

Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro instalaci a servis regálových zařízení

Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro instalaci a servis regálových zařízení (dále jen VODP) upravují vztahy mezi společností Jungheinrich (ČR) s.r.o., IČ 47123591, se sídlem Říčany, Modletice 101, PSČ 251 01, jako zhotovitelem (dále jen zhotovitel) a zákazníkem společnosti Jungheinrich (ČR) s.r.o. jako objednatelem (dále jen objednatel), které vyplývají z veškerých právních vztahů mezi objednatelem a zhotovitelem, zejména z mezi nimi uzavřené smlouvy o dílo (dále jen smlouva nebo smlouva o dílo), ať již se jedná o písemné smlouvy o dílo, kdy podpisy obou smluvních stran jsou na jedné listině, nabídky zhotovitele či písemné objednávky objednatele. Pokud z takovéto smlouvy nevyplývá nic jiného, platí pro vztah mezi stranami v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tyto VODP, jež tvoří jejich nedílnou součást; případné obchodní podmínky objednatele se nepoužijí. Pokud nějaké smluvní ujednání ve smlouvě mezi stranami nebo v těchto VODP chybí, použijí se příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a nebude-li jich, potom bude použito ustanovení jiného příslušného zákona České republiky.

Objednatel uznává následující podmínky jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci smlouvy o dílo, a prohlašuje, že nebude uplatňovat vlastní obchodní podmínky. Ujednání stran obsažená ve vlastní smlouvě o dílo mají přednost před těmito VODP.

1. Uzavření smlouvy, objednávky a návrhy

- 1.1 Zhotovitel není svou nabídkou na uzavření smlouvy vázán. Pro uzavření smlouvy, resp. jiných ujednání a pro jejich rozsah a obsah je rozhodující písemné potvrzení objednávky zhotovitelem. Objednatel je svým návrhem na uzavření smlouvy vázán po dobu 4 týdnů.
- 1.2 Materiály jako prospekty, katalogy, obrázky, výkresy a údaje o hmotnosti jsou považovány za informativní, pokud nejsou výslovně prohlášeny za závazné.
- 1.3 Zhotovitel si vyhrazuje právo na změny konstrukce a tvaru během dodací lhůty, pokud předmět díla, jakož i jeho funkce a vzhled se zásadně nezmění.
- 1.4 Zhotovitel si ponechává autorské právo ke katalogům, k výkresům a jiným podkladům, a to bez výhrady. Objednatel je oprávněn využívat, překládat, kopírovat a rozmnožovat jemu předanou dokumentaci výhradně jen pro svoji potřebu, případně pro potřebu konečného uživatele v návaznosti na dodávky objednatele.
- 1.5 Jakákoli návažná či vedlejší ujednání nebo dodatky ke smlouvě musí být učiněny v písemné formě a musí být podepsány oběma smluvními stranami.

2. Dodací lhůty

- 2.1 Jako lhůty pro dokončení díla platí lhůty uvedené ve smlouvě, kterou smluvní strany uzavřely, popř. lhůty stanovené v písemném potvrzení objednávky za předpokladu, že objednatel splní všechny své povinnosti vyplývající ze smlouvy a z těchto VODP.
- 2.2 Lhůta pro dokončení díla je ze strany zhotovitele dodržena, jestliže je dílo způsobilé sloužit svému účelu, je připravené k předání ve sjednané lhůtě a jestliže je tato skutečnost sdělena objednateli. Pokud se předání díla zdrží z důvodů na straně objednatele, potom platí lhůta jako dodržena okamžikem zaslání avíza o připravenosti zhotovitele dílo předat.
- 2.3 Jestliže z podnětu objednatele budou vzneseny další požadavky nebo se provedou změny v souvislosti s předmětem díla, termín pro dokončení díla se o dobu potřebnou k provedení těchto změn prodlouží.
- 2.4 Zhotovitel neodpovídá i v případě závazně dohodnutých lhůt za posunutí termínu dokončení díla na základě vyšší moci a událostí, které zhotoviteli podstatně ztíží či znemožní provádění díla. Za případy vyšší moci se rozumí mobilizace, válka, povstání, stávka, výluka, úřední nařízení, popř. jiné nepředvídatelné překážky, a to i když nastanou u dodavatelů zhotovitele nebo jejich subdodavatelů. Takovéto skutečnosti opravňují zhotovitele k posunutí termínu dokončení díla o dobu trvání překážky a přiměřenou dobu potřebnou k provedení díla. Pokud se pro zhotovitele stalo provedení díla pro překážku nemožné či neuskutečnitelné, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 2.5 Ocitne-li se zhotovitel vlastním zaviněním v prodlžení s provedením díla, popř. pokud je provedení díla nemožné z důvodů způsobených

zhotovitelem, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy po uplynutí písemně poskytnuté přiměřené dodatečné lhůty, nejméně však v délce trvání překážky. Právo objednatele odstoupit od smlouvy se vztahuje zásadně pouze na ještě nesplněnou část smlouvy.

- 2.6 Dodržení lhůty ze strany zhotovitele předpokládá dodání veškerých potřebných technických, obchodních a jiných podkladů objednatelem, zajištění a provedení všech prací a činností, které má dodat, popř. zajistit objednatel, včetně potřebných povolení a schválení.
- 2.7 Pokud zhotovitel nese odpovědnost za nedodržení závazně přislíbených lhůt a termínů, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % za každý ukončený týden prodlení, maximálně však ve výši 5 % z fakturované hodnoty dílčí dodávky postižené prodlením. Další nároky objednatele jsou vyloučeny.
- 2.8 Dodací podmínka: termín dodání zboží, případně i jen dílčích dodávek je pro dodavatele závazný pouze pokud zákazník řádně plní své platební a další závazky ze vztahu s dodavatelem, v opačném případě je dodavatel oprávněn veškeré dodávky pozastavit a uplatnit vůči kupujícímu dohodnuté, resp. zákonné sankce, přičemž veškeré náklady a škody vzniklé z takového pozastavení dodávek jdou k tíži kupujícího. Po dobu pozastavení dodávek se až do dne úplné úhrady všech splatných pohledávek dodavatele kupujícím posouvají přiměřeně i veškeré dodací termíny dodavatele.

3. Doprava

- 3.1 Dopravu na místo montáže zajišťuje zhotovitel. Materiál je dopravován nezabalený a spáskovaný.
- 3.2 Pokud se obě strany nedohodnou jinak, poskytne objednatel zhotoviteli bezplatně a neomezeně potřebnou manipulační techniku s dostatečnou nosností a zdvihem, pro složení materiálu do místa montáže, pro manipulaci s materiálem v místě montáže a pro vlastní montáž.
- 3.3 Speciální požadavky na balení musí být projednány před podpisem smlouvy, resp. objednávkou a specifikovány včetně vzniklých nákladů.

4. Stavební připravenost

Ustanovení tohoto odstavce se časově váží k ve smlouvě o dílo nebo k dohodnutému datu zahájení montáže.

- 4.1 Objekt musí být stavebně dokončen, uklizen, vytápěn (zameten a uzavřen v souladu s prováděcí dokumentací, tj. bude dokončena střecha, opláštění, podlaha, vrata, osvětlení, vše v rozsahu schválené projektové dokumentace).
- 4.2 Podlaha pro regály musí odpovídat požadavkům uvedeným čl. 12 těchto VODP. Podlaha pro montáž musí být vyzrálá a suchá.
- 4.3 Objednatel předá před zahájením montáže zhotoviteli protokol o zaměření nejvyššího bodu, x a y souřadnice.
- 4.4 Místo montáže musí být přímo přístupné bez překážek kamiónům a manipulační technice. Cenová nabídka je koncipována za předpokladu dovezení, vyložení a uskladnění materiálu přímo na montážní ploše.
- 4.5 Montážní plocha musí být dostatečně osvětlena a mít bezplatný zdroj el. energie 240V/400V s jističem 32A na fázi, jističe s motorovou „D“ charakteristikou. Jiné podmínky musí být projednány před objednáním.
- 4.6 Po dobu realizace zapůjčí objednatel zhotoviteli jednu uzamykatelnou místnost na pracovní pomůcky a montážní materiál o min. 15 m². Dále objednatel umožní pracovníkům zhotovitele přístup k sociálnímu zařízení (umyvadlo, WC).
- 4.7 O předání a převzetí stavební připravenosti bude objednatelem a zhotovitelem sepsán zápis podepsaný zástupci obou stran, oprávněnými jednat ve věcech realizace. Zápis o převzetí stavební připravenosti lze rovněž provést do montážního deníku nebo pracovního výkazu montérů – denní list.
- 4.8 V případě, že je z důvodů na straně objednatele nutný posun termínu stavební připravenosti o více než 5 pracovních dní, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli náklady na skladování materiálu. Konečná výše nákladů je dle množství a charakteru uskladněného materiálu a délky uskladnění.
- 4.9 Objednatel je povinen minimálně pět pracovních dní před dohodnutým termínem dodávky informovat (písemně, telefonicky) zhotovitele, pokud existují nějaké překážky v zajištění stavební připravenosti. Pokud ohlášení změny termínu objednatel neprovede do pěti pracovních dní před dohodnutým termínem, je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli vzniklé náklady spojené s dopravou a

uskladněním, popřípadě za další prokazatelné škody. V obou případech jsou obě strany povinny se dohodnout na náhradním termínu montáže.

5. Montáž

- 5.1 Trvání a cena montážních prací je založena na nepřerušovaném průběhu práce zhotovitele. Pro nepřerušovaný průběh montážních prací objednatel umožní zhotoviteli nepřetržitý přístup do skladu, tj. 7 dní v týdnu, v čase od 7:00 hod. do 19:00 hod. Nesplnění této podmínky se považuje za prodlení na straně objednatele. V případě prodlení na straně objednatele zhotovitel neodpovídá za případné zpoždění při provádění a dokončení díla a objednatel je povinen k úhradě montážních vícenákladů, které v důsledku jeho prodlení vznikly.
- 5.2 Objednatel i zhotovitel jmenují osobu oprávněnou jednat v místě plnění ve věcech realizace (dále jen zástupci). Jména obou zástupců budou uvedena v montážním deníku.
- 5.3 Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých zaměstnanců na staveništi. Zavazuje se též dodržovat místně platné bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy. Zhotovitel přebírá tento závazek i vůči svým subdodavatelům. Školení a seznámení s místně platnými předpisy zajistí pro zhotovitele bezplatně objednatel.
- 5.4 Objednatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých zaměstnanců v místě montáže, popřípadě na staveništi. Objednatel zamezí přítomnosti vlastních zaměstnanců i dalších cizích osob v průběhu provádění díla, v prostoru montáže a v přilehlém okolí. Zhotovitel neodpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví cizích osob na staveništi.
- 5.5 Zhotovitel svým podpisem smlouvy o dílo potvrzuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám, jakož i pojištění svých zaměstnanců pro případ jejich pracovního úrazu.
- 5.6 Zástupce zhotovitele povede montážní deník, do kterého se zapisují denní záznamy o odpracovaném čase, kvalitě, průběhu realizace díla a dalších okolnostech (např. převzetí materiálu k montáži, odpracované hodiny, překážky v práci, vícepráce, požadavky na úhradu vícenákladů atp.) Na požádání je objednatel povinen denní zápisy potvrzovat a je oprávněn kdykoliv na požádání do deníku nahlédnout a zapisovat do něho připomínky a návrhy opatření k odstranění zjištěných nedostatků. Do deníku mohou psát pouze zástupci obou stran. Skutečností v deníku uvedené jsou základním podkladem pro eventuelní jednání o změnách nebo dodatcích smlouvy (změna termínu, úhrada vícenákladů atp.).
- 5.7 Jiné montážní skupiny mohou pracovat na stejné montážní ploše pouze po odsouhlasení zhotovitelem. Pokud je práce zhotovitele závislá časově, nárokovat na prostor nebo správnosti provedení na třetí straně v rámci časového harmonogramu, objednatel musí zaručit zhotoviteli, že třetí strana bude pracovat tak, aby zhotovitel mohl plnit práci dle časového harmonogramu. Nesplnění této podmínky se považuje za prodlení na straně objednatele. Trvání a cena montážních prací je založena na nepřerušovaném procesu práce zhotovitele.
- 5.8 Pokud se obě strany nedohodnou jinak, po dobu realizace díla zajistí objednatel na své náklady strážní službu místa montáže a uskladněného materiálu.
- 5.9 Veškeré změny v provedení díla mohou být učiněny pouze na základě zápisu v montážním deníku, podepsaného zástupci obou stran nebo písemného potvrzení zástupců objednatele a zhotovitele oprávněných jednat ve věcech smluvních.
- 5.10 Cena montáže a harmonogram jejího provedení vychází z předpokladu, že teplota v místě montáže neklesne pod +5°C.
- 5.11 Hodinová sazba pro případné vícepráce montážních pracovníků zhotovitele je 790,- Kč / pracovník.

6. Provedení díla

- 6.1 Dílo je provedeno, to znamená ukončeno a předáno zhotovitelem a převzato objednatelem, dnem podpisu předávacího protokolu, eventuelně dnem zápisu o předání a převzetí díla v montážním deníku nebo pracovním výkazu – denní list. V obou případech musí být připojeny podpisy osob oprávněných jednat ve věcech smluvních nebo technických, popřípadě zástupců pro dodávku a montáž.
- 6.2 Doklady uvedené v bodu 6.1 budou eventuelně obsahovat i soupis vad a nedodělků a lhůty pro jejich odstranění.

- 6.3 Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla v případě, že dílo ke dni jeho předání vykazuje podstatné vady či nedodělky či jiné nedostatky, bránící v jeho užívání.
- 6.4 Objednatel je povinen dílo protokolárně převzít v případech, kdy je možné předmětné dílo užívat tak, aniž by vada či nedodělek bránil v jeho běžném užívání. V takovém případě je objednatel povinen dílo protokolárně převzít a zhotovitel je povinen dílo opravit v dohodnutém termínu, uvedeném v předávacím protokolu.
- 6.5 Okamžikem protokolárního převzetí díla přechází na objednatele veškerá rizika a nebezpečí, resp. odpovědnost za škodu, ztrátu a poškození, a to bez ohledu na event. existující výhradu vlastnictví.
- 6.6 Zpozdí-li se zhotovení nebo montáž díla na žádost objednatele nebo z důvodů ležících na jeho straně, potom po dobu zpoždění přechází nebezpečí rizika na objednatele. Zhotovitel zajistí na výslovné písemné přání objednatele a na jeho náklady požadovanou pojištění. V tomto případě je taktéž zhotovitel oprávněn na náklady a nebezpečí objednatele dílo či jeho části podle svého uvážení uskladnit, provést všechna opatření k jeho zachování a dílo jako dokončené a předané vyúčtovat.
- 6.7 Součástí provedení díla je i hrubý úklid místa montáže. Prach usazený na regálový systém v průběhu montáže není brán jako vada nebo nedodělek.

7. Ceny a platební podmínky

- 7.1 Ceny platí, pokud není dohodnuto jinak, jako DDP dle INCOTERMS® 2020 do místa montáže s připočtením daně z přidané hodnoty. Pokud by mezi uzavřením smlouvy a předáním a převzetím díla došlo k podstatné změně obecně závazných právních předpisů, např. dodacích, celních nebo daňových, a stanovených nákladů, zejména nákladů na mzdy, materiál či dopravu, může být dohodnutá cena změněna v přiměřeném rozsahu podle vlivu předmětných nákladů.
- 7.2 Při změnách ceniku zhotovitele po potvrzení objednávky platí ceny platné v den předání díla, pokud je doba mezi uzavřením smlouvy a dnem předání díla minimálně čtyři měsíce.
- 7.3 Všechny vedlejší náklady, jako např. pojištění zahraniční přepravy, naložení a přezkoušení, celní náklady a poplatky za technickou kontrolu, nese zhotovitel, pokud není sjednáno jinak.
- 7.4 Pokud nebylo dohodnuto oběma stranami v písemné formě jinak, zaplatí objednatel zhotoviteli za každou jednotlivou i dílčí dodávku vždy nejpozději do čtrnácti dnů od data vystavení faktury, resp. dílčí faktury s tím, že za den splnění je považován den připsání částky na účet zhotovitele.
- 7.5 V případě, že dílo vykazuje drobné vady, které nebrání jeho běžnému užívání, nezavazuje tato skutečnost objednatele povinností zaplatit řádně a včas cenu díla.
- 7.6 Objednatel není oprávněn platby snižovat nebo je na cokoliv vázat; započítávat může jen své pohledávky vůči zhotoviteli, které jsou potvrzeny již dále nenapadnutelným pravomocným rozhodnutím soudu.
- 7.7 Objednatel se zavazuje při prodlení s úhradou faktur zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z fakturované částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody a ušlého zisku zhotovitele.
- 7.8 Objednatel je povinen na první požádání zhotovitele poskytnout odpovídající zajištění jeho pohledávek, a to i v případě, pokud jsou pohledávky zhotovitele podmíněné či omezené.
- 7.9 Zhotovitel je oprávněn započítat veškeré pohledávky, které mu vznikly vůči objednateli, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu tyto pohledávky vznikly, a to proti veškerým pohledávkám objednatele. Toto platí i v případě, pokud na jedné straně byla dohodnuta platba v hotovosti a na druhé platba směnkou či jiným úkonem. Pokud jsou pohledávky různě splatné, stávají se pohledávky zhotovitele splatné nejdříve se splatností jeho závazků.

8. Výhrada vlastnického práva

- 8.1 Předmět díla zůstává ve vlastnictví zhotovitele až do úplného zaplacení ceny díla objednatelem, příp. do splnění veškerých dalších nároků, které má zhotovitel vůči objednateli. Ustanovení § 2133 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se nepoužije. Objednatel je povinen předmět díla odpovídajícím způsobem označit jako vlastnictví zhotovitele. Eventuelní náklady zhotovitele, spojené s uplatněním

výhrady vlastnictví (včetně případných nákladů na právní služby a soudní výlohy) jdou k tíži objednatele. Objednatel nese po celou dobu trvání výhrady vlastnictví riziko vzniku škody, riziko odcizení, náklady spojené se skladováním, pojištěním, riziko škody způsobené třetím osobám a jakékoliv jiné související náklady a rizika.

- 8.2 V případě jakékoli změny na předmětu díla, u něhož existuje výhrada vlastnictví dle těchto VODP, zůstává toto dílo ve vlastnictví zhotovitele, přičemž tyto změny mohou být provedeny pouze s předchozím souhlasem zhotovitele.
- 8.3 Při zpracování či spojení předmětu díla, u něhož existuje výhrada vlastnictví dle těchto VODP, s jiným zbožím ve vlastnictví objednatele, nabývá zhotovitel spoluvlastnické právo k nové věci v poměru účetní ceny zboží, u něhož existuje výhrada vlastnictví podle těchto VODP k účetní ceně ostatního použitého zboží.
- 8.4 Pokud objednatel používá předmět díla ve vlastním závodě, není mu dovoleno po dobu trvání výhrady vlastnického práva ve prospěch zhotovitele předmět díla ani jeho části dále prodat nebo zastavit bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
- 8.5 Objednatel je povinen po dobu platnosti výhrady vlastnického práva pojišťit předmět díla proti živelním pohromám.
- 8.6 Objednatel je povinen neprodleně oznámit zhotoviteli všechny škody na předmětu díla, jakož i všechna exekuční opatření vůči předmětu díla podléhajícímu výhradě vlastnického práva a zaslat mu kopie přípisů týkajících se exekučního řízení, kterým může být předmět díla ohrožen. Kromě toho je objednatel povinen učinit veškerá opatření k tomu, aby předmět díla nebyl zahrnut do majetku objednatele a nepodléhal tak exekuci. V případě zahájení insolvenčního řízení na majetek objednatele je objednatel povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně zhotoviteli a zároveň učinit veškerá opatření, jakož i poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost, aby předmět díla, na nějž se výhrada vlastnictví vztahuje, nebyl zahrnut do majetkové podstaty objednatele.
- 8.7 Objednatel v případě, že je v prodlení s úhradou svých závazků vůči zhotoviteli, je povinen předmět díla, na který se vztahuje výhrada vlastnictví, kdykoliv na požádání zhotoviteli vydat zpět, a to i kdyby se tento nacházel u třetí osoby.
- 8.8 Objednatel je povinen předmět díla pojišťit od okamžiku přechodu nebezpečí na věci po celou dobu trvání výhrady vlastnického práva.
- 8.9 V případě, že zhotoviteli vznikne nárok na vydání zboží zpět ve smyslu čl. 8.8. těchto VODP, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli nájemné za zboží od doby, kdy mu bylo zboží předáno, do doby, kdy bylo vráceno zpět zhotoviteli. Výši nájemného stanoví zhotovitel na základě svého aktuálního standardního ceníku pronájmu. Zhotovitel vystaví na předmětnou částku objednateli fakturu.

9. Odpovědnost za vady

- 9.1 Zhotovitel odpovídá za to, že dílo není postiženo vadami, které by podstatným způsobem snižovaly jeho cenu nebo způsobilo k smluvně předpokládanému účelu.
- 9.2 Odpovědnost za vady se nevztahuje na přirozené opotřebení, dále na škody, které vznikly v důsledku chybného nebo nedbalého zacházení, nadměrného používání, nevhodných provozních prostředků, jakož i podmínkami, které nejsou smlouvou a povahou díla předpokládány.
- 9.3 Odpovědnost za vady zaniká v důsledku event. neodborného zacházení, neodborně provedených změn a zahájení provozu ze strany objednatele nebo třetích osob.
- 9.4 Platné jsou pouze písemné reklamace doručené zhotoviteli včas, tj. bez odkladu poté, kdy je vada zjištěna.
- 9.5 Zhotovitel se zavazuje odstranit vady na jím provedeném díle, pokud tyto vady prokazatelně vznikly následkem chybné konstrukce, špatného materiálu nebo vadného provedení nejpozději v okamžiku přechodu nebezpečí škody na objednatele a objednatel tyto vady řádně reklamoval, tj. neprodleně je písemně oznámil s jejich popisem. Pokud oprava nebude možná, má objednatel právo požadovat přiměřenou slevu z ceny.
- 9.6 Pokud není sjednáno jinak, může objednatel své právo reklamovat vady uplatnit ve lhůtě šest měsíců ode dne přechodu rizik.
- 9.7 Díly, které zhotovitel za účelem opravy díla vymontuje a nahradí novými, přecházejí do vlastnictví zhotovitele.
- 9.8 U díla či jeho částí, které je dodáno jako použité, nepřísluší objednateli, ohledně zhotovitelem udaných vad a takových vad, se kterými musel objednatel počítat, žádná práva z titulu odpovědnosti za vady.

- 9.9 Jiné nároky objednatele z titulu odpovědnosti za vady, než uvedené v tomto článku 9, jsou vyloučené, a to zejména takové, které se týkají náhrady škod, které nevznikly na předmětu díla samy. To neplatí, pokud k nim došlo úmyslným či hrubě nedbalostním jednáním zhotovitele.

10. Záruka

- 10.1 Pokud není stanoveno jinak, poskytuje zhotovitel na předmět díla záruku 24 měsíců od data provedení díla. Na montáže poskytuje zhotovitel záruku 6 měsíců ode dne předání díla.
- 10.2 Záruka se nevztahuje na mechanická poškození způsobená neodborným zacházením, údržbou, nepřiměřenými atmosférickými podmínkami nebo způsobené jiným než deklarovaným použitím nebo v rozporu s návodem na montáž a provoz, či obecně platnými předpisy pro bezpečnost provozu.
- 10.3 Záruka se nevztahuje na nepatrné rozdíly v odstínech barev.

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že je objednatel v prodlení s úhradou ceny díla či její části.
- 11.2 V případě, že je proti objednateli zahájeno insolvenční řízení, je zhotovitel dle své volby oprávněn učinit svůj nárok na zaplacení ceny díla splatným nezávisle na údajích uvedených na faktuře nebo od smlouvy odstoupit.
- 11.3 Zhotovitel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu uvedeného v čl. 2.4 těchto VODP.
- 11.4 V případě, že zhotovitel odstoupí od smlouvy, je oprávněn k demontáži a odebrání díla od objednatele zpět a zhotovitel je oprávněn za tímto účelem vstoupit do provozu objednatele. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost a dílo předat. Tím není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody.
- 11.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy za podmínek dle čl. 2.5 těchto VODP.

12. Výchozí předpoklady pro instalaci regálových zařízení

Naše nabídka vychází z nutných min. předpokladů pro provedení betonové podlahy:

- 12.1 Betonová podlaha musí bezpečně přenášet zatížení od regálů i manipulační techniky. Musí dovolit zapuštění hmoždinek pro ukotvení patek rámů (hloubka vrtání je do 120 mm). Min. tloušťka betonové desky pro bezpečné ukotvení je 200 mm, min. kvalita betonu je B25/C25 dle DIN 1045.
- 12.2 Pro statický výpočet podlahy je nutné vzít do úvahy zatížení od regálů a manipulační techniky (bodové a plošné, celkové), dále je nutné vzít do úvahy rozmístění a vzdálenosti regálových stojek.
- 12.3 Tolerance rovinnosti podlahy je DIN 18 202 – tabulka 3, řádek 3; přičemž maximální tolerance rovinnosti v celé ploše instalace je do 15 mm.
- 12.4 Betonová podlaha nesmí chemicky reagovat s instalovanou technologií (regály, vozíky). Elektrický zemní odpor podlahy nepřesahuje hodnotu 10⁶Ω.
- 12.5 Pro nebezpečné nebo nedostatečně nosné povrchy (asfalt, dlaždice, apod.) zajistí objednatel detailní statické posouzení podlahy s doporučením na možné příslušenství pro lepší roznesení zatížení od regálů, např. roznášecí profily pod regálové rámy.
- 12.6 Vyztužení podlah je provedeno armaturou (drátky) s max. koncentrací do 30 kg/m³. Vyšší koncentrace drátků, popřípadě požadavky na hlubší nebo diamantové vrtání, popřípadě chemické kotvení bude fakturováno zvlášť.

13. Podklady pro statický výpočet

- 13.1 Pokud není uvedeno jinak otřesy půdy nebo seismické zatížení nejsou brány v úvahu.
- 13.2 Dimenzování regálové konstrukce v souladu s předpisem ČSN EN 15512: 2020 pro ocelové regálové konstrukce, popřípadě dle EUROCODE 3 pro další skladovací systémy.

14. Navrhování regálových konstrukcí

- 14.1 Regálová konstrukce je navržena dle ČSN EN 15512: 2020.
- 14.2 Pokud není uvedeno jinak, je uvažována vozíková třída: 400 (vozíky s výsuvným sloupem a čelní vozíky).

14.3 Konstrukce regálů je navržena pro použití za normálních teplot od +5 do +30°C v ze všech stran uzavřených skladových halách.

14.4 Pro případ instalace v mrazírenských provozech, v prostorách se zvýšenou vlhkostí, výbušných prostředích nebo v dalších specifických podmínkách je nutná předchozí informace a dohoda na úpravě. Tyto speciální podmínky nasazení představují náklady navíc, oproti standardní nabídce.

15. Ostatní předpoklady

Regály jsou nivelovány pomocí podkladových plechů pro dodržení předepsaných montážních odchylek. Nerovnosti větší než 15 mm na celé délce skladu budou vyrovnány pouze za úplatu.

16. Povinnost mlčenlivosti

Objednatel je ještě 5 let po skončení smluvního vztahu povinen dodržovat bezpodmínečnou mlčenlivost o všech obchodních záležitostech a činnostech, zejména o obchodních a bankovních spojeních, bilancích, obrazech, kalkulacích, důležitých korespondencích, seznamech klientů, cenových listinách, výrobních, pracovních, prodejních a reklamních metodách zhotovitele, o kterých se za trvání smluvního vztahu dozví.

17. Použití právo a sídlo soudu

Tyto VODP a vztahy z nich vyplývající se řídí českým právem. Zcela nebo částečné opominutí výkonu práv z VODP nevylučuje jejich budoucí výkon. Pokud některé ustanovení VODP ztratí svou platnost, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena v platnosti, a pro tímto vzniklou mezeru se použije smyslu a účelu nejvíce odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů. Soudem příslušným v prvním stupni pro rozhodování sporů ze smlouvy o dílo a z těchto VODP je v závislosti na věcné příslušnosti soudu buď Obvodní soud pro Prahu 1 nebo Městský soud v Praze.

18. Právo na používání Digitálního produktu a Dat generovaných při poskytování související služby (Licence k datům)

Během používání Digitálního produktu společnosti Jungheinrich Zákazníkem budou získávána, shromažďována, generována nebo jinak zpracovávána různá data související s Digitálním produktem Jungheinrich nebo prostředím Digitálního produktu Jungheinrich, včetně souvisejících metadat (tzv. „Data generovaná produktem“). V případě, že je Digitální produkt Jungheinrich připojen k softwaru, aplikaci nebo jiné digitální službě poskytované nebo jinak provozované společností Jungheinrich (tzv. „Související služba“), může Související služba získávat, shromažďovat, generovat nebo jinak zpracovávat data představující digitalizaci uživatelských činností nebo událostí souvisejících s připojeným Digitálním produktem Jungheinrich, včetně souvisejících metadat („Data generovaná při poskytování související služby“). Smluvní strany se dohodly, že budou Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby používat a sdílet níže uvedeným způsobem.

19. Přístup k datům a jejich ukládání v Digitálním produktu Jungheinrich

Zákazník souhlasí s tím, že společnost Jungheinrich může přistupovat k Digitálnímu produktu Jungheinrich, získávat, stahovat nebo jiným způsobem přijímat Data generovaná produktem Jungheinrich a odesílat a ukládat data do něj. V případě, že Zákazník umožní přístup k Digitálnímu produktu Jungheinrich a jeho používání fyzickým osobám, např. zaměstnancům Zákazníka („Koncoví uživatelé“), je Zákazník odpovědný za získání souhlasu také od tohoto Koncového uživatele v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Nesplnění této povinnosti se považuje za podstatné porušení povinností Zákazníka podle těchto Všeobecných obchodních podmínek.

20. Držitel dat

Společnost Jungheinrich a Zákazník se dále dohodli, že v kontextu těchto Všeobecných obchodních podmínek je držitelem dat ve smyslu nařízení (EU) 2023/2854 (tzv. „Nařízení o datech“) pro všechny Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby společností Jungheinrich AG, Friedrich Ebert Damm 129, D-22047 Hamburg („Držitel dat“).

21. Právo používat neosobní Data generovaná produktem pro stanovené účely

21.1 Zákazník uděluje Držiteli dat právo používat Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby, které nejsou osobními údaji, k následujícím účelům v rozsahu povoleném platnými právními předpisy: plnění smlouvy se Zákazníkem nebo činností souvisejících s takovou smlouvou; monitorování a udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení Digitálního produktu nebo Související služby za účelem zajištění připravenosti na incidenty a reakce na incidenty, řešení problémů, podpory, záruky, záručních nebo podobných činností a související analýzy dat pro provádění takových činností, včetně odhalování a vyšetřování incidentů a jejich příčin; posuzování, obhajoby nebo vymáhání nároků Zákazníka, Držitele dat nebo třetí strany souvisejících s Digitálním produktem nebo Související službou; analýzy a měření efektivity a využívání produktů a služeb společnosti Jungheinrich, včetně statistických analýz, zejména pro sledování a udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení Digitálního produktu nebo Související služby a zajištění kontroly kvality; zlepšování fungování jakýchkoli produktů nebo služeb nabízených společností Jungheinrich nebo Držitelem dat, včetně provádění kontroly kvality, prediktivní údržby a nabízení podpory nebo záručních služeb; vývoj nových vlastností, funkcí nebo nástrojů pro Digitální produkty nebo Související služby společností Jungheinrich nebo Držitelem dat, či třetími stranami jednajícími jménem společnosti Jungheinrich nebo Držitele dat; vývoj nových produktů nebo služeb, ať už samostatně, ve spolupráci nebo prostřednictvím účelových subjektů, jako jsou společné podniky; fakturace a správa účtů; dodržování platných právních předpisů a ochrana a vymáhání práv společnosti Jungheinrich; agregace údajů o Digitálních produktech a Souvisejících službách s jinými údaji nebo vytváření odvozených údajů, a to za jakýmkoli zákonným účelem; a školení vlastních modelů umělé inteligence a systémů umělé inteligence a funkcí strojového učení od třetích stran a dodavatelů („Licence k datům“).

21.2 Držitel dat nepoužívá Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby k získávání poznatků o ekonomické situaci nebo majetku Zákazníka ani žádným jiným způsobem nebo formou, které by poškozovaly oprávněné zájmy Zákazníka.

22. Licence na odvozená data a jejich použití třetími stranami

22.1 Strany se dohodly, že Držitel dat je oprávněn poskytnout jiným právníkům osobám v rámci skupiny Jungheinrich právo používat Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby, které nejsou osobními údaji pro účely definované v tomto oddíle („Licence k odvozeným datům“). Držitel dat je oprávněn pověřit prodejce a dodavatele nebo spolupracující partnery třetích stran, aby používali Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby pro účely uvedené v Licenci k datům za předpokladu, že Držitel dat tyto třetí strany smluvně zaváže k tomu, aby obdržena neosobní Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby dále nesdílely.

22.2 Bez ohledu na výše uvedené může Držitel dat, jakož i třetí strany, pokud je to přípustné, využívat služby zpracování dat, jako jsou služby cloud computingu, hostingové služby nebo podobné služby, aby na vlastní účet a na vlastní odpovědnost pro účely zpracování Dat generovaných produktem a Dat generovaných při poskytování související služby.

23. Použití a předávání Dat generovaných produktem a Dat generovaných při poskytování související služby, které jsou osobními údaji

23.1 Držitel dat může používat, sdílet s třetími stranami nebo jinak zpracovávat jakékoli Údaje o produktu a související údaje o službě, které jsou osobními údaji, pouze tehdy, pokud existuje právní základ stanovený a za podmínek povolených nařízením (EU) 2016/679 („GDPR“) a případně směnicí 2002/58/ES („Směrnice o soukromí a elektronických komunikacích“) anebo s výhradou jiných platných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

23.2 Zpracování osobních údajů se řídí smlouvou o zpracování osobních údajů sjednanou mezi stranami.

24. Technická a organizační opatření

- 24.1 Držitel dat uplatňuje technická a organizační opatření k tomu, aby zajistil úroveň ochrany odpovídající riziku zpracování Dat generovaných produktem a Dat generovaných při poskytování související služby, pokud jde o důvěrnost, integritu a dostupnost, jakož i dostatečnou odolnost a bezpečnost systémů zpracování údajů, která jsou přiměřená okolnostem s ohledem na stav vědy a techniky, možnou újmu způsobenou Zákazníkovi a náklady spojené s ochrannými opatřeními.
- 24.2 Technická a organizační opatření podléhají technologickému pokroku a neustálému vývoji. V této souvislosti jsou Držitel dat a společnost Jungheinrich oprávněni zavést alternativní, vhodná opatření za předpokladu, že bude zachována a nesnížena úroveň bezpečnosti stanovených opatření.

V Modleticích, dne 27.11.2025