

# Dichiarazione di protezione dei dati RSign

## 1. Informazioni generali

La presente dichiarazione di protezione dei dati è la base sulla quale noi (qui di seguito: "Jungheinrich", "noi", "a noi") trattiamo i dati personali, raccolti nell'ambito dell'utilizzo del servizio RSign (qui di seguito: "il prodotto").

Questo prodotto consente lo scambio elettronico di documenti contrattuali e altri tipi di documenti (in seguito: "Documenti contrattuali") tra le parti contrattuali. I documenti contrattuali possono essere firmati elettronicamente con l'aiuto del prodotto e, se necessario, integrati con ulteriori informazioni.

Nell'ambito dell'utilizzo del prodotto vengono rilevati, elaborati e impiegati dei dati personali, la cui protezione è particolarmente importante per Jungheinrich. Qui di seguito le forniremo informazioni sulla tipologia, l'entità e lo scopo del trattamento dei suoi dati personali. Con il proprio consenso alla dichiarazione di protezione dei dati, lei si dichiara d'accordo con le seguenti condizioni.

A causa del trattamento dei dati all'interno dell'Unione Europea, applichiamo il RGPD come legge di protezione dei dati personali in vigore.

## 2. Autorità competente

L'autorità competente ai sensi della protezione dei dati personali è Jungheinrich AG, Holzikerstrasse 5, CH-5042 Hirschtal, reparto Marketing, raggiungibile tramite e-mail: [datenschutz\(at\)jungheinrich.ch](mailto:datenschutz(at)jungheinrich.ch)

Inoltre, il responsabile della protezione dei dati del gruppo è il Sig. Frank Jastrob, al seguente indirizzo: Jungheinrich AG, all'attenzione del responsabile alla protezione dei dati del gruppo, Friedrich-Ebert-Damm 129, DE-22047 Amburgo, oppure tramite e-mail: [datenschutz\(at\)jungheinrich.de](mailto:datenschutz(at)jungheinrich.de).

## 3. Basi del trattamento dei dati

Trattiamo i dati personali dell'utente del prodotto soltanto in conformità con le disposizioni sulla protezione dei dati in vigore. Ciò significa che i dati degli utenti vengono trattati soltanto in presenza di un'autorizzazione legale, vale a dire se sussiste il consenso degli utenti, o a causa del nostro interesse legittimo ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lett. f del RGPD o se questi ultimi vengono utilizzati per l'adempimento di un contratto o per l'esecuzione di provvedimenti pre-contrattuali, secondo l'art. 6, par. 1 lett. b del RGPD.

### 3.1. Visita del sito web

Durante la visita del sito web vengono rilevati i seguenti dati:

- Indirizzo IP
- Tipo browser
- Sistema operativo
- Impostazione della lingua del terminale utilizzato
- Indirizzi e pagine Internet aperti (URL)
- Data e ora dell'accesso

La memorizzazione di questi dati rilevati automaticamente viene eseguita per consentire un utilizzo piacevole del prodotto, ed eventualmente riconoscere possibili errori tecnici o un abuso del prodotto e dei nostri servizi, eliminarli e tenerne traccia. Il trattamento dei dati per gli scopi citati nel presente paragrafo avviene sulla base del nostro legittimo interesse, secondo l'art. 6 comma 1 lett.f del RGPD.

### 3.2. Durante l'utilizzo del prodotto

Durante l'utilizzo del prodotto vengono inoltre trattati i seguenti dati:

- Nome, cognome
- Indirizzo e-mail
- Firma

Per poter visualizzare le procedure e modificare e firmare i documenti contrattuali, è necessario il consenso (Opt-in) di queste disposizioni sulla protezione dei dati da parte del destinatario (in seguito: Destinatario) secondo l'art. 6, par. 1 lett. a del RGPD.

In precedenza il destinatario riceverà un link di accesso tramite e-mail al sito web del prodotto. L'accesso ha una durata limitata e viene disattivato automaticamente dopo 30 giorni. Se si desidera impedire il trattamento dei dati, è possibile farlo in qualunque momento secondo il punto 7.5 della presente dichiarazione di protezione dei dati. Si prega di considerare che, in seguito all'opposizione, in futuro non sarà possibile avere a disposizione i documenti contrattuali tramite il prodotto.

### **3.3. Inoltro di processi alle sedi rappresentanti e ai superiori**

Esiste la possibilità di inoltrare i documenti contrattuali per la modifica e/o la firma a altri destinatari (per es. rappresentanti o superiori) all'interno della propria organizzazione.

Si prega di considerare che è necessario informare preventivamente gli altri destinatari e il relativo trattamento dei dati e che l'inoltro deve essere effettuato soltanto previo consenso della persona coinvolta. A tale scopo, si devono considerare anche i dati citati al punto 3.2. L'utilizzo della funzione "Weiterleiten/Change Signer/Changement de signataire/Cambia il firmatario" è a discrezione del destinatario originale.

## **4. Sicurezza dei dati**

Prendiamo dei provvedimenti tecnici e organizzativi di sicurezza conformi all'ultimo stato della tecnica, per garantire il rispetto delle direttive europee e nazionali sulla protezione dei dati e proteggere così i dati da noi elaborati da manipolazioni, perdita, distruzione o accesso casuali o intenzionali da parte di terzi.

In particolare, tutte le comunicazioni relative alle visite e all'uso del prodotto, avvenute tramite browser, vengono criptate con la procedura TLS.

Tutti i dati trasmessi personalmente vengono inoltrati con il tradizionale standard di sicurezza SSL (Secure Socket Layer). SSL è uno standard sicuro e garantito, che ad es. viene impiegato anche nel banking online. Una connessione sicura SSL è riconoscibile tra l'altro dall'aggiunta di una s in http (quindi https://...) nella barra degli indirizzi del browser o dal simbolo del lucchetto nella zona inferiore del browser.

Inoltre, ci impegniamo a intraprendere misure di sicurezza tecniche ed organizzative appropriate per proteggere i dati personali da noi archiviati da manipolazione, perdita parziale o totale e dall'accesso di terzi non autorizzati. Le nostre misure di sicurezza vengono continuamente migliorate in base all'evoluzione della tecnologia.

## **5. Inoltro a terzi dei dati personali**

Per la preparazione del prodotto, collaboriamo con la Frama AG (Frama AG, Dorfstrasse 6, 3438 Lauperswil, Svizzera).

Per quanto coinvolgiamo dei fornitori esterni, questo avviene sempre nell'ambito delle condizioni legali e sotto stretta osservanza delle normative vigenti in materia di protezione dei dati. I destinatari dei dati sono obbligati a impiegare i dati esclusivamente per gli scopi stabiliti. In caso di trasmissione dei dati a un destinatario esterno al gruppo Jungheinrich, in uno Stato non facente parte dell'Unione Europea/SEE, il destinatario garantisce un pari livello di protezione dei dati, secondo l'art. 44 e seguenti del RGPD. Sono esonerati gli Stati dei quali il livello di protezione dei dati è stato riconosciuto come adeguato dalla Commissione UE, ai sensi dell'art. 45 del RGPD.

## **6. Durata dell'archiviazione**

Per principio teniamo in archivio i Suoi dati soltanto per il tempo necessario allo scopo per il quale sono stati rilevati. Un'archiviazione di maggiore durata viene effettuata nel caso in cui sussistano dei termini di conservazione oppure se, nell'ambito di un accordo, è stata espressa la disponibilità ad un'archiviazione dei dati per un periodo più prolungato.

## **7. I Suoi diritti riguardo il trattamento dei dati personali**

### **7.1. Diritto di informazione**

È possibile richiederci in qualunque momento informazioni sui dati personali da noi elaborati. Lei ha il diritto di ricevere una copia dei Suoi dati da noi elaborati.

### **7.2. Diritto di segnalazione, diritto di cancellazione**

Lei ha il diritto di richiedere la segnalazione di dati personali scorretti o il completamento di dati incompleti. Ha inoltre il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali, se questi non sono più necessari per lo scopo del trattamento, se decide di annullare l'accordo, sulla base della quale è avvenuto il trattamento, o se si oppone al trattamento, o se viene a mancare un altro fondamento giuridico per il trattamento, o se il trattamento è stato effettuato senza autorizzazione. Provvederemo alla cancellazione dei Suoi dati personali su sua richiesta, nel caso in cui non fossero più necessari per l'adempimento del contratto o se fossimo legalmente tenuti alla loro conservazione.

### **7.3. Diritto di limitazione del trattamento**

Lei ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, se

- viene smentita la correttezza dei dati personali e precisamente per un periodo di tempo che ci consenta di verificare la correttezza dei dati personali;
- Il trattamento non è legittimo e viene rifiutata la cancellazione dei dati personali, e viene richiesta invece la limitazione dell'uso dei dati personali;
- Non sono per noi più necessari i dati personali per gli scopi del trattamento, che sono tuttavia necessari per Lei per l'affermazione, l'esercizio o la difesa dei Suoi diritti, o
- Lei ha espresso obiezione al trattamento secondo l'Art. 21 comma 1 del RGPD, purché non sia certo che i motivi legittimi di Jungheinrich AG non prevalgano sui Suoi motivi.

### **7.4. Diritto di trasferibilità dei dati**

Lei ha il diritto di ricevere i dati personali coinvolti messi a nostra disposizione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile elettronicamente, e di trasmettere tali dati a un altro responsabile senza alcun impedimento, purché

- il trattamento si fondi su un accordo secondo l'art. 6 comma 1 pag. 1 lett. a) oppure art. 9 comma 2 lett. a) o su un contratto secondo l'art. 6 comma 1 pag. 1 lett. b) del RGPD e che
- il trattamento sia stato eseguito con l'ausilio di procedura automatica.

Purché tecnicamente fattibile, Lei ha inoltre il diritto di fare in modo che i dati personali vengano trasmessi da noi direttamente ad un altro responsabile.

### **7.5. Diritto di obiezione**

Lei ha il diritto, per motivi scaturiti da particolari situazioni, di esprimere obiezione in qualunque momento al trattamento dei Suoi dati personali, eseguito sulla base dell'art. 6 comma 1 pag. 1 lett. e) o f) del RGPD. Interromperemo quindi il trattamento dei dati rilevati dall'obiezione, fatto salvo il caso in cui sussistano motivi imperativi a scopo di protezione per il trattamento, che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà, o se il trattamento serve all'affermazione, l'esercizio o la difesa dei diritti.

### **7.6. Diritto di revoca di un consenso già comunicato**

Lei ha il diritto di revocare e annullare, in qualunque momento, un consenso già comunicato e senza indicarne i motivi. Con la revoca resta inviolata la legittimità del trattamento eseguito fino a quel momento.

Si prega di inviare tutte le richieste riguardanti l'affermazione dei propri diritti ai nostri responsabili per la protezione di dati elencati nei contatti qui sopra.

#### **8. Link ad altre pagine web**

I link contenuti nella nostra app possono indirizzare ad altre pagine di Jungheinrich AG. Sono espressamente valide le indicazioni di protezione dei dati previste e riportate nei siti web corrispondenti. Lo stesso vale per i possibili link a siti web esterni di terzi. La responsabilità del trattamento dei dati è riportata in ogni caso sulle condizioni di protezione dei dati corrispondenti.

#### **9. Edizione**

Aggiungeremo la presente dichiarazione di protezione dei dati se necessario a fini legali o pratici. Tenersi regolarmente aggiornati con l'ultima edizione della dichiarazione.

Data: 25/01/2021