

Bovendien hebben wij concern breed, op basis van een gedocumenteerd risicobeheer, technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen getroffen voor de beveiliging van de informatie en de digitale activa.

Alle medewerkers, voormalige en huidige, hebben bijgedragen aan het intellectuele eigendom van ons concern. Daaruit is een schat aan kennis in technisch en organisatorisch opzicht ontstaan. Hierin is onze knowhow en onze innovatieve voorsprong opgenomen en deze moet worden beschermd, met name tegen onze concurrentie.

Als gevolg hiervan houden wij onze kennis met inbegrip van de strategie, het bedrijfsmodel, de technologie, de ontwikkelingen, producten en plannen van het concern op een bijzonder vertrouwelijkheidsniveau en/of detailleringsniveau voor ons. Wij zullen deze gegevens niet met personen buiten het concern delen, vooral niet met medewerkers van concurrenten.

Wij willen iedereen in het hele bedrijf hiervan doordringen, omdat wij ons ervan bewust zijn dat elke overtreding van de wettelijke bepalingen verstrekkinge gevolgen voor de inbreukmaker kan hebben en in sommige gevallen zelfs tot strafrechtelijke aansprakelijkheid kan leiden.

### **Respect voor mensenrechten, verbod op kinder- en/of dwangarbeid**

Junghenrich respecteert en ondersteunt de naleving van de internationaal erkende mensenrechten en duldt geen dwang-, kinder- of strafarbeid, slavernij of mensenhandel. Wij houden ons aan de minimumleeftijd voor de toelating tot het werk overeenkomstig de geldende nationale voorschriften. Wanneer er geen nationale voorschriften zijn, conformeren wij ons aan de internationaal erkende normen van de Verenigde Naties. Als een nationale regeling strengere bepalingen bevat worden deze met voorrang gevolgd.

### **Inkomen en sociale lasten**

Wij betalen lonen en sociale lasten, die niet onder de wettelijke of in de branche gebruikelijke minimumnormen liggen.

### **Werktijden**

Wij nemen de nationale wet- en regelgeving, en de in de branche gebruikelijke normen ten aanzien van werktijden, pauzes en vakanties in acht. Dit geldt ook voor medewerkers die op basis van hun functie geen vaste werkplek op een van onze locaties hebben, zoals bijvoorbeeld een servicemonteur.

### **Verbod van misbruik en intimidatie**

Wij behandelen alle medewerkers met waardigheid en respect. Iedere vorm van fysiek, psychologisch, seksueel of verbaal misbruik, intimidatie, of fysieke of mentale dwang, wordt niet geaccepteerd.



### **Gelijke kansen voor iedereen**

Wij nemen de grondbeginselen van gelijke kansen voor iedereen in acht bij de selectie en promotie van onze medewerkers. Iedere discriminatie op basis van leeftijd, lichamelijke of geestelijke beperking, etnische afkomst, uiterlijk, huidskleur, geslacht, zwangerschap, seksuele geaardheid, nationaliteit, religie, burgerlijke staat of andere eigenschappen van medewerkers is verboden.

### **Bescherming van de gezondheid en veiligheid van medewerkers**

Wij zorgen voor de naleving van de toepasselijke wetten, regels en voorschriften ten aanzien van gezondheid en veiligheid, en zorgen voor veilige en gezonde werkomstandigheden voor onze medewerkers. Daarnaast ondersteunen wij een constante doorontwikkeling van maatregelen en systemen voor arbeidsveiligheid.

### **Collectieve rechten**

Wij respecteren de rechten van contractvrijheid en collectieve onderhandelingen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Voor ons is een vertrouwde en nauwe samenwerking met de werknemersvertegenwoordigers een belangrijk bestanddeel van ons handelen. De basis van wederzijds vertrouwen en een coöperatieve samenwerking is een open en constructief overleg, gedragen door wederzijds respect.





Onze cijfers weerspiegelen ons bedrijf. Financieel gezonde en betrouwbare cijfers vormen de basis voor onze beslissingen en bepalen daarmee onze toekomstige activiteiten.

De juistheid van deze informatie is zeer belangrijk. Interne en externe partners kunnen altijd vertrouwen op onze boekhouding en rapportage – wij verplichten ons hiertoe.

Alle wettelijke verplichtingen en onze hieraan verbonden interne waarden bepalen het kader van onze handelingen. Dit omvat tevens de belastingwetten en de wetten ter voorkoming van het witwassen van geld. Als betrouwbare partner voldoen wij aan deze eis en dragen we voortdurend bij aan het succes van ons bedrijf.

## Kapitaalmarkt Compliance

(insider-informatie, ad-hoc-publiciteit, bekendmakingen van actuele bedrijfscijfers)

### Insider-informatie

In het belang van een eerlijke effectenhandel behandelen wij de zogenaamde insider-informatie overeenkomstig de wettelijke bepalingen van de kapitaalmarkt.

Insider-informatie is bedrijfsinterne informatie, dus vertrouwelijke informatie, die de aandelenkoers van Jungheinrich aanzienlijk kan beïnvloeden als deze informatie openbaar wordt. Voorbeelden hiervan zijn niet-verwachte veranderingen van belangrijke kengetallen van het bedrijf (omzet, resultaat), de overname van andere grote bedrijven, of de onverwachte verandering van de managementposities binnen het bedrijf (voorzitter van de Raad van Bestuur of de Raad van Commissarissen).

Iedere medewerker die insider-informatie krijgt te zien, dus een zogenaamde 'insider' is, wordt hierover door zijn leidinggevende in kennis gesteld. Wij behandelen dergelijke informatie strikt vertrouwelijk en maken deze informatie noch voor collega's noch voor derden toegankelijk. Een uitzondering wordt alleen gemaakt als onze leidinggevende ons vraagt deze informatie door te geven aan een collega, die deze insider-informatie voor de uitvoering van zijn werkzaamheden nodig heeft. Hiervoor is een bedrijfsinterne procedure opgesteld, waarbij wij contact met de juridische afdeling van de Jungheinrich Groep moeten opnemen.

Zolang wij insiders zijn, gebruiken wij onze voorkennis niet voor (privé) aankopen of verkopen van aandelen van Jungheinrich. Wij geven ook geen advies aan derden.

Voor alle vragen over dit onderwerp moet er contact worden opgenomen met de juridische afdeling van de Jungheinrich Groep.

## Kapitaalmarkt Compliance

(insider-informatie, ad-hoc-publiciteit, bekendmakingen van actuele bedrijfscijfers)



### **Ad-hoc-publiciteit en bekendmakingen van actuele bedrijfscijfers**

Jungheinrich AG is beursgenoteerd en staat genoteerd op de beurs in Frankfurt ("Frankfurter Wertpapierbörse"), waar de preferente aandelen van het bedrijf worden verhandeld. Voor ons bedrijf geldt daarom een hele reeks aan regels voor de kapitaalmarkt. Wij zijn ons ervan bewust dat niet-naleving respectievelijk overtredingen tot aanzienlijke imagoschade voor het bedrijf kan leiden en dat het, het vertrouwen van beleggers in aandelen van Jungheinrich en zodoende ook in het bedrijf als geheel, kan schaden.

Informatie over niet openbaar gemaakte bedrijfscijfers of de financiële positie van het Jungheinrich concern en zijn dochterondernemingen is zeer gevoelig. Dergelijke informatie kan overeenkomstig kapitaalmarktrecht verbonden zijn aan speciale meldingsplichten. Bovendien bestaat het gevaar dat eventuele verschillende verklaringen van verschillende delen van het concern tot misverstanden met derden kunnen leiden.

Daarom behandelen wij alle bedrijfscijfers zeer vertrouwelijk, tenzij deze cijfers door de Raad van Bestuur al gepubliceerd zijn (kwartaalberichten, halfjaarbericht, balanspersconferentie). Wij doen derhalve geen uitspraken over het vermogen, de financiële positie en de opbrengsten van het Jungheinrich concern of de eenheden hiervan. Wij laten de berichtgeving van dergelijke cijfers over aan de Raad van Bestuur of de afdeling Corporate Communications of Investor Relations van Jungheinrich AG, alsmede aan de speciaal door de Raad van Bestuur benoemde personen.

## **Jungheinrich Aktiengesellschaft**

Friedrich-Ebert-Damm 129  
22047 Hamburg  
Germany  
Telephone +49 40 6948-0  
Telefax +49 40 6948-1777

[www.jungheinrich.com/en/compliance](http://www.jungheinrich.com/en/compliance)  
[jh-compliance@jungheinrich.de](mailto:jh-compliance@jungheinrich.de)

