

RSign adatvédelmi nyilatkozat

1. Általános információ

A jelen adatvédelmi nyilatkozat összegezi azon legfontosabb információkat, mely alapján az adatkezelő (a következőkben úgyis, mint: „Jungheinrich”, „mi”, „általunk”) kezeli azon személyes adatokat, melyet Ön az RSign szolgáltatás (a következőkben: „a termék”) igénybevétele során bocsát rendelkezésünkre.

Ez a termék szerződéses dokumentumok, valamint egyéb dokumentumtípusok (a következőkben: „szerződéses dokumentumok”) elektronikus cseréjét teszi lehetővé a szerződő felek között. A szerződéses dokumentumok a termék segítségével elektronikusan aláírhatók és szükség esetén további információkkal egészíthetők ki.

A termék használata során személyes adatok gyűjtésére, kezelésére és használatára kerül sor, mely személyes adatok védelme a Jungheinrich számára kiemelt jelentőségű. Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a személyes adatok kezelésének típusáról, terjedelméről, valamint céljairól. Az adatvédelmi nyilatkozathoz való hozzájárulással nyilatkozik arról, hogy egyetért az alábbi feltételekkel.

2. Adatkezelő

Adatvédelmi értelemben az adatkezelő a:

	JUNGHEINRICH Hungária Kft.
Székhely:	2051 Biatorbágy Vendel Park, Tormásrét u 14.
Weboldal:	www.jungheinrich.hu
Email:	info@jungheinrich.hu
Telefon:	+36 23 531 500

A Jungheinrich konszernnek közös adatvédelmi megbízottja van, akivel kapcsolatba léphet, amennyiben bármilyen kérdés merülne fel személyes adatainak kezelésével és jogainak érvényesítésével kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken:

Cím: JUNGHEINRICH AG
Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburg, Deutschland

E-Mail: adatvedelem@jungheinrich.hu

A GDPR 37. cikk (2) bekezdésében foglalt „Superman klauzula” lehetővé teszi, hogy egy vállalkozáscsoport közös adatvédelmi tisztviselőt is kijelölhessen.

Adatvédelmi kérelmek: Amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan a fenti e-mail címre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.

3. Az adatkezelés alapjai

A termék használóinak személyes adatait csak a vonatkozó adatvédelmi rendelkezések, elsősorban az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (a jelen adatvédelmi nyilatkozatban: „GDPR”) és az információs önrendelkezéssről és a véleménynyilvánítás szabadságáról szóló 2011. évi CXII sz. törvény betartásával kezeljük. Ez azt jelenti, hogy a felhasználói adatokat csak jogszabályi engedély birtokában kezeljük, azaz ha a törvény előírja az adatkezelést, a felhasználó beleegyezését adta, vagy jogos érdekeink alapján a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja értelmében vagy, ha ezekre a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerint egy szerződés teljesítése ill. a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele miatt van szükség.

3.1. A weboldal felkeresése (<https://app.rsign.com/>)

A weboldal felkeresése során az alábbi adatok gyűjtésére kerül sor:

- IP-cím
- Böngésző típusa
- Operációs rendszer
- A használt végberendezés nyelvi beállítása
- A betöltött internetcím (URL) és -oldalak
- A hozzáférés dátuma és időpontja

A fenti automatikusan gyűjtött adatok tárolása a termék kényelmes használata és az esetlegesen felmerülő műszaki hibák vagy a termék és szolgáltatásaink visszaélészerű használatának felismerése, elhárítása és nyomon követése miatt történik. A jelen szakaszban felsorolt célokból végzett adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek alapján történik.

3.2. A termék használata során

A termék használata során ezen kívül az alábbi adatok kezelésére kerül sor:

- Keresztnév, vezetéknév
- E-mail cím
- Aláírás

A termék folyamatainak használatához, valamint a szerződéses dokumentumok kezeléséhez és aláírásához a címzettnek (a következőkben: „Címzett”) a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerint hozzájárulását (opt-in) kell adnia a jelen adatvédelmi rendelkezésekhez.

Címzettként először e-mailben hozzáférést kap a termék weboldalához. A hozzáférési idő korlátozott és 30 nap után automatikusan inaktív állapotba kerül. Ha vissza kívánja utasítani az adatkezelést (ahhoz nem ad hozzájárulást), vagy azt később visszavonja (ld. a jelen adatvédelmi nyilatkozat lentebbi 7.6. pontját), úgy kérjük vegye figyelembe, hogy visszautasítás esetén, ill. a hozzájárulás visszavonását követően a terméken keresztül szerződéses dokumentumokat nem tudunk a rendelkezésére bocsátani.

3.3. Folyamatok továbbítása (cégszerű) képviselőknek és feletteseknek

Lehetőség van arra, hogy a szerződéses dokumentumokat szerkesztés vagy aláírás céljából az Ön szervezetén belül további címzetteknek (pl. képviselőknek vagy feletteseknek) továbbítsa. Kérjük, ebben az esetben vegye figyelembe, hogy a további címzetteket előtte tájékoztatni kell a továbbítás tényéről és a kapcsolódó adatkezelésről és a továbbítás csak az adott személy beleegyezésével megengedett. Ilyenkor figyelembe kell venni a 3.2 pontban felsorolt adatokat is. A „Change Signer” funkció használata az eredeti címzett mérlegelésének függvénye.

4. Adatbiztonság

Technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket hozunk a technika állásának megfelelően annak biztosítása érdekében, hogy az európai és a nemzeti adatvédelmi jogszabályok előírásai teljesüljenek, valamint hogy megvédjük az általunk kezelt adatokat véletlen vagy szándékos manipuláció, elvesztés, megsemmisítés vagy illetéktelen személyek általi hozzáférés ellen.

Különösen a termékböngészőn keresztül történő látogatásával és használatával kapcsolatos minden kommunikációt a TLS módszerrel titkosítunk.

Az Ön által személyesen továbbított adatok küldése a szokásos és biztonságos szabványos SSL (Secure Socket Layer) kapcsolaton keresztül történik. Az SSL egy biztonságos és kipróbált szabvány, melyet pl. az online bankolás esetén is használnak. Az SSL-kapcsolatot többek között a böngésző címsorában szereplő http után következő s betű (tehát <https://...>) vagy a böngésző alsó részében látható lakat szimbólum jelzi.

Ezen felül megfelelő műszaki és szervezési biztonsági intézkedéseket alkalmazunk, hogy a nálunk tárolt személyes adatait megvédjük a manipuláció, a részleges vagy teljes elvesztés és harmadik felek illetéktelen hozzáférése ellen. Biztonsági intézkedéseinket a technológia fejlődésének megfelelően folyamatosan javítjuk.

5. Személyes adatok továbbítása harmadik félnek

A termék biztosítása céljából együttműködünk a Frama AG céggel (Frama AG, Dorfstrasse 6, 3438 Lauperswil, Svájc).

Amennyiben külső szolgáltatókat vonunk be, ez mindig a jogszabályi rendelkezések keretein belül és a hatályos adatvédelmi előírások betartásával történik. Az adatok címzettjei kötelesek azokat csak a meghatározott célokra felhasználni. Ha az adatokat a Jungheinrich csoporton kívüli címzettnek továbbítják az Európai Unión/EGT-n kívüli harmadik országba, a címzett garantszerűen az adatvédelem azonos szintjét a GDPR 44. cikkével összhangban. Kivételt képeznek azok az államok, amelyek adatvédelmi szintjét az EU Bizottság a GDPR 45. cikkével összhangban megfelelőnek ismerte el.

6. A tárolás időtartama

Alapvetően csak addig tároljuk az adatait, amíg az az adatgyűjtés céljához szükséges. Hosszabb tárolásra akkor kerül sor, ha törvényes megőrzési időszakok vonatkoznak rá, vagy ha beleegyezését adta az adatok hosszabb ideig való tárolására.

7. Az Ön jogai a személyes adatainak kezelésére vonatkozóan

7.1. A hozzáférési jog

Ön bármikor kérheti tőlünk az általunk kezelt személyes adataihoz való hozzáférést. Önnek joga van másolatot kapnia az általunk kezelt adatairól.

7.2. A helyesbítéshez és törléshez való jog

Önnek joga van kérni az Önnel kapcsolatos helytelen személyes adatok helyesbítését és a hiányos személyes adatok kiegészítését. Ezen kívül joga van kérni az Önt érintő személyes adatok törlését, ha és amennyiben azokra a kezelés céljából már nincsen szükség, ha Ön visszavonja a kezelés jogalapját biztosító hozzájárulását vagy Ön visszautasította az adatkezelést és ha nem áll fenn egyéb adatkezelési jogalap vagy az adatkezelésre jogtalanul került sor. Kérésére törölni fogjuk személyes adatait, ha azokra nincs kötelezően szükségünk a szerződés teljesítéséhez vagy ha megőrzésükre nem vagyunk törvényileg kötelezve.

7.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Önnek joga van kérni tőlünk a személyes adatok kezelésének korlátozását, ha

- vitatja személyes adatainak helyességét és biztosított számunkra annyi idő, hogy ellenőrizni tudjuk a személyes adatok helyességét;
- az adatkezelés jogtalan és Ön elutasítja a személyes adatok törlését és ehelyett a személyes adatok használatának korlátozását kéri;
- a személyes adatokra az adatkezelés céljából már nincsen szükségünk, Önnek azonban szüksége van jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy megvédéséhez, vagy
- Ön a GDPR 21. cikke (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a JUNGHEINRICH Hungária Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

7.4. Az adathordozhatósághoz való jog

Önnek joga van a számunkra rendelkezésre bocsátott, Önt érintő személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni és ezeket az adatokat egy másik adatkezelő részére korlátozás nélkül továbbítani, ha

- az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja vagy 9. cikke (2) bekezdésének a) pontja szerinti beleegyezésen vagy a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul és
- az adatkezelés automatizált eljárással történik.

Amennyiben műszakilag megoldható, Ön jogosult arra, hogy az adatokat mi a másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítsuk.

7.5. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének 1. mondata e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Ön személyes, a tiltakozással érintett adatait nem kezeljük tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.6. A megadott hozzájárulás visszavonásához való jog

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre vonatkozó korábbi hozzájárulását bármikor, formai előírások betartása és indoklás nélkül visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jogainak érvényesítésére vonatkozó valamennyi kérdésével kapcsolatban, kérjük, forduljon adatvédelmi megbízottunkhoz a fent megadott elérhetőségek valamelyikén.

7.7. Jogorvoslati tájékoztatás

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani. Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Elérhetőségek:

Honlap: <http://naih.hu>
 Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.
 Telefon: +36-1-391-1400
 Fax: +36-1-391-1410
 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogellenes adatkezelés esetén polgári pert is indíthat. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

8. Linkek más webhelyekre

Az alkalmazásunkban szereplő linkek a JUNGHEINRICH Hungária Kft. és/vagy a Jungheinrich konszern más tagjainak weboldalára mutathatnak. Ilyen esetben az erre a célra biztosított és az adott weboldalon feltüntetett adatvédelmi tájékoztatók az irányadók. Ugyanez vonatkozik a harmadik felek által üzemeltetett külső weboldalakra mutató lehetséges linkekre. Az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségek tekintetében az adott weboldal adatvédelmi tájékoztatója ad iránymutatását.

9. Állapot

Amennyiben ez jogi vagy ténybeli okokból szükségessé válik, úgy frissíteni fogjuk ezt az adatvédelmi nyilatkozatot. Kérjük, legyen naprakész a nyilatkozat aktuális állapotával kapcsolatban.

Dátum: 2025.02.21.