

# Kodeks Praw Człowieka i Bezpieczeństwo i higiena pracy

Wersja 2.0

Hamburg, 01.08.2023



# Kodeks praw człowieka oraz bezpieczeństwa i higieny pracy

Jako wiodący globalny dostawca rozwiązań dla intralogistyki, ponosimy odpowiedzialność za naszych pracowników, klientów, partnerów biznesowych, a także za nasze produkty i działania na całym świecie. Jesteśmy firmą rodzinną; działanie w sposób zorientowany na wartości jest częścią naszej kultury korporacyjnej. Jesteśmy zaangażowani w tworzenie zrównoważonej wartości dla wszystkich interesariuszy i przestrzeganie zasad etycznych.

Nasze zaangażowanie i związane z nim oczekiwania wobec pracowników, klientów i partnerów biznesowych zostały wyrażone w naszym Oświadczeniu o zasadach poszanowania praw człowieka oraz w naszych kodeksach etycznych: naszym Kodeksie postępowania, naszym Kodeksie dostawcy oraz niniejszym Kodeksie praw człowieka i ochrony pracy.

Nasi pracownicy są podstawą naszego sukcesu. Niniejszy Kodeks Praw Człowieka i Bezpieczeństwa Pracy określa, w jaki sposób realizujemy w praktyce ich ochronę i dobrobyt, poszanowanie ich praw i promocję. Ma on zastosowanie do wszystkich jednostek organizacyjnych Grupy Jungheinrich na całym świecie. Staramy się przy tym wdrażać nasze standardy również w udziałach mniejszościowych i spółkach joint venture.

Oczekujemy, że nasi pracownicy będą świadomi standardów zawartych w niniejszym Kodeksie i będą stosować je w codziennej pracy. Poprzez odpowiednie działania informacyjne i uświadamiające wspieramy naszych pracowników w poznawaniu i wdrażaniu standardów.

## Poszanowanie praw człowieka

Jesteśmy zaangażowani w przestrzeganie praw człowieka na całym świecie i zobowiązujemy się do

- Powszechna deklaracja praw człowieka
- Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka (UNGP)
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych
- Deklaracja Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) w sprawie podstawowych zasad i praw w pracy (podstawowe standardy pracy MOP).

Nasze standardy i środki ochrony praw człowieka i bezpieczeństwa pracy w Grupie Jungheinrich zostały opisane poniżej.

Wszędzie tam, gdzie Jungheinrich prowadzi działalność, przestrzegamy odpowiednich przepisów prawa. Jeśli przepisy krajowe przewidują bardziej rygorystyczne przepisy, są one przestrzegane w pierwszej kolejności. W przypadku rozbieżności między lokalnymi przepisami a uznanymi na arenie międzynarodowej prawami człowieka, szukamy sposobów na wdrożenie wyżej wymienionych międzynarodowych standardów przy jednoczesnym przestrzeganiu lokalnych przepisów.

## Środki mające na celu poszanowanie praw człowieka oraz bezpieczeństwa i higieny pracy

### Wynagrodzenie i warunki pracy

Wypłacamy pracownikom odpowiednie wynagrodzenia i świadczenia, które nie są niższe od minimalnych standardów prawnych lub branżowych i działamy zgodnie z zasadą równego wynagrodzenia za pracę o tej samej wartości. Zapewniamy zgodność z krajowymi przepisami i regulacjami lub standardami branżowymi dotyczącymi godzin pracy, przerw i urlopów. Zwracamy uwagę na regulowany czas pracy, który nie zagraża zdrowiu. Dotyczy to również tych pracowników, którzy nie mają stałego miejsca pracy w jednej z naszych lokalizacji ze względu na swoją pracę, takich jak technicy serwisowi.

Oferujemy bardzo dobre warunki pracy na całym świecie, elastyczne modele pracy i różne modele kariery, promujemy innowacyjne pomysły i dajemy naszym pracownikom możliwość rozwoju. Oferujemy również naszym pracownikom szeroki wachlarz szkoleń i możliwości rozwoju (patrz punkt 2.6). Ponadto szanujemy prawo do odpoczynku, w tym płatnego urlopu, oraz prawo do życia rodzinnego.

### **Równe szanse i ochrona przed dyskryminacją**

Traktujemy wszystkich pracowników - zatrudnionych w pełnym i niepełnym wymiarze godzin, pracowników tymczasowych i agencyjnych, praktykantów i stażystów - z godnością i szacunkiem. Nie tolerujemy dyskryminacji ani nieuzasadnionego nierównego traktowania, na przykład ze względu na wiek, niepełnosprawność fizyczną lub umysłową, pochodzenie narodowe i etniczne, pochodzenie społeczne, wygląd, kolor skóry, płeć, ciążę, tożsamość i orientację seksualną, poglądy polityczne, działalność w związkach zawodowych, religię lub przekonania.

Nie tolerujemy żadnego rodzaju przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej lub werbalnej, molestowania lub przymusu

fizycznego i psychicznego w naszej działalności lub podczas wykonywania pracy dla Jungheinrich. Oczekujemy, że nasi pracownicy będą traktować współpracowników, klientów i partnerów biznesowych z szacunkiem, profesjonalizmem i uczciwością.

### **Wolność zrzeszania się i prawo do rokowań zbiorowych**

Szanujemy wolność zrzeszania się, prawo do strajku i prawo do negocjacji zbiorowych zgodnie z obowiązującymi prawami i przepisami. Zaufanie i ścisła współpraca z przedstawicielami pracowników jest ważnym elementem naszych działań. Podstawą wzajemnego zaufania i współpracy jest otwarty i konstruktywny dialog, charakteryzujący się wzajemnym szacunkiem. Porozumienia będące wynikiem negocjacji zbiorowych są dokumentowane w sposób przejrzysty dla wszystkich pracowników i są wdrażane. Założenie, przystąpienie lub członkostwo w związku zawodowym nie może prowadzić do nierównego traktowania lub dyskryminacji.

### **Bezpieczeństwo i higiena pracy**

Bezpieczeństwo i higiena pracy pracowników są dla Jungheinrich najwyższym priorytetem. Dzięki ciągłemu monitorowaniu i wdrażaniu wymogów regulacyjnych tworzymy podstawy naszego bezpieczeństwa i higieny pracy. Zapewniamy wysokie, jednolite standardy na całym świecie. Zarówno identyfikacja i unikanie potencjalnego ryzyka, jak i zapobieganie zagrożeniom, bezpieczeństwo instalacji, bezpieczeństwo pracy i ochrona zdrowia podlegają ciągłemu doskonaleniu w ramach naszych wewnętrznych wytycznych i procesów, a także zarządzania bezpieczeństwem pracy.

Aby poprawić nasze wyniki w zakresie bezpieczeństwa pracy i osiągnąć ambitne cele, Jungheinrich prowadzi otwarty dialog z odpowiednimi interesariuszami

wewnętrzny i zewnętrzny oraz angażuje ich w poprawę bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia. Nasi menedżerowie zapewniają, że wszystkie odpowiednie osoby zajmujące się zarządzaniem bezpieczeństwem i higieną pracy otrzymują niezbędne szkolenia do wykonywania swoich zadań i czynności. Odpowiedzialnie wykonują powierzone im zadania i są wzorem do naśladowania w zakresie wdrażania bezpieczeństwa i higieny pracy.

Zobowiązujemy się do projektowania naszych miejsc pracy w sposób bezpieczny i ergonomiczny, z uwzględnieniem najnowszego stanu techniki i medycyny pracy, oraz do regularnego sprawdzania ich pod kątem zagrożeń i ryzyka.

Staramy się działać proaktywnie, dlatego ważne zasady działania są podkreślane i przekazywane w celu promowania świadomości ryzyka w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. Nasza filozofia "zero wypadków" zakłada, że wszystkim urazom i wypadkom należy zapobiegać. Obejmuje to wszystkich pracowników pełnoetatowych i niepełnoetatowych, pracowników tymczasowych i kontraktowych, praktykantów i stażystów, co stale wzmacnia nasze zasady bezpieczeństwa pracy. Poprzez systematyczne analizy wypadków i przyczyn, chcemy uniknąć poważnych wypadków w dłuższej perspektywie i zminimalizować średni czas stracony. Pod uwagę brane są wszystkie zdarzenia istotne dla bezpieczeństwa. Analiza opiera się na (prawie) wypadkach i aktywnym zgłaszaniu istotnych zdarzeń. Zgłaszanie zagrożeń i potencjalnych zagrożeń przełożonym, ekspertom ds. bezpieczeństwa lub specjalistom ds. bezpieczeństwa jest obowiązkowe dla wszystkich pracowników. Nasi pracownicy działają w sposób świadomy bezpieczeństwa i aktywnie przyczyniają się do poprawy bezpieczeństwa pracy. Stawiamy wysokie

wymagania naszym własnym pracownikom ochrony, jak również zewnętrznym dostawcom usług ochrony w zakresie poszanowania praw człowieka.

### **Zakaz pracy przymusowej i pracy dzieci**

Nie tolerujemy żadnych form wyzysku pracowników, pracy przymusowej lub obowiązkowej, pracy niewolniczej, przymusowej lub wyzyskującej pracy więźniów, handlu ludźmi ani innych form współczesnego niewolnictwa. Stosunki pracy muszą być rozwiązywane dobrowolnie i z zachowaniem rozsądnego okresu wypowiedzenia zarówno przez pracownika, jak i pracodawcę. Zabronione jest zatrzymywanie dokumentów tożsamości oraz grożenie lub stosowanie jakichkolwiek kar w postaci przemocy psychicznej lub fizycznej.

Nie tolerujemy żadnej formy pracy dzieci, zgodnie z definicją zawartą w konwencjach MOP nr 138 i 182. Dzieci i młodzież - tacy jak praktykanci lub stażyści - są chronieni, aby ich zdrowie nie było zagrożone. Przestrzegamy minimalnego wieku dopuszczenia do zatrudnienia zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi. W przypadku braku przepisów krajowych stosujemy się do uznanych międzynarodowych standardów Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP).

### **Środki w zakresie szkoleń i dalszej edukacji**

Rozwój osobisty i zawodowy naszych pracowników opiera się na następujących aspektach:

- Systematyczna promocja i rozwój talentów
- Szeroki zakres interdyscyplinarnych szkoleń wewnętrznych
- zrozumienie przywództwa w całej Grupie

- Rozwój przywództwa strategicznego i międzynarodowego
- Wysokiej jakości i skuteczne programy szkoleniowe od ponad 40 lat
- Współpraca międzynarodowa z partnerami zewnętrznymi w zakresie kwalifikacji i doskonalenia zawodowego

W tym celu Centrum Szkoleniowe Jungheinrich oferuje kompleksowe usługi, takie jak cyfrowa platforma edukacyjna dla wszystkich pracowników na całym świecie, wewnętrzne kwalifikacje trenerów, a także solidne zarządzanie jakością i ciągły dalszy rozwój wszystkich kursów szkoleniowych.

Naszym celem jest zapewnienie wysokiego poziomu wydajności i możliwości zatrudnienia w perspektywie długoterminowej. Oprócz kwalifikacji zawodowych, rozwój osobisty ma również kluczowe znaczenie. Równość szans i równość jest dla nas istotnym aspektem w zakresie dostępu do kwalifikacji i środków szkoleniowych.

### **Ochrona danych i prywatność**

Przetwarzamy dane od partnerów biznesowych, takich jak klienci i dostawcy, ale także od pracowników i kandydatów. Dane te są między innymi danymi osobowymi i dlatego muszą być przetwarzane zgodnie z przepisami o ochronie danych. Szanujemy prawa do ochrony danych i podstawowe prawa każdej osoby i przestrzegamy odpowiednich przepisów - w szczególności europejskiego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych - dotyczących ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych. Zapewniamy, że dane są bezpieczne, nie są niewłaściwie wykorzystywane ani traczone. Zapewniamy również, że przetwarzamy dane w sposób przejrzysty.

Zapewnia to ogólnogrupowy system zarządzania ochroną danych z odpowiednimi wewnętrznymi wytycznymi,

szczegółowymi instrukcjami pracy, szkoleniami w zakresie należytej staranności w zakresie ochrony danych, w tym zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa technicznego i odpowiednich struktur naszych systemów informatycznych.

Dalsze informacje, w tym dane kontaktowe, można również znaleźć w naszej [polityce prywatności](#).

### **Ochrona środowiska i praw społeczności lokalnych**

Jako międzynarodowa firma rodzinna staramy się łączyć innowacyjne produkty i sukces ekonomiczny z odpowiedzialnością ekologiczną i społeczną. Obejmuje to dla nas odpowiedzialne korzystanie z wody i innych zasobów, a także kompleksowe zarządzanie środowiskiem, które nie wpływa na źródła utrzymania i zdrowie lokalnych społeczności. Szanujemy prawa, zwłaszcza prawa do ziemi, społeczności lokalnych i rdzennej ludności, na które może mieć wpływ nasza działalność biznesowa i działalność naszych partnerów biznesowych. Jesteśmy również zobowiązani do przestrzegania konwencji z Minamaty, Sztokholmu i Bazylei.

Więcej informacji na temat naszego zarządzania zrównoważonym rozwojem można znaleźć tutaj: <https://www.jungheinrich.com/en/sustainability>

### **Oczekiwania i współpraca z partnerami zewnętrznymi**

Dla Jungheinrich uczciwe postępowanie jest nie tylko warunkiem wstępnym współpracy opartej na zaufaniu wewnątrz naszej firmy, ale także podstawą współpracy z naszymi dostawcami, klientami i innymi partnerami biznesowymi. Na tej podstawie dążymy do współpracy z partnerami, którzy przestrzegają tych samych

zasad. Nasze oczekiwania zostały podsumowane w naszym [Kodeksie postępowania dla dostawców](#).

## **Wdrożenie i przegląd Kodeksu Praw Człowieka i Ochrony Pracy**

Oczekujemy, że Kodeks Praw Człowieka i Bezpieczeństwa Pracy będzie przestrzegany przez wszystkie spółki Jungheinrich na całym świecie jako minimalny standard. Dział Audytu Korporacyjnego Jungheinrich jest odpowiedzialny za regularne sprawdzanie tej zgodności.

Poprzez odpowiednie działania informacyjne i uświadamiające zapewniamy, że pracownicy są świadomi standardów zawartych w niniejszym Kodeksie i są wspierani w ich wdrażaniu. Zachęcamy wszystkich pracowników do zgłaszania wątpliwości oraz możliwych lub faktycznych naruszeń niniejszego Kodeksu. W tym celu dostępne są różne opcje kontaktu osobistego, takie jak bezpośredni przełożeni, lokalni specjaliści ds. zgodności lub centralny dział ds. zgodności. Alternatywnie można anonimowo skorzystać z Jungheinrich [OpenLine](#).

Z jednej strony oferujemy zewnętrznym stronom trzecim możliwość bezpośredniego i osobistego kontaktu z nami. Z drugiej strony, nasza Jungheinrich [OpenLine](#) jest również dostępna dla osób trzecich, aby skontaktować się z nami anonimowo.

Więcej informacji można znaleźć tutaj: <https://www.jungheinrich.com/en/investor-relations/corporate-governance/compliance>