

Dichiarazione di protezione dei dati RSign

1. Informazioni generali

La presente Informativa sulla privacy è la base su cui noi (di seguito: "Jungheinrich", "noi", "ci") trattiamo i dati personali che ci fornite quando utilizzate il servizio RSign (di seguito: "il Prodotto").

Questo prodotto consente lo scambio elettronico di documenti contrattuali e di altri tipi di documenti (di seguito: "documenti contrattuali") tra le parti contraenti. I documenti contrattuali possono essere firmati elettronicamente utilizzando il prodotto e, se necessario, integrati con informazioni aggiuntive.

Durante l'utilizzo del prodotto vengono raccolti, elaborati e utilizzati dati personali, la cui protezione è di particolare interesse per noi di Jungheinrich. La presente informativa sulla privacy è stata concepita per soddisfare i requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("GDPR") e della Legge svizzera sulla protezione dei dati ("LPD"). Tuttavia, se e in quale misura queste leggi siano applicabili dipende dal singolo caso. Di seguito vi informiamo sul tipo, la portata e le finalità del trattamento dei vostri dati personali. Accettando l'informativa sulla privacy, accettate le seguenti condizioni.

2. Organo responsabile

Jungheinrich AG, Holzikerstrasse 5, CH-5042 Hirschthal, è responsabile della protezione dei dati.

Per qualsiasi domanda sul trattamento dei vostri dati personali e sull'esercizio dei vostri diritti, siete pregati di rivolgervi a

(Gruppo) Responsabile della protezione dei dati
Jungheinrich AG
Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Amburgo, Germania

E-Mail: DPO@jungheinrich.com

3. Basi dell'elaborazione dei dati

Trattiamo i dati personali degli utenti del prodotto solo in conformità con le norme sulla protezione dei dati. Ciò significa che i dati degli utenti vengono elaborati solo se abbiamo l'autorizzazione legale a farlo, ovvero se il trattamento dei dati è richiesto dalla legge, se l'utente ha dato il suo consenso, sulla base dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR o se ciò è necessario per l'adempimento di un contratto o per l'attuazione di una misura precontrattuale ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR.

3.1. Visita del sito web

Quando visitate il sito web, vengono raccolti i seguenti dati:

- Indirizzo IP
- Tipo browser
- Sistema operativo
- Impostazione della lingua del terminale utilizzato
- Indirizzi e pagine Internet aperti (URL)
- Data e ora dell'accesso

Questi dati raccolti automaticamente vengono memorizzati per consentire un uso comodo del prodotto e per poter riconoscere, eliminare e tracciare eventuali errori tecnici o usi impropri del prodotto e dei nostri servizi. L'elaborazione dei dati per gli scopi menzionati in questa sezione si basa sul nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR.

3.2. Quando si utilizza il prodotto

Durante l'utilizzo del prodotto, vengono elaborati anche i seguenti dati:

- Nome, cognome
- Indirizzo e-mail
- Firma

Per poter visualizzare i processi, elaborare e firmare i documenti contrattuali, è necessario il consenso (opt-in) alle presenti disposizioni sulla protezione dei dati da parte del destinatario (di seguito: destinatario) ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a GDPR.

In qualità di destinatario, riceverete in anticipo via e-mail l'accesso al sito web del prodotto. L'accesso è limitato nel tempo e viene automaticamente disattivato dopo 30 giorni. Se desiderate opporvi al trattamento dei dati, potete farlo in qualsiasi momento in conformità alla sezione 7.5 della presente informativa sulla privacy. Si prega di notare che in caso di opposizione, in futuro non sarà possibile mettere a disposizione dell'utente alcun documento contrattuale relativo al prodotto.

3.3. Inoltro dei processi a rappresentanti e superiori

È possibile inoltrare i documenti contrattuali ad altri destinatari (ad esempio, rappresentanti o superiori) all'interno della propria organizzazione per l'elaborazione e/o la firma.

Si prega di notare che gli altri destinatari devono essere informati in anticipo dell'inoltro e del relativo trattamento dei dati e che l'inoltro può avvenire solo con il consenso della persona interessata. Si deve inoltre tenere conto dei dati menzionati nella sezione 3.2. L'utilizzo della funzione "Cambia firmatario" è a discrezione del destinatario originale.

4. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative all'avanguardia per garantire il rispetto delle disposizioni della normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati e per proteggere i dati da noi trattati da manipolazioni accidentali o intenzionali, perdita, distruzione o accesso da parte di persone non autorizzate.

In particolare, tutte le comunicazioni relative alla visita e all'utilizzo del prodotto che avvengono tramite il browser sono criptate con la procedura TLS.

Tutti i dati trasmessi personalmente dall'utente vengono trasferiti utilizzando lo standard generalmente utilizzato e sicuro SSL (Secure Socket Layer). L'SSL è uno standard sicuro e collaudato, utilizzato ad esempio anche nell'online banking. Potete riconoscere una connessione sicura SSL dalla s aggiunta all'http (cioè https://...) nella barra degli indirizzi del vostro browser o dal simbolo del lucchetto nella parte inferiore del vostro browser.

Utilizziamo inoltre misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere i vostri dati personali da noi memorizzati da manipolazioni, perdite parziali o complete e dall'accesso non autorizzato di terzi. Le nostre misure di sicurezza vengono continuamente migliorate in base agli sviluppi tecnologici.

5. Divulgazione dei dati personali a terzi

Per la fornitura del prodotto collaboriamo con Frama AG (Frama AG, Dorfstrasse 6, 3438 Lauperswil, Svizzera).

Nel caso in cui coinvolgiamo fornitori di servizi esterni, ciò avviene sempre nell'ambito delle disposizioni di legge e nel rispetto delle norme vigenti in materia di protezione dei dati. I destinatari dei dati sono tenuti a utilizzarli solo per gli scopi indicati. In caso di trasferimento dei dati a un destinatario esterno al Gruppo Jungheinrich in un paese terzo al di fuori dell'Unione Europea/SEE, il destinatario garantisce un livello equivalente di protezione dei dati. Ciò non vale per i Paesi il cui livello di protezione dei dati è stato riconosciuto adeguato dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati.

6. Durata della conservazione

In linea di principio, conserviamo i vostri dati solo per il tempo necessario allo scopo per cui sono stati raccolti. I dati saranno conservati più a lungo se si applicano i periodi di conservazione previsti dalla legge o se l'utente ha dato il proprio consenso alla conservazione dei dati per un periodo più lungo.

7. I vostri diritti in merito al trattamento dei vostri dati personali

7.1. Diritto all'informazione

Potete richiederci in qualsiasi momento informazioni sui vostri dati personali da noi trattati. Avete il diritto di ricevere una copia dei dati che trattiamo su di voi.

7.2. Diritto di rettifica, diritto alla cancellazione

Avete il diritto di richiedere la rettifica di dati personali inesatti che vi riguardano o il completamento di dati personali incompleti. Avete inoltre il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali che vi riguardano se e nella misura in cui non sono più necessari ai fini del trattamento, se ritirate il consenso sulla base del quale è stato effettuato il trattamento o se vi siete opposti al trattamento e se non esiste un'altra base legale per il trattamento o se il trattamento è stato effettuato illegalmente. Canneremo i vostri dati personali su vostra richiesta se non ne abbiamo assolutamente bisogno per adempiere al contratto o se siamo obbligati per legge a conservarli.

7.3. Diritto alla limitazione del trattamento

Avete il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali se

- l'utente contesti l'accuratezza dei dati personali per un periodo di tempo che ci consenta di verificare l'accuratezza dei dati personali;
- il trattamento è illegale e voi rifiutate la cancellazione dei dati personali e richiedete invece la limitazione dell'uso dei dati personali;
- non abbiamo più bisogno dei dati personali per le finalità del trattamento, ma voi ne avete bisogno per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali, oppure
- vi siete opposti al trattamento in attesa di verificare se i motivi legittimi di Jungheinrich AG prevalgono su quelli dell'utente.

7.4. Diritto alla portabilità dei dati

Avete il diritto di ricevere i dati personali che vi riguardano, che ci avete fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da una macchina e avete il diritto di trasmettere tali dati a un altro responsabile del trattamento senza che noi vi ostacoliamo, se

- il trattamento si basa sul consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) o dell'art. 9 par. 2 lett. a) o su un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR e
- il trattamento è effettuato con procedure automatizzate.

Nella misura in cui ciò sia tecnicamente possibile, avete il diritto di far trasmettere i dati personali direttamente da noi a un altro responsabile del trattamento.

7.5. Diritto di obiezione

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi legati alla vostra situazione particolare, al trattamento dei dati personali che vi riguardano basato sulle lettere (e) o (f) dell'articolo 6(1) del GDPR. In tal caso non tratteremo più i vostri dati oggetto dell'obiezione, a meno che non sussistano motivi legittimi e impellenti per il trattamento che prevalgano sui vostri interessi, diritti e libertà, o che il trattamento serva a stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

7.6. Diritto di revocare il consenso prestato

Avete il diritto di revocare il vostro consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, in modo informale e senza fornire motivazioni. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento.

Vi preghiamo di rivolgere tutte le richieste relative all'esercizio dei vostri diritti al nostro responsabile della protezione dei dati, utilizzando i dati di contatto sopra riportati.

8. Link ad altri siti web

I link contenuti nella nostra app possono rimandare ad altri siti web di Jungheinrich AG. A tal fine valgono espressamente le avvertenze sulla protezione dei dati fornite e riportate sui siti web corrispondenti. Lo stesso vale per eventuali link a siti web esterni di terzi. La responsabilità per l'elaborazione dei dati si trova anche nelle relative informative sulla protezione dei dati.

9. Stare in piedi

Aggiungeremo la presente informativa sulla privacy qualora ciò si renda necessario per motivi legali o di fatto. Vi preghiamo di tenervi regolarmente informati sullo stato attuale della dichiarazione.

02.2025