

Cod pentru drepturile omului și Sănătate și securitate la locul de muncă

Versiunea 2.0

Hamburg, 01.08.2023



Codul drepturilor omului și al securității și sănătății la locul de muncă

În calitate de furnizor global de soluții pentru intralogistică, suntem responsabili pentru angajații, clienții și partenerii noștri de afaceri, precum și pentru produsele și acțiunile noastre din întreaga lume. Suntem o afacere de familie; a acționa într-o manieră orientată spre valori face parte din cultura noastră corporativă. Ne-am angajat să creăm valoare durabilă pentru toate părțile interesate și să respectăm principiile etice.

Angajamentul nostru și așteptările aferente față de angajați, clienți și parteneri de afaceri sunt exprimate în Declarația noastră de principii privind respectarea drepturilor omului și în codurile noastre de etică: Codul nostru de conduită, Codul furnizorilor și prezentul Cod privind drepturile omului și protecția muncii.

Angajații noștri sunt baza succesului nostru. Acest Cod al drepturilor omului și al siguranței la locul de muncă specifică modul în care punem în practică protecția și bunăstarea lor, respectarea drepturilor și promovarea lor. Acesta se aplică tuturor unităților organizaționale ale Grupului Jungheinrich din întreaga lume. Astfel, ne străduim să punem în aplicare standardele noastre și în cadrul participațiilor minoritare și al întreprinderilor comune.

Ne așteptăm ca angajații noștri să fie conștienți de standardele cuprinse în acest cod și să le aplice în activitatea lor zilnică. Prin măsuri adecvate de informare și de sensibilizare, ne sprijinim angajații în cunoașterea și punerea în aplicare a standardelor.

Respectul pentru drepturile omului

Ne-am angajat să respectăm drepturile omului la nivel mondial și ne angajăm să

- Declarația Universală a Drepturilor Omului
- Principiile directe ale ONU privind întreprinderile și drepturile omului (UNGP)
- Orientările OCDE pentru întreprinderile multinaționale
- Declarația Organizației Internaționale a Muncii (OIM) privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă (standardele fundamentale ale muncii ale OIM).

Standardele și măsurile noastre de protecție a drepturilor omului și a siguranței la locul de muncă în cadrul Grupului Jungheinrich sunt descrise mai jos. Oriunde Jungheinrich își desfășoară activitatea, respectăm dispozițiile legale relevante. În cazul în care o reglementare națională stipulează dispoziții mai stricte, acestea sunt respectate cu prioritate. În cazul în care există abateri între legile locale și drepturile omului recunoscute la nivel internațional, căutăm modalități de a pune în aplicare standardele internaționale menționate mai sus, respectând în același timp legile locale.

Măsuri de respectare a drepturilor omului și a sănătății și securității la locul de muncă

Salarii și condiții de muncă

Plătim salarii și beneficii adecvate angajaților, care nu sunt sub standardele minime legale sau industriale, și acționăm în conformitate cu principiul plății egale pentru muncă de valoare egală. Asigurăm respectarea legilor și reglementărilor naționale sau a standardelor industriale în ceea ce privește orele de lucru, pauzele și concediile. Acordăm atenție orelor de lucru reglementate care nu pun în pericol sănătatea. Acest lucru este valabil și pentru acei angajați care nu au un loc de muncă permanent la una dintre locațiile noastre din cauza activității lor, cum ar fi tehnicienii de service.

Oferim condiții de lucru foarte bune în întreaga lume, modele de lucru flexibile și diferite modele de carieră, promovăm ideile inovatoare și le oferim angajaților noștri posibilitatea de a se dezvolta. De asemenea, le oferim angajaților noștri un portofoliu mare de oportunități de formare și dezvoltare (a se vedea 2.6). În plus, respectăm dreptul la odihnă, inclusiv concediul plătit, și dreptul la viața de familie.

Egalitatea de șanse și protecția împotriva discriminării

Tratăm toți angajații - cu normă întreagă și cu fracțiune de normă, lucrători temporari și prin agenții, ucenici și stagiați - cu demnitate și respect. Nu tolerăm discriminarea sau tratamentul inegal nejustificat, de exemplu, pe baza vârstei, a handicapului fizic sau mental, a originii naționale și etnice, a originii sociale, a aspectului fizic, a culorii pielii, a sexului, a sarcinii, a identității și orientării sexuale, a opiniilor politice, a activității sindicale, a religiei sau a convingerilor.

Nu tolerăm niciun fel de abuz fizic, psihologic, sexual sau verbal, hărțuire sau constrângere fizică sau psihică în cadrul operațiunilor noastre sau în timpul desfășurării activității pentru Jungheinrich.

Ne așteptăm ca angajații noștri să trateze colegii, clienții și partenerii de afaceri cu respect, profesionalism și corectitudine.

Libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă

Respectăm libertatea de asociere, dreptul la grevă și dreptul la negociere colectivă în conformitate cu drepturile și reglementările aplicabile. Încrederea și cooperarea strânsă cu reprezentanții angajaților reprezintă o componentă importantă a acțiunilor noastre. Baza încrederii reciproce și a interacțiunii de cooperare este un dialog deschis și constructiv, caracterizat de respect reciproc. Acordurile ca rezultate ale negocierilor colective sunt documentate în mod transparent pentru toți angajații și sunt puse în aplicare. Înființarea, aderarea sau apartenența la un sindicat nu trebuie să conducă la tratament inegal sau discriminare.

Sănătate și securitate la locul de muncă

Sănătatea și siguranța la locul de muncă a angajaților reprezintă o prioritate absolută pentru Jungheinrich. Prin monitorizarea și implementarea continuă a cerințelor de reglementare, creăm baza pentru sănătatea și siguranța noastră la locul de muncă. Asigurăm standarde uniforme ridicate la nivel mondial. Atât identificarea și evitarea riscurilor potențiale, cât și prevenirea pericolului, siguranța instalațiilor, siguranța la locul de muncă și protecția sănătății fac obiectul unei îmbunătățiri continue în cadrul directivelor și proceselor noastre interne, precum și al managementului siguranței la locul de muncă.

Pentru a ne îmbunătăți performanțele în materie de siguranță la locul de muncă și pentru a atinge obiective ambițioase, Jungheinrich menține un dialog deschis cu părțile interesate interne și externe relevante și le implică în îmbunătățirea siguranței la locul de muncă și a protecției sănătății. Managerii noștri se asigură că toate persoanele relevante în domeniul

gestionării sănătății și securității la locul de muncă primesc formarea necesară pentru a-și îndeplini sarcinile și activitățile. Aceștia își îndeplinesc sarcinile care le sunt atribuite în mod responsabil și sunt modele de urmat în ceea ce privește punerea în aplicare a sănătății și securității la locul de muncă.

Ne angajăm să ne proiectăm locurile de muncă într-un mod sigur și ergonomic, ținând cont de stadiul actual al tehnologiei și al medicinei muncii, și să le verificăm în mod regulat pentru a detecta pericolele și riscurile.

Ne străduim să acționăm în mod proactiv, prin urmare, principiile importante de acțiune sunt evidențiate și comunicate pentru a promova conștientizarea riscurilor în materie de sănătate și securitate în muncă. Prin filozofia noastră "zero accidente", adoptăm abordarea conform căreia toate rănilor și accidentele ar trebui să poată fi prevenite. Aceasta include toți angajații cu normă întreagă și cu fracțiune de normă, lucrătorii temporari și contractuali, stagiarilor și stagiarilor, consolidând astfel în mod continuu principiile noastre de siguranță la locul de muncă. Prin analize sistematice ale accidentelor și ale cauzelor, dorim să evităm accidentele grave pe termen lung și să reducem la minimum timpul mediu pierdut. Toate evenimentele relevante pentru siguranță sunt luate în considerare. Analiza se bazează pe (aproape) accidente și pe raportarea activă a evenimentelor relevante. Raportarea pericolelor și a pericolelor potențiale către superiori, experți în siguranță sau ofițeri de siguranță este obligatorie pentru toți angajații. Angajații noștri acționează într-un mod conștient de siguranță și contribuie activ la îmbunătățirea siguranței la locul de muncă. Avem cerințe ridicate față de personalul de securitate propriu, precum și față de furnizorii externi de servicii de securitate, în ceea ce privește respectarea drepturilor omului.

Interzicerea muncii forțate și a muncii copiilor

Nu tolerăm nicio formă de exploatare a forței de muncă, muncă forțată sau obligatorie, muncă în regim de servitute, muncă involuntară sau exploatare în închisoare, trafic de persoane sau alte forme de sclavie modernă. Relațiile de muncă trebuie să poată fi încheiate în mod voluntar și cu un preaviz rezonabil atât de către angajat, cât și de către angajator. Este interzisă reținerea documentelor de identitate și amenințarea sau utilizarea oricărei pedepse sub formă de violență psihologică sau fizică.

Nu tolerăm nicio formă de muncă a copiilor, așa cum este definită în Convențiile OIM 138 și 182. Copiii și tinerii - cum ar fi ucenicii sau stagiarilor - sunt protejați astfel încât sănătatea lor să nu fie pusă în pericol. Respectăm vârsta minimă de admitere la muncă în conformitate cu reglementările naționale aplicabile. În absența legislației naționale, respectăm standardele recunoscute la nivel internațional ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM).

Măsuri de formare și perfecționare profesională

Dezvoltarea personală și profesională a angajaților noștri se bazează pe următoarele aspecte:

- Promovarea și dezvoltarea sistematică a talentelor
- O gamă largă și interdisciplinară de cursuri de formare internă
- o înțelegere a conducerii stabilite în cadrul Grupului
- Dezvoltarea strategică și internațională a leadership-ului
- Programe de formare profesională de înaltă calitate și de succes, de peste 40 de ani
- Cooperarea internațională cu parteneri externi în domeniul calificării și formării continue

În acest scop, Centrul de Formare Jungheinrich oferă servicii complete, cum ar fi o platformă digitală de învățare pentru toți angajații din întreaga lume, calificarea formatorilor interni, precum și un management al calității și dezvoltarea continuă a tuturor cursurilor de formare.

Scopul nostru este de a asigura un nivel ridicat de performanță și de angajabilitate pe termen lung. Pe lângă calificarea profesională, dezvoltarea personală are, de asemenea, o importanță centrală. Egalitatea de șanse și echitatea reprezintă un aspect esențial pentru noi în ceea ce privește accesul la măsurile de calificare și formare.

Protecția datelor și a vieții private

Prelucrăm date de la partenerii de afaceri, cum ar fi clienții și furnizorii, dar și de la angajați și candidați. Printre altele, aceste date sunt personale și, prin urmare, trebuie tratate în conformitate cu reglementările privind protecția datelor. Respectăm drepturile de protecție a datelor și drepturile fundamentale ale fiecărei persoane și respectăm legile relevante - în special Regulamentul general european privind protecția datelor - privind protecția și securitatea datelor cu caracter personal. Ne asigurăm că datele sunt în siguranță, nu sunt folosite în mod abuziv sau pierdute. De asemenea, ne asigurăm că prelucrăm datele într-un mod transparent.

Acest lucru este asigurat de un sistem de gestionare a protecției datelor la nivelul întregului grup, cu orientări interne corespunzătoare, instrucțiuni de lucru detaliate, instruire privind diligența necesară în materie de protecție a datelor, inclusiv asigurarea unui nivel de securitate tehnică adecvat și structuri corespunzătoare ale sistemelor noastre informatice .

Informații suplimentare, inclusiv detalii de contact, pot fi găsite în [politica](#) noastră [de](#) confidențialitate.

Protecția mediului și a drepturilor comunităților locale

În calitate de companie internațională de familie, ne propunem să combinăm produsele inovatoare și succesul economic cu responsabilitatea ecologică și socială. Pentru noi, acest lucru include utilizarea responsabilă a apei și a altor resurse, precum și un management de mediu cuprinzător care nu afectează mijloacele de trai și sănătatea comunităților locale. Respectăm drepturile, în special drepturile funciare, ale comunităților locale și ale popoarelor indigene care pot fi afectate de activitățile noastre comerciale și ale partenerilor noștri de afaceri. De asemenea, ne angajăm să respectăm Convențiile de la Minamata, Stockholm POP și Basel.

Informații suplimentare despre managementul nostru de sustenabilitate pot fi găsite aici: <https://www.jungheinrich.com/en/sustainability>

Așteptările și relațiile cu partenerii externi

Pentru Jungheinrich, comportamentul integru nu este doar condiția prealabilă pentru o cooperare bazată pe încredere în cadrul companiei noastre, ci și baza cooperării cu furnizorii, clienții și alți parteneri de afaceri. Pe această bază, căutăm să cooperăm cu parteneri care urmează aceleași principii. Așteptările noastre sunt rezumate în [Codul de conduită al furnizorilor](#).

Implementarea și revizuirea Codului drepturilor omului și protecției muncii

Ne așteptăm ca toate companiile Jungheinrich din întreaga lume să respecte Codul drepturilor omului și al siguranței la locul de muncă ca standard minim. Departamentul

de audit corporativ al Jungheinrich este responsabil de verificarea periodică a acestei conformări.

Ne asigurăm, prin măsuri adecvate de informare și sensibilizare, că angajații cunosc standardele consacrate în acest cod și sunt sprijiniți în punerea lor în aplicare. Toți angajații sunt încurajați să semnaleze întrebări de îndoială și încălcări posibile sau reale ale prezentului cod. În acest scop, aceștia au la dispoziție diverse opțiuni de contact personal, cum ar fi supervizorii direcți, ofițerii locali de conformitate sau departamentul central de conformitate. Alternativ, Jungheinrich [OpenLine](#) poate fi utilizat în mod anonim.

Pe de o parte, oferim terților externi posibilitatea de a ne contacta direct și personal. Pe de altă parte, Jungheinrich [OpenLine](#) este, de asemenea, disponibil pentru ca terții să ne contacteze în mod anonim.

Puteți găsi mai multe informații aici: <https://www.jungheinrich.com/en/investor-relations/corporate-governance/compliance>