

Vyskytujú sa v rámci výroby a dodania nejaké omeškania?

Naším cieľom je minimalizovať dopad aktuálnej situácie na našich zákazníkov. Naši pracovníci zásobovacieho reťazca každý deň analyzujú celkový vývoj situácie, aby sme vedeli rýchlo a preventívne konať v prípade potreby.

Výroba vo všetkých továrňach Jungheinrich je momentálne plne funkčná a dodávky fungujú bez akýchkoľvek zmien. Prevádzky skupiny taktiež fungujú v rámci špecifických obmedzení vyhlásených miestnou vládou. V máji zaviedlo vedenie spoločnosti podľa situácie skrátený pracovný čas.

Schopnosť dodávania nie je momentálne nijako ohrozená. Každý deň intenzívne pracujeme na vyhodnocovaní potenciálnych rizík tak, aby sme ich zachytili hneď na začiatku a obmedzili ich dopad na minimum. Ak pri dodávaní nastane omeškanie, zákazníka o tom budeme ihneď informovať.

Zákaznícky servis a dodávka náhradných dielov momentálne fungujú a sú stabilné.

Ako sa Jungheinrich pripravuje na nasledujúce obdobie?

Už minulý rok sme začali s internými programami efektivity, aby sme sa pripravili na spomalenie ekonomiky, ktoré nás čaká. Keďže sme sa na mnohé opatrenia pripravili vopred, dokázali sme ich jednoducho implementovať. Náš globálny krízový tím každý deň analyzuje a adaptuje rôzne scenáre tak, aby sme boli čo najlepšie pripravení. Navyše sme zaviedli preventívne opatrenia, na zabezpečenie likvidity z pohľadu potenciálnych scenárov, ktoré zapríčinila pandémia koronavírusu.

Budú aj naďalej prebiehať stretnutia so zákazníkmi?

Servisné služby sú otázkou dôvery a my chceme, aby sa na nás dalo spoľahnúť aj za týchto mimoriadnych podmienok, ktoré vyplývajú zo dnešnej zložitej situácie.

Celý náš servisný tím je v plnom nasadení a snaží sa dodržať termíny, ktoré boli so zákazníkmi dohodnuté. Táto oblasť nie je nijako zasiahnutá zmenami.

Aké opatrenia ste prijali v súvislosti s kontaktom so zákazníkmi?

Aby sme ochránili našich zamestnancov a rovnako aj našich zákazníkov, na pravidelnej báze informujeme zamestnancov o hygiene a správnych postupoch vyplývajúcich z oficiálnych nariadení na zabránenie šírenia koronavírusu. Systematicky zaznamenávame kontakty zamestnancov so zákazníkmi, aby sme v prípade potreby vedeli tieto informácie poskytnúť.

Všetci naši zamestnanci sú plne vybavení profesionálnymi ochrannými pomôckami a preškolení na dodržiavanie všetkých opatrení vyhlásených vládou a hlavným hygienikom. Máme k dispozícii dostatok zásob OPP aj dezinfekcie na dlhšie obdobie.

Ak by bol zamestnanec Jungheinrich nakazený koronavírusom alebo existovalo podozrenie, že môže byť nakazený, ihneď sa preruší jeho kontakt so zákazníkmi a obnoví sa, až keď zamestnanec nebude predstavovať riziko šírenia nákazy. Ak zistíme, že náš zamestnanec je nakazený a za posledné dva týždne bol s vami v osobnom kontakte, okamžite vás o tom informujeme.

V prípade, že máte akékoľvek dodatočné požiadavky na našich zamestnancov, ktorí sa budú nachádzať vo vašej prevádzke, ihneď nás, prosím, kontaktujte. Vaše požiadavky preveríme a našich zamestnancov o nich informujeme.

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky alebo pripomienky, kontaktujte prosím regionálneho zástupcu spoločnosti Jungheinrich.