



## **Экспертиза техники.**

Руководство по определению техники согласно контракту при возврате из аренды/лизинга.

**JUNGHEINRICH**

# Сравнение допустимого и фактического состояния техники – основа доверительных взаимоотношений.

В большинстве случаев по окончании срока аренды техника возвращается Арендодателю. Зачастую Арендодатель и Арендатор имеют различные представления о том, что считать нормальным износом техники. Эта брошюра выступает в роли основного ориентира для обеих сторон при проведении беспристрастной оценки состояния техники, которая будет возвращена по истечению указанных в договоре сроков.

В брошюре приведены примеры с фотографиями и описанием:



что является приемлемым повреждением («допустимое состояние») согласно степени износа и возрасту техники



что является «недопустимым» повреждением (при наличии которого арендодатель вправе выставить счет на возмещение ущерба).

## Проверка техники

По возвращении техники из аренды Jungheinrich проводит диагностику техники на своем складе. Во время проведения осмотра проверяется комплектность и техническое состояние техники, оценивается ее внешний вид.

Кроме того, проверяется степень износа основных компонентов техники. «Допустимое состояние» описывает нормальный износ, связанный с возрастом и условиями эксплуатации, которые были определены и зафиксированы в письменном виде до передачи техники в аренду.

Все что не относится к нормальному износу и/или является повреждением, произошедшим вследствие несоблюдения Арендатором инструкций по эксплуатации техники, классифицируется как «Недопустимое состояние».

Если такие «Недопустимые» повреждения обнаружены то они фиксируются Арендодателем. Описание повреждений, фото- или видеозапись, а также лист расходов на восстановление техники, Арендодатель высылает Арендатору по электронной почте. Счет за ремонт и закрывающие документы высылаются курьерской почтой.

Согласно договору Арендатор несет ответственность за повреждение техники и возмещает расходы на ее ремонт. В случае возникновения разногласий относительно количества и характера повреждений обе стороны имеют право привлечь независимых экспертов.



#### **Порядок возврата техники**

Погрузочная техника из аренды должна быть возвращена в комплекте с дополнительным оборудованием и аксессуарами, с которыми она была передана Арендатору. Она не должна иметь сильных загрязнений внутри и снаружи.

Дополнительное оборудование:

- Навесное оборудование (вилы, удлинители вил, захваты, компоненты кабины)
- АКБ с принадлежностями (аквamatик, бак для воды, станция для замены батареи)
- Зарядное устройство
- Сопроводительная документация (инструкция по эксплуатации и обслуживанию, каталог запасных частей)
- Дизельный сажевый фильтр (катализатор)

# Состояние отдельных узлов.

## Двигатель

### Допустимое состояние:

- Технически исправный
- Технически исправные аккумулятор и стартер
- Топливо без посторонних примесей
- Плотно закрывается крышка топливного бака
- Чистый воздушный фильтр
- Уровни масла и электролита соответствуют нормам
- Чистый и исправный пылевой фильтр (если такой имеется)



## Каретка вил

### Допустимое состояние:

- Гидравлично-технически исправна, нет протечек масла и следов абразивного износа на цилиндрах
- Каретка не деформирована



## Вилы

### Допустимое состояние:

- Замки на вилах исправны
- Наличие ограничительных болтов
- Износ вилок составляет не более 10 % (например, при толщине вилок 40 мм приемлемая толщина с износом должна составлять не менее 36 мм)



### Недопустимое состояние:

- Внешние повреждения
- Подтеки масла или охлаждающей жидкости на двигателе
- Следы топлива в выхлопе
- Чрезмерный износ компонентов двигателя из-за отсутствия сервисного обслуживания



### Недопустимое состояние:

- Каретка вилок деформирована
- Деформирована защита груза
- Сломаны фиксирующие вилы элементы
- Наличие серьезного абразивного износа на гидравлических цилиндрах



### Недопустимое состояние:

- Износ выше нормы (более 10 %)
- Деформация (искривление/изменение формы) вилок по вине арендатора
- Концы вилок стертые, имеют зазубрины



## Сиденье

### Допустимое состояние:

- Механизмы настройки сиденья функционируют
- Обивка без дыр и повреждений
- Ремень безопасности не растяннут, не имеет надрывов, полностью исправный замок



### Недопустимое состояние:

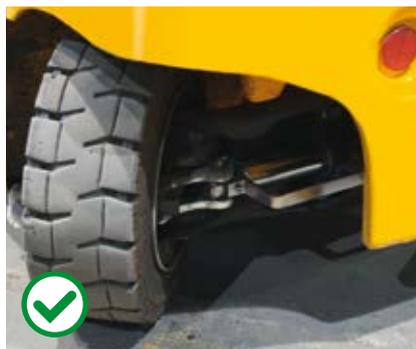
- Отсутствие деталей сиденья (например задней крышки)
- Дыры и трещины в обивке
- Ремень безопасности неисправен или отсутствует



## Ходовая

### Допустимое состояние:

- Технически исправна, не имеет подтеков
- Нет внешних повреждений и постороннего шума во время движения
- Отсутствуют посторонние предметы (стрейч-пленка, скотч, нити и т.д.)



### Недопустимое состояние:

- Имеет неполадки
- Подтеки и/или внешние повреждения



## Противовес

### Допустимое состояние:

- Целостность конструкции не нарушена
- Присутствуют и не повреждены защитная сетка и соединительные болты передней части вентилятора



### Недопустимое состояние:

- Трещины на противовесе
- Конструктивные изменения
- Отсутствуют или повреждены защитная сетка и болты в передней части вентилятора



## Рукоять

### Допустимое состояние:

- Функционирующая рукоять без механических повреждений
- Исправный амортизатор (возврат в вертикальное положение)



### Недопустимое состояние:

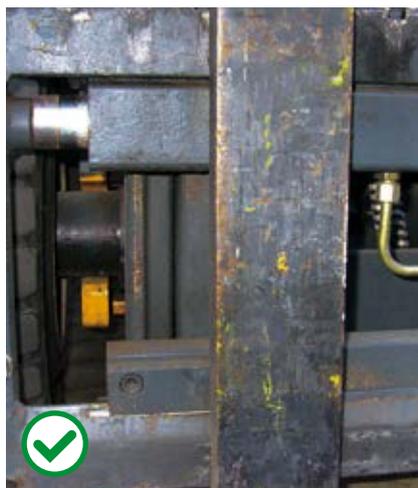
- Рукоять неисправна
- Имеет внешние или внутренние механические повреждения (трещины, деформация и/или отверстия)



## Боковое смещение каретки

### Допустимое состояние:

- Технически исправное, исправны все соединения
- Нет протечек масла



### Недопустимое состояние:

- Рама деформирована
- Гидравлические элементы деформированы, повреждены и/или имеются подтеки масла



## Колеса и ролики

### Допустимое состояние:

- Покрышки/ролики плотно прилегают к ободу, предельный износ не достигнут
- Диски не деформированы, все крепежные болты на месте
- Нет механических повреждений, внутри нет посторонних предметов



### Недопустимое состояние:

- Имеются деформации и люфт
- Разбиты или отсутствуют детали
- Износ ниже предельного



## Фары и маяки

### Допустимое состояние:

- Технически исправны и без повреждений
- Корпус, крепеж и стекла без повреждений



### Недопустимое состояние:

- Отсутствует или разбит колпак проблескового маяка
- Сломан корпус фары
- Треснуто или разбито стекло фары



## Мачта

### Допустимое состояние:

- Шланги гидравлики и связующие элементы технически исправны
- Цепи в рабочем состоянии с удлинением в пределах нормы (до 3%)
- Цилиндры мачты в рабочем состоянии



### Недопустимое состояние:

- Деформированы профили секции мачты
- Деформированы/разрушены подшипники
- Механические повреждения/деформация цилиндров мачты
- Хромированная часть цилиндров мачты имеет вмятины и бороздки (результат давления)
- Масляные подтеки на цилиндрах



## Зарядное устройство и батарея

### Допустимое состояние:

- Зарядное устройство технически исправно и без повреждений
- Шнур питания не поврежден и технически исправен
- Батарея технически исправна



### Недопустимое состояние:

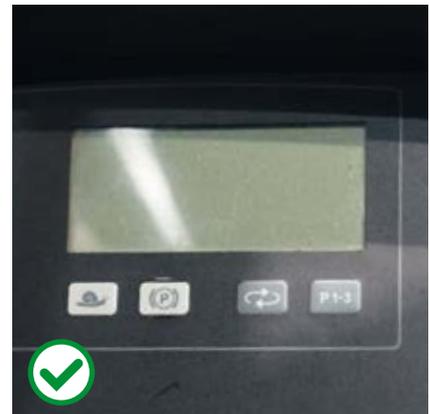
- Зарядное устройство деформировано
- Шнур питания не функционирует
- Повреждения/деформации батареи
- Отсутствуют элементы батареи



## Рабочее место

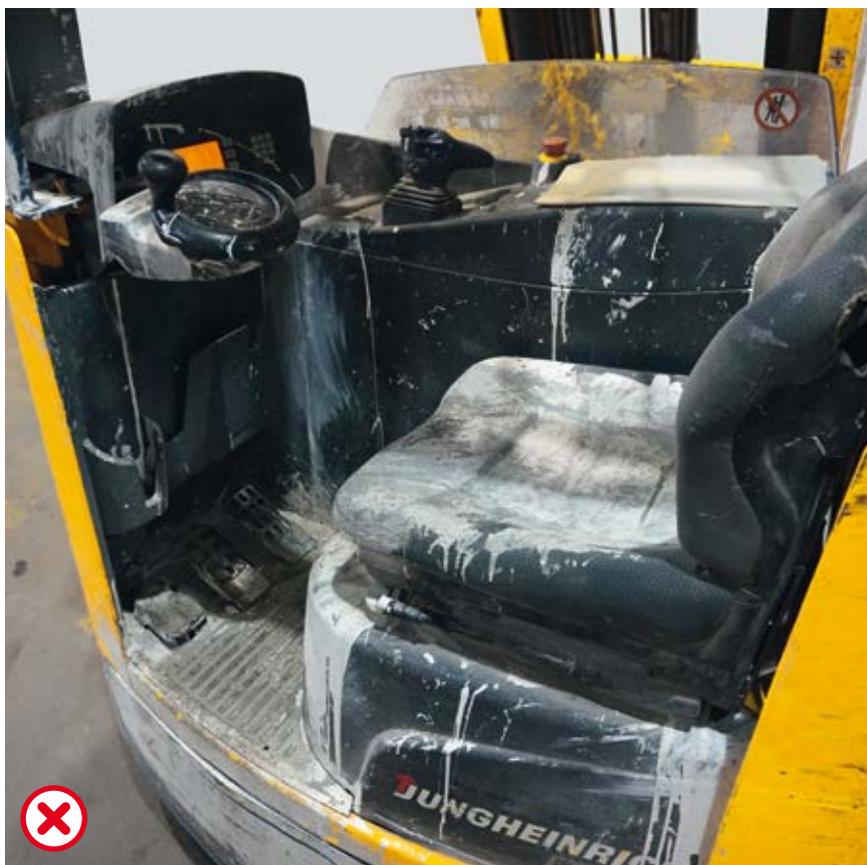
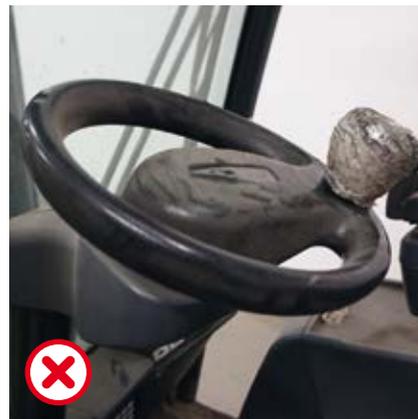
### Допустимое состояние:

- Руль исправен и не имеет механических повреждений
- Рычаги управления исправны и не имеют механических повреждений
- Дисплеи исправны и не имеют механических повреждений
- Пол кабины не имеет механических повреждений
- Рабочая панель не имеет механических повреждений
- Панель приборов исправна
- Тормоза в рабочем состоянии (равномерный отклик слева и справа во время движения без какого-либо влияния на рулевое управление)



**Недопустимое состояние:**

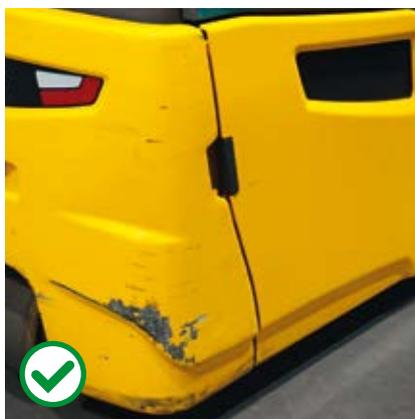
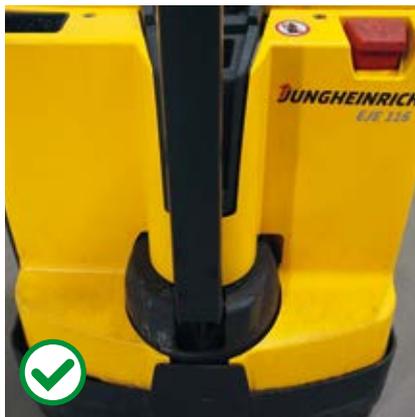
- Сломаны ручки рычагов управления (и/или наличие значительного люфта)
- Неисправны дисплеи или на них есть значительные механические повреждения
- Поврежден пол кабины
- Отсутствует коврик в кабине
- Обшивка салона повреждена
- Механические повреждения на рабочей панели
- Поврежден бортовой компьютер
- Поврежден дисплей
- Тормозная система полностью неисправна (тормоз, электрический тормоз, ручник, выключатель, кнопка замедленного хода на рукояти)
- Отсутствуют детали тормозной системы



## Корпус

### Допустимое состояние:

- Защитные накладки и лакокрасочное покрытие не повреждены
- Боковые панели батареи на месте и не имеют значительных деформаций



### Недопустимое состояние:

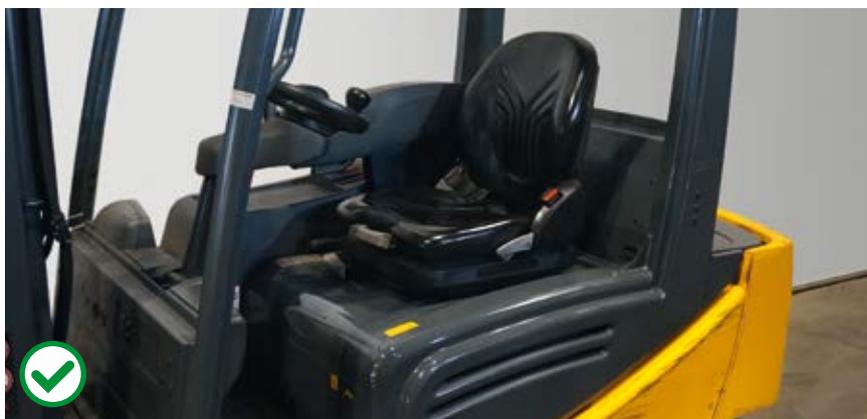
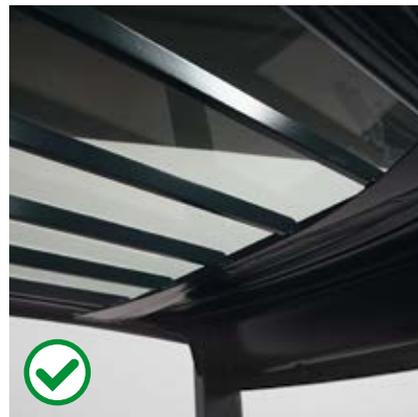
- Механическое повреждение подшипников
- Защитная крыша или стойки крыши деформированы
- Пластмассовые детали имеют механические повреждения либо сильно деформированы
- Следы краски, скотча и других применяемых наклеек, а также посторонние надписи, цементная пыль и т.п.
- Механическая деформация элементов корпуса



## Кабина

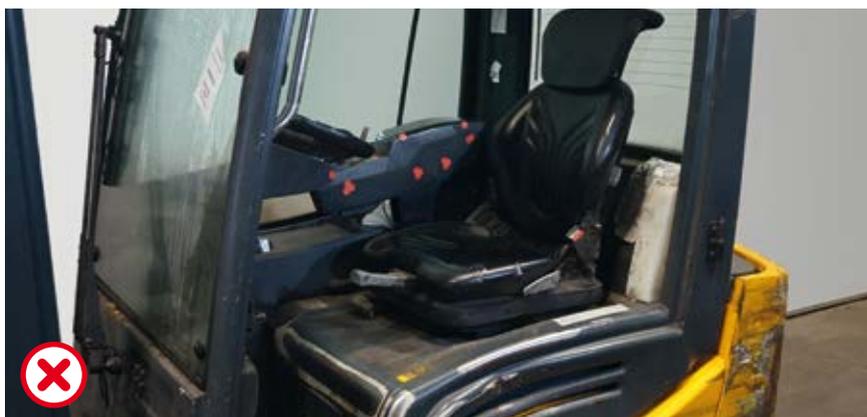
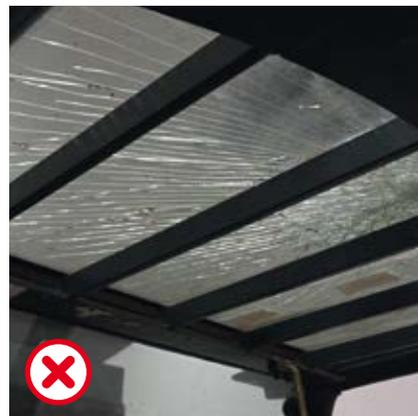
### Допустимое состояние:

- Двери, передняя и задняя часть кабины не деформированы, не имеют механических повреждений
- Окна в хорошем состоянии без царапин и трещин
- Щетки стеклоочистителей и омыватель лобового стекла технически исправны
- Весь функционал кабины исправен (передние стеклоочистители, кондиционер, освещение кабины, решетка крыши, зеркала, радио)



### Недопустимое состояние:

- Стойки кабины и/или детали кабины (крыша, двери, замки, лобовое стекло, заднее стекло) повреждены, деформированы или отсутствуют
- Дверные петли деформированы
- Аксессуары повреждены



**ISO 9001** Сертифицированными являются  
**ISO 14001** немецкие заводы в Нордерштедте,  
Мосбурге и Ландсберге.

**CE** Транспортные устройства производства фирмы  
Jungheinrich отвечают требованиям Европейских  
и Российских стандартов по безопасности.

## **ООО «Юнгхайнрих подъемно- погрузочная техника»**

Единый бесплатный номер  
сервисной службы по всей России:  
Тел: +8 800 555 59 77

РФ-127018, Москва  
ул. Полковая д.3, стр.5  
Тел.: +7 495 780 97 77  
e-mail: info@jungheinrich.ru

РФ-190005, Санкт-Петербург  
Измайловский проспект 29 лит. И  
БЦ «Маркс», офис D42  
Тел.: +7 812 600 13 00  
e-mail: spb@jungheinrich.ru

РФ-620000, Екатеринбург  
ул. Чистопольская, д.6, лит. X  
Тел.: +7 343 287 44 55  
e-mail: ekb@jungheinrich.ru

РФ-630088, Новосибирск  
Северный проезд, д.37/2  
Тел.: +7 383 328 17 27  
e-mail: siberia@jungheinrich.ru

РФ-603061, Нижний Новгород  
ул.Композиторская д.20 «А»  
Тел.: + 7 831 282 20 50  
e-mail: n.novgorod@jungheinrich.ru

РФ-350032, Краснодар  
х. Октябрьский, ул. Живописная, 72  
Тел.: +7 861 204 07 78  
e-mail: krasnodar@jungheinrich.ru

РФ-394026, Воронеж  
ул. Текстильщиков, д. 2В  
Тел.: +7 4732 801 121  
e-mail: voronezh@jungheinrich.ru

РФ-443046, Самара  
пгт. Смышляевка , ул. Механиков, 2  
Тел.: +7 495 780 97 77  
e-mail: samara@jungheinrich.ru

[www.jungheinrich.ru](http://www.jungheinrich.ru)

The logo for Jungheinrich, featuring a red upward-pointing arrow above the word "JUNGHEINRICH" in a bold, black, sans-serif font.