

Índice

	Prefácio	3
1	Introdução	4
1.1	1.1. Respeitamos os direitos humanos	2
1.2	1.2. Implementamos diretrizes nacionais e internacionais	2
2	Medidas para a defesa dos direitos humanos e da segurança no trabalho	5
2.1	As nossas condições de trabalho	5
2.2	A nossa missão para uma maior inclusão e diversidade	5
2.3	Os nossos direitos coletivos	ϵ
2.4	O nosso compromisso em relação à proteção da saúde e à segurança no local de trabalho	6
2.5	Os nossos esforços contra o trabalho forçado e o trabalho infantil	7
2.6	A nossa oferta de competências	8
2.7	O nosso compromisso em relação ao direito à privacidade e à proteção de dados pessoais	ğ
3	Expectativas e relação com parceiros externos	10
	As nossas exigências para com parceiros comerciais e fornecedores	10
4	Implementação e verificação do código dos direitos	4.4
	humanos e da segurança no trabalho	11
4.1	A nossa responsabilidade	11
4.2	O nosso organismo de controlo	11
4.3	As suas opções de contacto	11

Prefácio

Exmos/as. Senhores/as,

O nosso trabalho centra-se no objetivo de criar valor sustentável e garantir princípios éticos. Estes são elementos sólidos da nossa cultura empresarial e a motivação para a nossa busca constante pela inovação. Assumimos a responsabilidade pelos nossos colaboradores, clientes, parceiros comerciais e por todas as nossas atividades em todo o mundo.

Sendo nós uma empresa familiar, somos caracterizados pelo respeito, pela integridade, por uma ética empresarial elevada e por uma economia sustentável e ecológica. Os nossos colaboradores são a espinha dorsal do Grupo Jungheinrich. A sua proteção e bem-estar, o respeito pelos seus direitos e a promoção dos mesmos têm uma grande importância para nós. Há muitas décadas que a base do nosso sucesso é uma ligação especial com os nossos clientes e os nossos parceiros comerciais.

Estamos empenhados na defesa dos direitos humanos em todo o mundo e comprometidos com a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas, com as orientações da OCDE para as empresas multinacionais, com as normas laborais fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (ILO) e com o plano de ação nacional (NAP) para a economia e direitos humanos. Neste contexto, consideramos o respeito pelas particularidades locais indispensável.

Enquanto empresa fornecedora mundial de soluções de intralogística, temos sempre em consideração aspetos sociais, ecológicos e económicos de forma equitativa.

Jungheinrich AG

Dr. L. Brzoska

CEO

A. Jansen

*No decorrer deste documento, utilizamos a forma masculina apenas para facilitar a leitura. No entanto, o documento abrange todos os géneros.

1

Introdução

1.1 Respeitamos os direitos humanos

Enquanto empresa fornecedora líder mundial de soluções de intralogística, somos responsáveis pelos nossos colaboradores, clientes, parceiros comerciais e ainda pelos nossos produtos e pela nossa atuação em todo o mundo. Somos uma empresa familiar, por isso a atuação assente em valores faz parte da nossa cultura empresarial. Exigimos sempre dos nossos colaboradores, clientes e parceiros comerciais espalhados por todo o mundo uma atuação responsável, ética, sustentável e em conformidade com as regras. Defendemos e respeitamos os direitos humanos. As infrações e falhas levam a graves consequências. Caso uma legislação nacional preveja disposições mais rigorosas, são estas que prevalecem.

1.2 Implementamos diretrizes nacionais e internacionais

Estamos empenhados na defesa dos direitos humanos em todo o mundo e apoiamos a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas. Além disso, respeitamos as orientações da OCDE para as empresas multinacionais, as normas laborais fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (ILO) e ainda, a nível federal, o plano de ação nacional (NAP) para a economia e direitos humanos.

2.1. As nossas condições de trabalho

Os salários e prestações sociais que pagamos não podem ser inferiores aos valores mínimos impostos por lei ou normalmente praticados no setor. Temos os cuidado de respeitar as leis e disposições nacionais, assim como os padrões normalmente praticados no setor relativamente aos horários de trabalho, pausas e férias. Isto aplica-se igualmente aos colaboradores que, dada a sua área de atividade, não dispõem de um local de trabalho fixo numa das nossas unidades, como é o caso dos técnicos de assistência técnica.

Oferecemos condições de trabalho excelentes, modelos de trabalho flexíveis e diversos modelos de carreira a nível mundial. Promovemos ideias inovadoras e disponibilizamos aos nossos colaboradores um espaço no qual se podem desenvolver. Além disso, oferecemos aos nossos colaboradores um grande portfólio com possibilidades de formação. Mais ainda, respeitamos o direito ao descanso, incluindo férias remuneradas e o direito à vida familiar.

2.2. A nossa missão para uma maior inclusão e diversidade

Somos uma empresa não discriminatória e tratamos todos os colaboradores de forma igual, com dignidade e respeito. O objetivo da Jungheinrich é impedir ou eliminar desigualdades baseadas na idade, limitações corporais ou intelectuais, origens étnicas, aparência, cor da pele, sexo, gravidez, orientação sexual, nacionalidade e religião do colaborador. Não é tolerada qualquer forma de abuso físico, psicológico, sexual ou verbal, nem assédios ou violência física e mental na nossa empresa ou durante o exercício de funções para a Jungheinrich. Esperamos dos nossos colaboradores uma relação justa, profissional e de respeito com os colegas, clientes e parceiros comerciais.



2.3. Os nossos direitos coletivos

Respeitamos o direito à liberdade contratual e à negociação coletiva em conformidade com a legislação e disposições em vigor. Consideramos que a cooperação estreita e leal com os representantes dos trabalhadores constitui uma componente importante da nossa intervenção. Um diálogo aberto e construtivo, marcado pela reciprocidade do respeito, constitui a base para a confiança mútua e para uma interação cooperante. Os acordos resultantes de negociações coletivas são implementados e documentados de forma transparente para todos os colaboradores.

2.4. O nosso compromisso em relação à proteção da saúde e à segurança no local de trabalho

A saúde e segurança no trabalho têm uma importância especial para nós. Asseguramos padrões elevados uniformizados a nível mundial. O reconhecimento e impedimento de possíveis riscos, bem como as medidas de proteção, a segurança das instalações, a segurança no trabalho e a proteção da saúde estão sujeitas a uma contínua melhoria no âmbito das nossas diretrizes internas e do processo de gestão de segurança no trabalho. Esforçamo-nos por cumprir as leis, disposições e regulamentações pertinentes em matéria de proteção da saúde e da segurança aplicáveis em cada situação e garantimos aos nossos colaboradores condições de trabalho seguras e saudáveis. Além disso, apoiamos um desenvolvimento contínuo das medidas e dos sistemas que dizem respeito à segurança no trabalho e oferecemos aos nossos colaboradores assistência específica através de formações. As nossas principais características e princípios de atuação são as seguintes:

- ▶ Os quadros superiores desempenham as suas funções de forma verdadeiramente responsável e são um exemplo no que toca à implementação da segurança no trabalho e da proteção da saúde.
- ▶ Os nossos colaboradores atuam de acordo com as normas de segurança e contribuem ativamente para a melhoria da segurança no trabalho.

- ▶ Através da formação contínua, capacitamos os nossos colaboradores para implementarem com sucesso os nossos princípios de atuação. Desta forma, todos os colaboradores se comprometem a informar os seus superiores, sejam eles técnicos de segurança ou responsáveis pela segurança, sobre perigos e potenciais perigos.
- ► Os nossos locais de trabalho são concebidos para serem ergonómicos, seguros e adequados à saúde, considerando o estado técnico e a medicina do trabalho, e inspecionados regularmente em relação a perigos.
- ▶ Devem-se evitar ferimentos, acidentes ou doenças relacionadas com o trabalho. Todos os acidentes são registados e analisados, de forma a evitar que se voltem a repetir ao serem aplicadas medidas específicas. Estamos a fazer um esforço para reduzir ao mínimo o número de acidentes de trabalho e os dias de trabalho perdidos a eles associados.

2.5. Os nossos esforços contra o trabalho forçado e o trabalho infantil

Respeitamos e apoiamos o cumprimento dos direitos humanos internacionalmente reconhecidos e não toleramos qualquer forma de trabalho forçado, infantil ou punitivo, nem a escravatura ou tráfico de pessoas. Cumprimos a idade mínima exigida para o exercício de uma atividade profissional de acordo com a legislação nacional aplicável em cada caso. Caso não existam quaisquer disposições nacionais nesta matéria, orientamo-nos pelos padrões internacionalmente reconhecidos das Nações Unidas. Serão referidas em separado disposições nacionais específicas, como por exemplo a UK Modern Slavery Act.

▶ UK – Modern Slavery Act



2.6. A nossa oferta de competências

O desenvolvimento pessoal e profissional contínuo dos nossos colaboradores baseia-se nos seguintes pontos:

- ▶ Promoção e desenvolvimento sistemático de talento
- ▶ Uma grande seleção interdisciplinar nas formações internas
- ▶ Um entendimento consolidado da liderança no Grupo
- ▶ Um desenvolvimento estratégico e internacional da liderança
- ► Um programa de estágios de qualidade, valioso e bem-sucedido, com mais de 40 anos
- ► Formações, orientações e várias formas de desenvolvimento individual
- ► Cooperações internacionais com parceiros externos no domínio da qualificação e da formação contínua

O Training Center da Jungheinrich oferece os seguintes serviços:

- ► Estratégias de qualificação abrangentes para todos os grupos-alvo de vendas (incluindo certificações)
- ► O "CAMPUS" da Jungheinrich enquanto plataforma de aprendizagem para todos os colaboradores em todo o mundo
- ► Qualificação interna para formadores através da Trainer Academy da Jungheinrich
- ▶ Um sistema internacional de multiplicadores que assegura a implementação de padrões de formação adaptados a todo o mundo
- ▶ A construção de um sistema de gestão da qualidade para a proteção permanente dos nossos padrões de qualificação
- ► Desenvolvimento contínuo de todas as formações na Academy da Jungheinrich

O nosso objetivo é assegurar uma eficiência e empregabilidade elevadas a longo prazo. Além da qualificação profissional, o desenvolvimento pessoal também possui uma importância fundamental. A igualdade de oportunidades é um aspeto essencial no que diz respeito ao acesso a medidas de qualificação e de formação.

2.7. O nosso compromisso em relação ao direito à privacidade e à proteção de dados pessoais

Processamos dados de parceiros comerciais, como por exemplo clientes e fornecedores, mas também de colaboradores e de candidatos. Estes dados podem consistir, por exemplo, em informações pessoais, pelo que devem ser tratados de acordo com as disposições sobre proteção de dados. Respeitamos os direitos de privacidade e os direitos fundamentais de cada indivíduo e agimos de acordo com a legislação relevante – em particular o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados europeu – associada à proteção e à segurança de dados pessoais. Garantimos que os dados se encontram protegidos, não são utilizados de forma indevida e que não são perdidos. Além disso, também asseguramos que o processamento de dados é realizado de forma transparente.

Tal é assegurado pelo sistema de gestão de proteção de dados do Grupo com as respetivas diretrizes internas, indicações de trabalho detalhadas, formações para colaboradores relativamente aos deveres de diligência a respeito das normas de proteção de dados, incluindo a garantia de níveis de segurança técnicos adequados e de estruturas do nosso sistema de informação.

Para obter mais informações acerca da proteção de dados, incluindo dados de contacto, consulte a nossa Declaração de privacidade através da ligação www.jungheinrich.pt.

▶ Declaração de privacidade da Jungheinrich



Expectativas e relação com parceiros externos

As nossas exigências para com parceiros comerciais e fornecedores

Para a Jungheinrich uma conduta íntegra é não só condição essencial para uma colaboração de confiança no seio da nossa empresa, como também a base para a colaboração com os nossos fornecedores, clientes e outros parceiros comerciais. Os nossos princípios básicos foram definidos num código de conduta. É nesses mesmos princípios que pretendemos basear a colaboração com os nossos parceiros.

- ► Código de conduta da Jungheinrich
- ► Código de fornecedores da Jungheinrich

Implementação e verificação do código dos direitos humanos e da segurança no trabalho



4.1. A nossa responsabilidade

Enquanto empresa familiar internacional, a atuação assente em valores tem para nós uma importância particular. Comprometemo-nos a respeitar e a defender os direitos humanos. Garantimos que todos os colaboradores conhecem e cumprem os nossos requisitos de qualidade e exigências, fixados no código dos direitos humanos e da segurança no trabalho. Todos os colaboradores e terceiros têm à sua disposição diferentes opções de contacto direto ou anónimo.

4.2. O nosso organismo de controlo

Esperamos que o código dos direitos humanos e da segurança no trabalho seja respeitado mundialmente por todas as empresas da Jungheinrich. A auditoria interna do Grupo é responsável pela verificação regular do cumprimento deste código.

4.3. As suas opções de contacto

Os nossos colaboradores têm à sua disposição diferentes opções de contacto pessoal. Deste modo, têm a opção de contactar o seu superior direto, o responsável pela Compliance da sua unidade ou o responsável pela Compliance central, a fim de esclarecer dúvidas ou possíveis infrações. Além disso, podem utilizar a OpenLine da Jungheinrich anonimamente.

Em relação a terceiros, oferecemos igualmente um parceiro de contacto pessoal. Adicionalmente, têm ainda a possibilidade de entrar em contacto com o responsável pela Compliance central através do portal ou o telefone da OpenLine da Jungheinrich de forma anónima.

Para obter mais informações acerca deste assunto, aceda a:

▶ www.jungheinrich.com/compliance

Jungheinrich Portugal Equipamentos de Transporte, Lda.

Delegação Sul (Sede) Rua Francisco Lyon de Castro. Mem Martins Business Park, Ed. 6 2729-015 Mem Martins Tel. Geral 219 156 060 Fax 219 156 061

Delegação Norte Rua Albino José Domingues 581 Centro de Negócios da Maia 4470-034 Maia Tel. Geral 252 249 010 Fax 252 249 011

Serviço Aluguer Nacional 21 915 6070 Serviço Pós-Venda Nacional 21 915 6060

linha.direta@jungheinrich.pt www.jungheinrich.pt

