

Codice di condotta della Jungheinrich AG

Versione 1.1

Amburgo, 01/04/2023

 **JUNGHEINRICH**



Codice di condotta per i fornitori di Jungheinrich AG

Jungheinrich fu fondata nel 1953 ad Amburgo dal dott. Friedrich Jungheinrich come azienda a conduzione familiare. I principi di una conduzione aziendale sostenibile, la responsabilità a lungo termine nei confronti dei nostri partner commerciali, dell'ambiente, della società e dei propri dipendenti sono uno dei criteri fondamentali su cui si basa il nostro agire quotidiano. Perciò tali principi devono essere validi anche per i fornitori della Jungheinrich AG.

In questo documento sono elencati i principi fondamentali e gli standard di riferimento di Jungheinrich AG per i fornitori di beni produttivi, non produttivi e servizi. Si tratta di guide di condotta basate su linee guida e principi riconosciuti a livello internazionale per la responsabilità ecologica e sociale, sui dieci principi del Patto Mondiale delle Nazioni Unite, sui principi guida per le imprese ed i diritti umani, nonché sulle norme fondamentali del lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro.

Principi generali ed etica aziendale

Rispetto delle norme legislative

I nostri fornitori devono essere all'altezza della propria responsabilità sociale in tutte le attività aziendali. I fornitori devono osservare le rispettive leggi in vigore durante tutte le attività e decisioni aziendali e le altre prescrizioni fondamentali in vigore nei Paesi nei quali esercitano la propria attività.

Lotta alla corruzione

I nostri fornitori non praticano e non tollerano alcuna forma di corruzione o di altri gravi comportamenti illeciti. Sono vietate in particolare la concessione di vantaggi e la corruzione, oltre alla partecipazione passiva e la corruttibilità. I benefici illegali includono, ad esempio, contanti, regali in natura e/o servizi. Ciò vale indipendentemente dal fatto che i benefici siano concessi direttamente oppure tramite intermediari, a privati o a dipendenti pubblici.

Conflitto di interessi

I nostri fornitori devono prendere decisioni riguardanti la propria attività commerciale con altri partner esclusivamente sulla base di criteri oggettivi. I conflitti di interesse con vicende private o altre attività economiche o di altro genere, anche di membri familiari o di altre persone conosciute, non sono consentiti.

Concorrenza leale

I nostri fornitori agiscono secondo i principi della concorrenza libera e leale. Ciò include il rispetto di tutte le disposizioni antitrust, i regolamenti sulla concorrenza, altre leggi e disposizioni legali del Paese di appartenenza e tutti i regolamenti vigenti a livello internazionale. Inoltre, i nostri appaltatori non partecipano né ad accordi illegali con i concorrenti o allo scambio illegale di informazioni sensibili sulla concorrenza (per es. accordi sul prezzo, condizioni, preventivi, clienti o territori), né sfruttano in modo indebito una possibile posizione dominante sul mercato.

Riciclaggio di denaro

I nostri fornitori impediscono il riciclaggio di denaro nelle proprie aziende attraverso misure organizzative appropriate.

Tutela dei dati e riservatezza

I nostri fornitori agiscono nel rispetto di tutte le norme applicabili relative alla protezione dei dati personali (in particolare dei collaboratori, dei propri fornitori e dei clienti) e di qualunque altro obbligo derivante dagli accordi di riservatezza con Jungheinrich.

Proprietà intellettuale

I nostri fornitori e i loro collaboratori proteggono la proprietà intellettuale di Jungheinrich e rispettano la proprietà intellettuale di terzi. Della proprietà intellettuale fanno parte ad esempio i risultati di sviluppo, disegni, brevetti, marchi e altri diritti di proprietà industriale, diritti d'autore, design, segreti aziendali, bozze, modelli e altri materiali know-how. Inoltre, non è permesso fornire a Jungheinrich prodotti la cui proprietà intellettuale appartenga a terzi.

Condizioni di importazione ed esportazione

I nostri fornitori agiscono, per quanto riguarda le attività commerciali globali, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili per import ed export di merci, servizi e informazioni, e nella lotta al terrorismo internazionale.

I nostri fornitori devono provvedere, su richiesta di Jungheinrich, a confermare il proprio stato di Authorised Economic Operator (AEO), indicando il proprio codice AEO o, in alternativa, rilasciando una dichiarazione di sicurezza.

Rispetto dei diritti umani

Divieto di lavoro forzato e minorile

I nostri fornitori rispettano e supportano l'osservanza dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale e non tollerano alcun genere di lavoro forzato, lavoro minorile o assegnato per punizione, schiavitù, schiavitù debitoria o tratta di esseri umani, né presso di sé, né presso i propri fornitori. I nostri appaltatori rispettano l'età minima di ammissione all'occupazione prevista dalle norme nazionali in vigore. Se non esistono direttive nazionali, è necessario attenersi agli standard internazionali riconosciuti delle Nazioni Unite. Se sono previste in un regolamento nazionale riguardante il lavoro forzato o minorile delle normative più severe, gli appaltatori devono dare la priorità a queste ultime.

Pari opportunità

I nostri fornitori rispettano i principi delle pari opportunità nella selezione e nella promozione dei propri collaboratori. È vietata qualunque discriminazione dei collaboratori a causa di età, fisiche o mentali, origini etniche, aspetto esteriore, colore della pelle, sesso, stato di gravidanza, orientamento sessuale, cittadinanza, religione, stato civile o altre caratteristiche.

Maltrattamento e schiavitù

I nostri fornitori non tollerano alcun genere di trattamento disumano, punizione corporea, offesa o minaccia, privazione della libertà di comunicazione e di movimento dei collaboratori nella propria organizzazione e per le persone che vivono nelle immediate vicinanze della propria sede. Questo vale sia per i dipendenti del fornitore, sia per il personale incaricato, come ad esempio quello di sicurezza. E' compresa l'intolleranza verso qualunque

forma di pressione psicologica e maltrattamento fisico, sessuale o verbale, intimidazione o molestia.

Divieto di esproprio di terre e proprietà

Il nostro appaltatore si impegna a non acquisire o sviluppare illegalmente terreni, foreste o corpi idrici che rappresentano la base di sostentamento di una persona.

Condizioni lavorative di sicurezza e equità

Accordi contrattuali

Il nostro contraente fornisce ai propri dipendenti contratti di lavoro scritti in una forma e in un linguaggio di facile comprensione a loro disposizione.

Orari di lavoro

I nostri fornitori rispettano le leggi, le condizioni vigenti a livello nazionale, gli standard di settore e gli accordi collettivi per quanto riguarda gli orari di lavoro, le pause e le ferie. La garanzia degli orari di lavoro e delle pause vale anche per quei collaboratori, che a causa della propria attività non hanno un posto di lavoro fisso nelle nostre sedi, come ad esempio gli autisti e i tecnici del servizio assistenza.

Tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti

I nostri fornitori agiscono nel rispetto delle leggi, delle direttive e delle condizioni applicabili sulla tutela della salute e del lavoro e assicurano ai propri collaboratori delle condizioni di lavoro che ne salvaguardino la sicurezza e la salute. Inoltre, supportano il continuo sviluppo dei provvedimenti e dei sistemi per la protezione dei lavoratori ed eseguono una valutazione dei rischi sul posto di lavoro.

Reddito e servizi sociali

I nostri fornitori offrono stipendi e servizi sociali che superano i minimi legali o di settore. Il pagamento degli stipendi avviene puntualmente ed integralmente. Eventuali trattenute salariali sono consentite solo nella misura prevista dalle leggi, dai regolamenti o dagli contratti collettivi.

Diritto di associazione e libera espressione di pensiero

I nostri fornitori rispettano il diritto di libertà di associazione dei collaboratori nell'ambito dei diritti e delle leggi in vigore. Non si devono né preferire né discriminare i membri di organizzazioni professionali o sindacali.

Conformità con gli standard ambientali

Rispetto delle leggi e degli ordinamenti

I nostri fornitori osservano in qualunque momento tutte le condizioni rilevanti previste dalla legge e applicabili e altre condizioni dell'ambito ambientale. Sono inoltre tenuti a ridurre il più possibile gli effetti negativi derivanti dalle proprie attività e a migliorare continuamente la tutela ambientale.

Gestione responsabile delle risorse e cambiamento climatico

I nostri fornitori sono tenuti a ottimizzare continuamente e a ridurre i propri consumi di risorse naturali e non rinnovabili.

Conformità del materiale

I nostri fornitori agiscono nel rispetto di tutte le condizioni rilevanti previste dalla legge applicabile o di altre condizioni e restrizioni per l'utilizzo di sostanze soggette a divieti e a restrizioni e garantiscono la continua applicazione dei relativi obblighi. Sono

compresi anche una regolare comunicazione proattiva di informazioni a Jungheinrich riguardanti la conformità dei materiali.

Impegno e controllo volontario

Processi e osservanza

I nostri fornitori devono fare in modo che i propri collaboratori siano informati e rispettino i contenuti del presente codice di condotta per i fornitori e gli obblighi da esso derivanti. Jungheinrich rispetta il fatto che l'osservanza e l'applicazione dei principi di base e degli standard stabiliti nel presente codice per fornitori sono un processo continuo. Perciò i nostri partner sono tenuti a verificare e a migliorare continuamente i propri standard e i processi. In questo modo, i fornitori supportano attivamente Jungheinrich nell'adempimento degli obblighi di diligenza previsti dalla legge e dei processi connessi.

Catena di approvvigionamento

I nostri fornitori sono tenuti a comunicare i principi di base e gli standard elencati in questo documento mediante accordi analoghi con i propri fornitori diretti o stipulare con questi ultimi degli accordi simili. Per questo motivo il rispetto di tali principi di base e standard deve essere ottenuto lungo tutta la catena di approvvigionamento e i relativi processi devono essere continuamente migliorati anche presso i subfornitori.

Se i nostri fornitori vengono a conoscenza di violazioni dei principi e degli standard concordati nella propria catena di approvvigionamento, devono segnalarli immediatamente a Jungheinrich, indicando le violazioni identificate ed i provvedimenti adottati.

Sorveglianza e obbligo di certificazione

I nostri fornitori devono documentare il rispetto dei suddetti principi di base e standard con adeguati documenti aziendali. Devono presentare tali documenti su richiesta a Jungheinrich in ambito adeguato e previo accordo. Se i nostri fornitori vengono a conoscenza di violazioni dei principi e degli standard concordati nella propria azienda, devono segnalarli immediatamente a Jungheinrich, indicando le violazioni identificate ed i provvedimenti adottati.

Jungheinrich Open Line

Jungheinrich incoraggia i dipendenti dei propri fornitori o della sua catena di approvvigionamento a segnalare eventuali violazioni (imminenti) della legge o dei contenuti di questo Codice di condotta. Per questo scopo, può essere utilizzata la "Open Line" al numero +49 800 - OPENLINE (+49 800-67365463) o il sito www.whistle-blow.org/JungheinrichAG.

Conseguenze in caso di violazione

Una violazione dei principi e degli standard qui elencati viene considerata una significativa compromissione del rapporto commerciale o dei contratti. Jungheinrich valuta ogni violazione individualmente e si riserva il diritto di adottare ulteriori sanzioni o misure appropriate in tali casi, compresa la sospensione temporanea o la risoluzione della relazione commerciale.

Tuttavia, l'obiettivo principale è quello di correggere eventuali problemi per continuare la relazione commerciale. Il fornitore dovrà supportare attivamente Jungheinrich nell'affrontare eventuali problemi e nel fornire eventuali soluzioni, nel rispetto delle sue capacità e delle normative locali applicabili.