

RSign Datenschutzerklärung

1. Allgemeine Informationen

Die vorliegende Datenschutzerklärung ist die Grundlage, auf der wir (im Folgenden: "Jungheinrich", "wir", "uns") Personendaten bearbeiten, die Sie uns im Rahmen der Nutzung des Dienstes RSign (im Folgenden: „das Produkt“) zur Verfügung stellen.

Dieses Produkt ermöglicht einen elektronischen Austausch von Vertragsdokumenten sowie sonstige Arten von Dokumenten (im Folgenden: „Vertragsdokumente“) zwischen den Vertragsparteien. Vertragsdokumente lassen sich mithilfe des Produkts elektronisch unterschreiben und bei Bedarf mit weiteren Informationen ergänzen.

Im Rahmen der Nutzung des Produkts werden Personendaten erhoben, verarbeitet und genutzt, deren Schutz uns, Jungheinrich, ein besonderes Anliegen ist. Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO») und das Schweizer Datenschutzgesetz («DSG») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab. Im Folgenden informieren wir Sie über die Art, den Umfang sowie die Zwecke der Bearbeitung Ihrer Personendaten. Mit der Einwilligung in die Datenschutzerklärung erklären Sie sich mit den nachfolgenden Bedingungen einverstanden.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im datenschutzrechtlichen Sinn ist die Jungheinrich AG, Holzikerstrasse 5, CH-5042 Hirschthal.

Bitte wenden Sie sich bei sämtlichen Fragen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten und zur Geltendmachung Ihrer Rechte an:

(Konzern) Datenschutzbeauftragter
Jungheinrich AG
Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburg, Deutschland

E-Mail: DPO@jungheinrich.com

3. Grundlagen der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten der Nutzer des Produkts nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Das bedeutet, die Daten der Nutzer werden nur bei Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis verarbeitet, d. h., wenn die Datenbearbeitung gesetzlich vorgeschrieben ist, eine Einwilligung der Nutzer vorliegt, aufgrund unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder wenn diese für die Erfüllung eines Vertrags bzw. zur Durchführung einer vorvertraglichen Massnahme erforderlich ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.1. Besuch der Webseite

Beim Besuch der Webseite werden die folgenden Daten erhoben:

- IP-Adresse
- Browsertyp
- Betriebssystem
- Spracheinstellung des genutzten Endgerätes
- Aufgerufene Internetadresse (URL) und – seiten
- Datum und Zeit des Zugangs

Die Speicherung dieser automatisch erhobenen Daten erfolgt, um eine komfortable Nutzung des Produkts zu ermöglichen und um gegebenenfalls auftretende technische Fehler oder einen

Missbrauch des Produkts und unserer Dienste erkennen, beseitigen und verfolgen zu können. Die Datenbearbeitung zu den in diesem Abschnitt genannten Zwecken erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.2. Bei der Nutzung des Produkts

Bei der Nutzung des Produkts werden zusätzlich die folgenden Daten verarbeitet:

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Unterschrift

Um Vorgänge einsehen zu können sowie Vertragsdokumente bearbeiten und unterschreiben zu können, ist eine Zustimmung (Opt-In) dieser Datenschutzbestimmungen durch den/die Empfänger/in (im Folgenden: Empfänger) erforderlich nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Vorab erhalten Sie als Empfänger einen Zugang per E-Mail zu der Webseite des Produkts. Der Zugang ist befristet und wird nach Ablauf von 30 Tage automatisch auf inaktiv gesetzt. Sofern Sie der Datenbearbeitung widersprechen möchten, können Sie dies jederzeit gemäss Ziffer 7.5 dieser Datenschutzerklärung tun. Bitte beachten Sie dabei, dass Ihnen in Folge eines Widerspruchs zukünftig keine Vertragsdokumente über das Produkt zur Verfügung gestellt werden können.

3.3. Weiterleitung von Vorgängen an VertreterInnen und Vorgesetzte

Es besteht die Möglichkeit, Vertragsdokumente zur Bearbeitung und/oder Unterzeichnung an weitere Empfänger (z.B. Vertreter oder Vorgesetzte) innerhalb Ihrer Organisation weiterzuleiten. Bitte beachten Sie dabei, dass weitere Empfänger vorab über die Weiterleitung und die damit verbundene Datenbearbeitung zu informieren sind und die Weiterleitung nur mit dem Einverständnis der jeweiligen Person erfolgen darf. Dabei sind auch die unter Ziffer 3.2 genannten Daten zu berücksichtigen. Die Nutzung der „Unterzeichner ändern“ Funktion liegt im Ermessen des ursprünglichen Empfängers.

4. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicherzustellen, dass die Vorgaben des europäischen und nationalen Datenschutzrechts eingehalten werden und um damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Insbesondere wird sämtliche Kommunikation im Zusammenhang mit dem Besuch und der Nutzung des Produkts, die über den Browser stattfindet, mittels des TLS-Verfahrens verschlüsselt.

Alle von Ihnen persönlich übermittelten Daten werden mit dem allgemein üblichen und sicheren Standard SSL (Secure Socket Layer) übertragen. SSL ist ein sicherer und erprobter Standard, der z. B. auch beim Onlinebanking Verwendung findet. Sie erkennen eine sichere SSL-Verbindung unter anderem an dem angehängten s am http (also https://...) in der Adressleiste Ihres Browsers oder am Schloss-Symbol im unteren Bereich Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

5. Weitergabe von Personendaten an Dritte

Wir arbeiten für die Bereitstellung des Produkts mit der Frama AG (Frama AG, Dorfstrasse 6, 3438 Lauperswil, Schweiz) zusammen.

Soweit wir externe Dienstleister einbeziehen, geschieht dies stets im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Empfänger der Daten sind darauf verpflichtet, diese nur zu den festgelegten Zwecken zu verwenden. Im Falle einer Datenübermittlung an einen Empfänger ausserhalb des Jungheinrich-Konzerns in einen Drittstaat ausserhalb der Europäischen Union/EWR gewährleistet der Empfänger ein gleichwertiges Datenschutzniveau. Ausgenommen sind Staaten, deren Datenschutzniveau von der anwendbaren Datenschutzgebung als angemessen anerkannt worden ist.

6. Dauer der Speicherung

Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten nur so lange, wie dies für den Zweck erforderlich ist, zu dem die Daten erhoben wurden. Eine längere Speicherung erfolgt, sofern gesetzliche Aufbewahrungsfristen gelten oder Sie im Rahmen einer Einwilligung Ihre Bereitschaft erklärt haben, dass die Daten für einen längeren Zeitraum gespeichert werden sollen.

7. Ihre Rechte bezüglich der Bearbeitung Ihrer Personendaten

7.1. Recht auf Auskunft

Sie können von uns jederzeit Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Personendaten verlangen. Sie haben das Recht, eine Kopie der Daten zu erhalten, die wir von Ihnen bearbeiten.

7.2. Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sie haben zudem das Recht, die Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten von uns zu verlangen, sofern und soweit diese für den Bearbeitungszweck nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie Ihre Einwilligung, aufgrund derer die Bearbeitung erfolgte, widerrufen oder einer Bearbeitung widersprochen haben und wenn es an einer anderen Rechtsgrundlage für die Bearbeitung fehlt oder wenn die Bearbeitung unrechtmässig erfolgt ist. Wir werden Ihre Personendaten auf Ihren Wunsch hin löschen, wenn wir diese Daten nicht zwingend zur Vertragserfüllung benötigen oder zu deren Aufbewahrung gesetzlich verpflichtet sind.

7.3. Recht auf Einschränkung der Bearbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Personendaten bestreiten und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Personendaten zu überprüfen;
- die Bearbeitung unrechtmässig ist und Sie die Löschung der Personendaten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der Personendaten verlangen;
- wir die Personendaten für die Zwecke der Bearbeitung nicht länger benötigen, Sie sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Bearbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe auf Seiten der Jungheinrich AG gegenüber denen auf Ihrer Seite überwiegen.

7.4. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung zu übermitteln, sofern

- die Bearbeitung auf einer Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) oder auf einem Vertrag gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO beruht und
- die Bearbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Soweit dies technisch machbar ist, haben Sie dabei das Recht, zu erwirken, dass die Personendaten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

7.5. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Bearbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre vom Widerspruch erfassten Daten dann nicht mehr bearbeiten, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Bearbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Bearbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

7.6. Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung

Sie haben das Recht, jederzeit eine von Ihnen erteilte Einwilligung in die Datenbearbeitung formlos und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmässigkeit der bis dahin erfolgten Bearbeitung nicht berührt.

Bitte richten Sie sämtliche Anfragen in Bezug auf die Geltendmachung Ihrer Rechte an unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

8. Links zu anderen Webseiten

Die in unserer App enthaltenen Links können auf weitere Webseiten der Jungheinrich AG verweisen. Es gelten ausdrücklich die jeweils dafür vorgesehenen und auf den entsprechenden Webseiten ausgewiesenen Datenschutzhinweise. Gleiches gilt für mögliche Links auf externe Webseiten von Dritten. Die Verantwortlichkeit für die Datenbearbeitung entnehmen Sie ebenfalls den entsprechenden Datenschutzhinweisen.

9. Stand

Wir werden diese Datenschutzerklärung aktualisieren, sofern dies aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen erforderlich wird. Bitte halten Sie sich regelmässig über den aktuellen Stand der Erklärung auf dem Laufenden.

02.2025