

Kod Hak Asasi Manusia dan Keselamatan Pekerjaan

Versi 2.0

Hamburg, 01.08.2023



Kod Hak Asasi Manusia dan Keselamatan Pekerja

Sebagai penyedia penyelesaian global terkemuka untuk intralogistik, kami bertanggungjawab terhadap pekerja, pelanggan dan rakan perniagaan kami serta produk dan tindakan kami di seluruh dunia. Kami merupakan syarikat keluarga; tindakan berorientasikan nilai merupakan sebahagian daripada budaya korporat kami. Kami komited untuk mencipta nilai yang lestari untuk semua pihak berkepentingan dan untuk menegakkan prinsip etika.

Komitmen diri kami dan jangkaan berkaitan pekerja, pelanggan dan rakan perniagaan dinyatakan dalam pernyataan dasar kami tentang menghormati hak asasi manusia dan dalam kod etika kami: Tatakelakuan kami, Kod Pembekal kami dan Kod Hak Asasi Manusia dan Keselamatan Pekerja ini.

Pekerja kami membentuk asas kejayaan kami. Kod Hak Asasi Manusia dan Keselamatan Pekerja ini menentukan cara kita mengamalkan perlindungan dan kesejahteraan, menghormati hak dan kenaikan pangkat. Kod ini terpakai kepada semua unit organisasi Kumpulan Jungheinrich di seluruh dunia. Kami berusaha untuk melaksanakan standard kami dalam pegangan saham minoriti dan usaha sama.

Kami mengharapkan pekerja kami menyedari standard yang terkandung dalam Kod ini dan mengamalkan standard tersebut dalam kerja harian mereka. Dengan maklumat yang sesuai dan langkah meningkatkan kesedaran, kami menyokong pekerja kami dalam mengetahui dan melaksanakan standard.

Menghormati hak asasi manusia

Kami menyokong rasa hormat global terhadap hak asasi manusia dan komited terhadap

- Deklarasi Hak Asasi Manusia Sejagat
- Prinsip Panduan PBB mengenai Perniagaan dan Hak Asasi Manusia (UNGP)
- Garis Panduan OECD untuk Perusahaan Multinasional
- Pengisytiharan Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) tentang prinsip asas dan hak di tempat kerja (standard buruh teras ILO).

Standard dan langkah kami untuk melindungi hak asasi manusia dan keselamatan pekerjaan dalam Kumpulan Jungheinrich diterangkan di bawah. Di mana-mana sahaja Jungheinrich aktif, kami mematuhi peruntukan undang-undang yang berkaitan. Sekiranya peraturan nasional memperuntukkan peruntukan yang lebih ketat, peraturan ini diberikan keutamaan. Jika undang-undang tempatan menyimpang daripada hak asasi manusia yang diiktiraf pada peringkat antarabangsa, kami mencari cara untuk melaksanakan standard antarabangsa yang disebutkan sambil mematuhi undang-undang tempatan.

Langkah-langkah untuk menghormati hak asasi manusia dan keselamatan pekerja

Gaji dan keadaan kerja

Kami membayar gaji dan manfaat yang munasabah kepada pekerja yang tidak berada di bawah standard undang-undang atau industri minimum dan bertindak berdasarkan prinsip gaji yang sama untuk kerja yang mempunyai nilai yang sama. Kami memastikan kepatuhan terhadap undang-undang dan peraturan nasional dan/atau standard industri sehubungan dengan waktu kerja, waktu rehat dan percutian. Kami memberikan perhatian kepada waktu kerja terkawal yang tidak membahayakan kesihatan. Ini juga berlaku untuk pekerja yang disebabkan oleh pekerjaan mereka, tidak mempunyai pekerjaan tetap di salah satu lokasi kami, seperti juruteknik perkhidmatan.

Kami menawarkan keadaan kerja yang sangat baik, model kerja yang fleksibel dan model kerjaya yang berbeza di seluruh dunia, mempromosikan idea inovatif dan memberikan ruang kepada pekerja kami untuk berkembang. Kami juga menawarkan banyak peluang latihan dan pengembangan kepada pekerja kami (lihat 2.6). Sebagai tambahan, kami menghormati hak untuk berehat, termasuk percutian berbayar, dan hak untuk kehidupan keluarga.

Peluang dan perlindungan yang sama terhadap diskriminasi

Kami melayan semua pekerja – pekerja sepenuh masa, pekerja sambilan, pekerja sementara dan pekerja kontrak, perantis dan pelatih – dengan maruah dan hormat. Kami tidak bertolak ansur dengan sebarang diskriminasi atau layanan tidak adil yang tidak wajar, contohnya disebabkan oleh umur, kecacatan fizikal atau mental, asal

usul kebangsaan dan etnik, asal sosial, rupa, warna kulit, jantina, kehamilan, identiti dan orientasi seksual, pendapat politik, aktiviti kesatuan sekerja, agama atau ideologi.

Kami tidak bertolak ansur dengan sebarang penderaan fizikal, psikologi, seksual atau lisan, gangguan atau paksaan fizikal atau mental dalam operasi kami atau semasa menjalankan tugas untuk Jungheinrich. Kami mengharapkan pekerja kami memperlakukan rakan sekerja, pelanggan dan rakan perniagaan dengan hormat, profesional dan adil.

Kebebasan berserikat dan hak untuk berunding secara kolektif

Kami menghormati kebebasan berserikat, hak untuk mogok dan hak untuk berunding secara kolektif mengikut undang-undang dan peraturan yang terpakai. Kerjasama yang amanah dan erat dengan wakil pekerja merupakan bahagian penting dalam tindakan kami. Asas saling percaya dan kerjasama antara satu sama lain ialah dialog yang terbuka dan konstruktif, yang dicirikan oleh saling menghormati. Perjanjian sebagai hasil perundingan bersama didokumentasikan secara telus untuk semua pekerja dan dilaksanakan. Membentuk, menyertai atau menjadi ahli kesatuan sekerja tidak boleh membawa kepada layanan yang tidak sama rata atau diskriminasi.

Kesihatan dan keselamatan di tempat kerja

Kesihatan dan keselamatan pekerjaan untuk pekerja merupakan keutamaan Jungheinrich. Dengan pemantauan berterusan dan pelaksanaan keperluan kawal selia, kami mewujudkan asas bagi kesihatan dan keselamatan pekerjaan kami. Kami memastikan standard seragam yang tinggi di seluruh dunia. Menyedari dan menghindari kemungkinan risiko serta pencegahan bahaya, keselamatan kilang,

keselamatan dan keselamatan kerja tertakluk pada peningkatan yang berterusan dalam kerangka panduan dan proses dalaman kami serta pengurusan keselamatan pekerjaan.

Untuk meningkatkan prestasi keselamatan pekerjaan kami dan mencapai matlamat yang bercita-cita tinggi, Jungheinrich mengadakan dialog terbuka dengan pihak berkepentingan dalaman dan luaran yang berkaitan dan melibatkan mereka dalam meningkatkan kesihatan dan keselamatan pekerjaan. Pengurus kami memastikan bahawa semua individu yang berkaitan dalam pengurusan keselamatan pekerjaan menerima latihan yang diperlukan untuk memenuhi tugas dan aktiviti mereka. Mereka bertanggungjawab terhadap tugas yang diberikan kepada mereka dan menjadi contoh teladan dalam pelaksanaan kesihatan dan keselamatan pekerjaan.

Kami komited untuk mereka bentuk tempat kerja kami dengan cara yang sihat dan selamat dari segi ergonomik, dengan mengambil kira keadaan teknologi dan perubahan pekerjaan, dan sentiasa memeriksa bahaya dan risiko.

Kami berusaha untuk tindakan proaktif, itulah sebabnya prinsip tindakan penting ditunjukkan dan disampaikan untuk menggalakkan kesedaran risiko dalam kesihatan dan keselamatan pekerjaan. Dengan falsafah kemalangan sifar kami, kami mengambil pendekatan bahawa semua kecederaan dan kemalangan harus dielakkan. Ini termasuk semua pekerja sepenuh masa dan pekerja sambilan, pekerja sementara dan pekerja kontrak, perantis dan pelatih dan dengan itu terus mengukuhkan prinsip keselamatan pekerjaan kami. Melalui analisis dan punca kemalangan yang sistematik, kami ingin mencegah kemalangan serius dalam jangka masa panjang dan meminimumkan

purata masa henti. Semua kejadian berkaitan dengan keselamatan dipertimbangkan. Pertimbangan berdasarkan kemalangan (hampir berlaku) dan pelaporan aktif kejadian yang berkaitan. Semua pekerja diwajibkan untuk melaporkan bahaya dan kemungkinan bahaya kepada penyelia, kakitangan keselamatan atau pegawai keselamatan. Pekerja kami bertindak secara mementingkan keselamatan dan secara aktif menyumbang kepada peningkatan keselamatan pekerjaan. Kami meletakkan permintaan yang tinggi terhadap kakitangan keselamatan kami sendiri serta penyedia perkhidmatan keselamatan luar yang mengambil kira rasa hormat terhadap hak asasi manusia.

Larangan buruh paksa dan buruh kanak-kanak

Kami tidak bertolak ansur dengan sebarang bentuk eksploitasi buruh, buruh paksa atau buruh wajib, ikatan hutang, buruh penjara tanpa rela atau eksploitatif, pemerdagangan manusia atau sebarang bentuk perhambaan moden yang lain. Hubungan pekerjaan mesti boleh ditamatkan secara sukarela dan dalam tempoh masa yang munasabah oleh kedua-dua pekerja dan majikan. Penyimpanan dokumen pengenalan diri dan ancaman atau penggunaan sebarang hukuman dalam bentuk keganasan psikologi atau fizikal adalah dilarang.

Kami tidak bertolak ansur dengan sebarang bentuk buruh kanak-kanak seperti yang ditakrifkan oleh Konvensyen ILO 138 dan 182. Kanak-kanak dan orang muda -seperti perantis atau pelatih - dilindungi supaya kesihatan mereka tidak terancam. Kami mematuhi usia minimum untuk masuk bekerja sesuai dengan peraturan nasional yang berlaku. Sekiranya tidak ada undang-undang nasional, kami akan mengorientasikan diri pada standard

Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) yang diiktiraf pada peringkat antarabangsa.

Langkah-langkah pendidikan dan latihan

Pembangunan peribadi dan profesional pekerja kami berdasarkan aspek berikut:

- promosi dan pengembangan bakat sistematik
- pilihan kursus latihan dalaman antara disiplin yang besar
- pengertian kepimpinan yang mantap di seluruh kumpulan
- pembangunan kepimpinan strategik dan antarabangsa
- program pelatih berkualiti tinggi dan berjaya selama lebih dari 40 tahun
- kerjasama antarabangsa dengan rakan kongsi luar dalam bidang kelayakan dan latihan lanjutan

Pusat Latihan Jungheinrich menawarkan perkhidmatan yang komprehensif seperti platform pembelajaran digital untuk semua pekerja di seluruh dunia, kelayakanjurulatih dalaman, pengurusan kualiti yang berasas dan pembangunan berterusan untuk semua kursus latihan.

Ini ialah tujuan kami untuk memastikan tahap prestasi dan keboleherjaan yang tinggi dalam jangka masa panjang. Sebagai tambahan kepada kelayakan profesional, pengembangan peribadi juga sangat penting. Bagi kami, peluang sama rata dan kesaksamaan merupakan aspek penting berkaitan dengan akses kepada langkah-langkah kelayakan dan latihan.

Perlindungan data dan privasi

Kami memproses data daripada rakan niaga seperti pelanggan dan pembekal, tetapi juga daripada pekerja dan pemohon. Antara lain, ini merupakan perkara yang peribadi dan oleh itu mesti diperlakukan sesuai dengan peraturan perlindungan data. Kami menghormati hak perlindungan

data dan hak asasi setiap individu dan mematuhi undang-undang yang relevan - khususnya Peraturan Perlindungan Data Umum Eropah - bagi perlindungan dan keselamatan data peribadi. Kami memastikan bahawa data selamat dan tidak disalahgunakan atau hilang. Kami juga memastikan bahawa kami memproses data secara telus.

Ini dijamin oleh sistem pengurusan perlindungan data seluruh kumpulan dengan garis panduan dalaman yang sesuai, arahan kerja terperinci, latihan dalam usaha wajar perlindungan data, termasuk memastikan tahap keselamatan teknikal dan struktur sistem maklumat kami yang sesuai.

Maklumat lebih lanjut termasuk maklumat hubungan juga boleh didapati dalam [Deklarasi Perlindungan Data](#) kami.

Perlindungan alam sekitar dan hak masyarakat tempatan

Sebagai sebuah syarikat milik keluarga antarabangsa, matlamat kami adalah untuk menggabungkan produk inovatif dan kejayaan ekonomi dengan tanggungjawab ekologi dan sosial. Bagi kami, ini termasuk penggunaan air dan sumber lain yang bertanggungjawab serta pengurusan alam sekitar yang menyeluruh yang tidak menjejaskan mata pencarian dan kesihatan masyarakat setempat. Kami menghormati hak, termasuk hak tanah, masyarakat tempatan dan orang asli yang mungkin terjejas oleh operasi perniagaan kami dan rakan kongsi perniagaan kami. Kami juga komited kepada Konvensyen Minamata, Stockholm POP dan Basel.

Maklumat lanjut tentang pengurusan kelestarian kami boleh didapati di sini: <https://www.jungheinrich.com/en/sustainability>

Harapan dan berurusan dengan rakan kongsi luar

Bagi Jungheinrich, tingkah laku yang berintegriti bukan hanya merupakan syarat untuk mempercayai kerjasama dalam syarikat kami, tetapi juga asas untuk kerjasama dengan pembekal, pelanggan dan rakan perniagaan kami yang lain. Atas dasar ini, kami meminta kerjasama dengan rakan kongsi yang mengikuti prinsip yang sama. Jangkaan kami diringkaskan dalam [Kod Pembekal](#) kami.

Maklumat lanjut boleh didapati di sini: <https://www.jungheinrich.com/en/investor-relations/corporate-governance/compliance>

Pelaksanaan dan kajian semula Kod Hak Asasi Manusia dan Keselamatan Pekerjaan

Kami mengharapkan Kod Hak Asasi Manusia dan Keselamatan Pekerjaan dipatuhi oleh semua syarikat Jungheinrich di seluruh dunia sebagai standard minimum. Jabatan Audit Korporat Jungheinrich bertanggungjawab untuk memeriksa pematuhan ini secara berkala.

Melalui maklumat yang sesuai dan langkah meningkatkan kesedaran, kami memastikan bahawa pekerja biasa dengan standard yang terkandung dalam kod ini dan disokong dalam pelaksanaan kod tersebut. Semua pekerja diminta untuk melaporkan soalan tentang keraguan dan kemungkinan atau pelanggaran sebenar Kod ini. Bagi tujuan ini, terdapat pelbagai pilihan hubungan peribadi tersedia untuk mereka, seperti penyelia langsung mereka, pegawai pematuhan tempatan atau jabatan pematuhan pusat. Sebagai alternatif, [OpenLine](#) Jungheinrich juga boleh digunakan tanpa nama.

Untuk pihak ketiga luar, kami menawarkan kemungkinan hubungan langsung dan peribadi. Selain itu, [OpenLine](#) Jungheinrich kami juga tersedia kepada pihak ketiga untuk dihubungi tanpa nama.