

Déclaration de confidentialité RSign

1. Informations générales

La présente déclaration de protection des données constitue la base sur laquelle nous (ci-après : « Jungheinrich », « nous », « notre ») traitons les données personnelles que vous nous fournissez dans le cadre de l'utilisation du service RSign (ci-après : « le produit »).

Ce produit permet l'échange électronique de documents contractuels et d'autres types de documents (ci-après dénommés « documents contractuels ») entre les parties contractantes. Les documents contractuels peuvent être signés électroniquement à l'aide du produit et, si nécessaire, complétés par des informations supplémentaires.

Dans le cadre de l'utilisation du produit, des données personnelles sont collectées, traitées et utilisées, et nous, Jungheinrich, tenons particulièrement à leur protection. La présente déclaration de protection des données est conçue pour répondre aux exigences du règlement général sur la protection des données (« RGPD ») de l'UE et de la loi suisse sur la protection des données (« LPD »). Toutefois, l'applicabilité de ces lois et la mesure dans laquelle elles s'appliquent dépendent du cas d'espèce. Nous vous informons ci-après sur la nature, l'étendue ainsi que les finalités du traitement de vos données personnelles. En acceptant la déclaration de protection des données, vous vous déclarez d'accord avec les conditions suivantes.

2. Organisme responsable

Le service responsable au sens de la législation sur la protection des données est Jungheinrich AG, Holzikerstrasse 5, CH-5042 Hirschthal.

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles et à l'exercice de vos droits, veuillez vous adresser à :

(Groupe) Responsable de la protection des données
Jungheinrich AG
Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hambourg, Allemagne

Courriel : DPO@jungheinrich.com

3. Bases du traitement des données

Nous ne traitons les données personnelles des utilisateurs du produit que dans le respect des dispositions applicables en matière de protection des données. Cela signifie que les données des utilisateurs ne sont traitées qu'en présence d'une autorisation légale, c'est-à-dire si le traitement des données est prescrit par la loi, s'il existe un consentement des utilisateurs, en raison de nos intérêts légitimes au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD ou si cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat ou pour la mise en œuvre d'une mesure précontractuelle conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

3.1. Visite du site internet

Lors de la visite du site web, les données suivantes sont collectées :

- Adresse IP
- Type de navigateur
- Système d'exploitation
- Réglage de la langue de l'appareil utilisé
- Adresse internet (URL) et pages consultées
- Date et heure de l'accès

L'enregistrement de ces données collectées automatiquement a lieu afin de permettre une utilisation confortable du produit et, le cas échéant, de détecter, d'éliminer et de poursuivre des erreurs techniques ou une utilisation abusive du produit et de nos services. Le traitement des données aux fins mentionnées dans ce paragraphe est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

3.2. Lors de l'utilisation du produit

Lors de l'utilisation du produit, les données suivantes sont également traitées :

- Prénom, nom
- Adresse e-mail
- Signature

Pour pouvoir consulter des processus ainsi que traiter et signer des documents contractuels, une acceptation (opt-in) de ces dispositions de protection des données par le/la destinataire (ci-après : le/la destinataire) est nécessaire conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD.

Au préalable, vous recevrez, en tant que bénéficiaire, un accès par e-mail à la page web du produit. Cet accès est limité dans le temps et sera automatiquement désactivé après 30 jours. Si vous souhaitez vous opposer au traitement des données, vous pouvez le faire à tout moment conformément au point 7.5 de la présente déclaration de protection des données. Veuillez noter qu'en cas d'opposition, aucun document contractuel relatif au produit ne pourra être mis à votre disposition à l'avenir.

3.3. Transmission des processus aux représentant(e)s et aux supérieur(e)s hiérarchiques

Il est possible de transmettre des documents contractuels à d'autres destinataires (par exemple des représentants ou des supérieurs) au sein de votre organisation pour qu'ils les traitent et/ou les signent. Veuillez noter à cet égard que les autres destinataires doivent être informés au préalable de la transmission et du traitement des données qui y est lié et que la transmission ne peut avoir lieu qu'avec l'accord de la personne concernée. Les données mentionnées au point 3.2 doivent également être prises en compte. L'utilisation de la fonction « Modifier le signataire » est laissée à l'appréciation du destinataire initial.

4. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles conformes à l'état de la technique afin de garantir le respect des dispositions de la législation européenne et nationale en matière de protection des données et de protéger ainsi les données que nous traitons contre les manipulations accidentelles ou intentionnelles, la perte, la destruction ou l'accès par des personnes non autorisées.

En particulier, toutes les communications liées à la visite et à l'utilisation du produit qui ont lieu via le navigateur sont cryptées au moyen du procédé TLS.

Toutes les données que vous transmettez personnellement sont transmises à l'aide du standard généralement utilisé et sécurisé SSL (Secure Socket Layer). SSL est un standard sûr et éprouvé, qui est également utilisé par exemple pour les opérations bancaires en ligne. Vous reconnaissez une connexion SSL sécurisée, entre autres, au s ajouté à http (donc https://...) dans la barre d'adresse de votre navigateur ou au symbole du cadenas dans la partie inférieure de votre navigateur.

Nous utilisons par ailleurs des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles enregistrées chez nous contre toute manipulation, perte partielle ou totale et contre tout accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont améliorées en permanence en fonction de l'évolution technologique.

5. Transmission de données personnelles à des tiers

Nous collaborons avec la société Frama AG (Frama AG, Dorfstrasse 6, 3438 Lauperswil, Suisse) pour la mise à disposition du produit.

Si nous faisons appel à des prestataires de services externes, cela se fait toujours dans le cadre des dispositions légales et dans le respect des dispositions en vigueur en matière de protection des données. Les destinataires des données sont tenus de ne les utiliser que pour les objectifs fixés. En cas de transmission de données à un destinataire extérieur au groupe Jungheinrich dans un pays tiers en dehors de l'Union européenne/EEE, le destinataire garantit un niveau de protection des données équivalent. Sont exclus les pays dont le niveau de protection des données a été reconnu comme adéquat par la législation applicable en matière de protection des données.

6. Durée de l'enregistrement

En principe, nous ne conservons vos données que le temps nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Un stockage plus long a lieu dans la mesure où des délais de conservation légaux s'appliquent ou si vous avez déclaré, dans le cadre d'un consentement, que vous étiez disposé à ce que les données soient stockées pour une période plus longue.

7. Vos droits concernant le traitement de vos données personnelles

7.1. Droit d'accès aux données

Vous pouvez à tout moment exiger de nous des informations sur les données personnelles que nous traitons. Vous avez le droit d'obtenir une copie des données vous concernant que nous traitons.

7.2. Droit de rectification, droit de suppression

Vous avez le droit d'exiger que les données à caractère personnel vous concernant soient rectifiées si elles sont inexactes ou complétées si elles sont incomplètes. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer les données à caractère personnel vous concernant si et dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires au but du traitement, si vous avez révoqué votre consentement sur la base duquel le traitement a été effectué ou si vous vous êtes opposé à un traitement et si une autre base juridique pour le traitement fait défaut ou si le traitement a été effectué illégalement. Nous supprimerons vos données personnelles à votre demande si nous n'avons pas impérativement besoin de ces données pour l'exécution du contrat ou si nous sommes légalement tenus de les conserver.

7.3. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles si

- vous contestez l'exactitude des données personnelles et ce, pendant une durée qui nous permet de vérifier l'exactitude des données personnelles ;
- le traitement est illicite et que vous refusez l'effacement des données personnelles et exigez à la place la limitation de leur utilisation;
- nous n'avons plus besoin des données personnelles aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques, ou que
- vous vous êtes opposé au traitement, tant qu'il n'a pas été établi si les motifs légitimes de Jungheinrich AG prévalent sur les vôtres.

7.4. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans entrave, à condition que

- le traitement repose sur un consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a), ou de l'article 9, paragraphe 2, point a), ou sur un contrat au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, et que
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés..

Dans la mesure où cela est techniquement possible, vous avez le droit d'obtenir que les données personnelles soient transmises directement par nous à un autre responsable.

7.5. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant, effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f) du RGPD. Nous ne traiterons alors plus vos données concernées par l'opposition, à moins qu'il n'existe des raisons impérieuses et légitimes pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement serve à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

7.6. Droit de révocation d'un consentement accordé

Vous avez le droit de révoquer à tout moment, sans formalité et sans indication de motifs, le consentement que vous avez donné au traitement des données. La révocation n'affecte pas la légalité du traitement effectué jusqu'alors.

Veillez adresser toutes les demandes relatives à l'exercice de vos droits à notre responsable de la protection des données en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus.

8. Liens vers d'autres pages web

Les liens contenus dans notre application peuvent renvoyer à d'autres sites Internet de Jungheinrich AG. Les informations relatives à la protection des données prévues à cet effet et indiquées sur les pages web correspondantes s'appliquent expressément. Il en va de même pour les éventuels liens vers des sites web externes de tiers. Vous trouverez également la responsabilité du traitement des données dans les informations correspondantes sur la protection des données.

9. Version

Nous mettrons à jour cette déclaration de confidentialité si cela s'avère nécessaire pour des raisons juridiques ou factuelles. Veuillez vous tenir régulièrement informé de l'état actuel de la déclaration.

02.2025