

Všeobecné obchodní podmínky pro nájemní smlouvy

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi společností Jungheinrich (ČR), s. r. o. jako pronajímatelem (dále jen společnost) a nájemcem (dále jen zákazník), které vyplývají z mezi nimi uzavřené nájemní smlouvy. Pokud z takovéto smlouvy nevyplývá něco jiného, platí pro vztah mezi stranami v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tyto VOP. Pokud nějaké smluvní ujednání mezi stranami ve smlouvě nebo v těchto VOP chybí, použijí se příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a nebude-li jich, potom bude použito ustanovení jiného příslušného zákona České republiky. Zákazník uznává následující podmínky jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci smlouvy se společností.

1. Převzetí, vlastnické právo a vedlejší ujednání

- 1.1 Zákazník potvrzuje, že předmět nájmu je v okamžiku převzetí v bezvadném stavu. Zákazník se podpisem smlouvy zavázal, že ve sjednané době vrátí předmět nájmu ve stavu odpovídajícím obvyklému opotřebení, nepoškozený a v provozuschopném stavu.
- 1.2 Převzetí vozíků je zákazník povinen potvrdit svým podpisem na předávacím protokolu, čímž zákazník současně potvrzuje, že převzaté vozíky a jejich příslušenství odpovídají co do technického stavu všem obecně závazným předpisům a jsou zcela způsobilé ke smluvenému užívání.
- 1.3 Společnost si ponechává vlastnické právo k předmětu nájmu a všem jeho součástem, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu. Současně si společnost ponechává autorské právo ke katalogům, k výkresům a jiným podkladům a to bez výhrady. Takové podklady mají pouze orientační charakter, pokud nejsou výslovně označeny za závazné.
- 1.4 Jakákoli názavná či vedlejší ujednání nebo dodatky ke smlouvě musí být učiněny v písemné formě a musí být podepsány oběma smluvními stranami.

2. Péče o přístroj a údržba

- 2.1 Zákazník je povinen pečovat o předmět nájmu řádně a ohleduplně, je povinen dodržovat všechny obecně závazné předpisy o údržbě, zejména dle normy ČSN 268805 jakož i doporučení a pokyny společnosti.
- 2.2 Zákazník se zavazuje dodržovat rozsah užívání předmětu nájmu, jak je uvedeno ve smlouvě s tím, že předmět nájmu nesmí být v žádném případě používán v jiných podmínkách, v jiném nasazení a v jiném provozu či na jiném pracovišti, než je dohodnuto se společností.
- 2.3 Zákazník je povinen používat výhradně bezvadné pohonné hmoty, jakož i další potřebné kapaliny, které byly předem odsouhlaseny nebo doporučeny společností.
- 2.4 Zákazník je povinen
 - a. u elektrických vozíků pracujících v jednosměrném provozu zajistit údržbu v tříměsíčních intervalech (od počátku nájmu);
 - b. u vozíků se spalovacími motory zajistit údržbu v dvouměsíčních intervalech (od počátku nájmu), resp. nejpozději po 500 provozních hodinách, a to servisními technikami společnosti v běžné pracovní době.
- 2.5 Zákazník se zavazuje dodržovat pokyny uvedené v návodu k obsluze. Dále se zavazuje provádět na vlastní náklady běžnou, každodenní údržbu a péči o předmět nájmu. Je třeba především:
 - a. Každé zařízení denně před začátkem každé směny zkontrolovat v souladu s návodem k obsluze.
 - b. Doplnovat do vozíku na vlastní náklady všechny potřebné pohonné hmoty (palivo), elektrický proud.
 - c. Denně kontrolovat hladinu motorového oleje, chladicí kapaliny, tlak ve vzduchových pneumatikách a hladinu elektrolytu ve startovacích bateriích.
 - d. U zařízení napájených trakčními bateriemi udržovat správnou hladinu elektrolytu (vždy po nabíjecím cyklu, jinak hrozí přetečení článků) a pravidelně je nabíjet v souladu s předpisem od dodavatele baterií.
 - e. Trakční baterie provozovat v souladu s návodem na použití a údržbu. Neprodleně hlásit zjištěné mechanické poškození trakční baterie při provádění denní kontroly.
 - f. Hlásit neprodleně signalizaci poruchy nabíjecího přístroje.
 - g. V případě poruchy zařízení odstavit a nepoužívat.

3. Smluvní podmínky

- 3.1 Zákazník není oprávněn umožnit jakékoliv třetí osobě užívání předmětu nájmu a současně je povinen zajistit, aby předmět nájmu užívali výhradně jeho zaměstnanci, kteří budou způsobilí ve smyslu platných předpisů a doporučení společnosti a řádně proškoleni.
- 3.2 Zákazník je povinen neprodleně oznámit společnosti všechna porušení a škody na předmětu nájmu, jakož i všechny podstatné změny provozních podmínek.
- 3.3 Společnosti bude umožněn nerušený přístup k předmětu nájmu.
- 3.4 Zákazník poskytne společnosti všechny technické podklady o provozu předmětu nájmu; tyto musí být uloženy dohodnutým způsobem u předmětu nájmu.
- 3.5 Práce údržby a opravy, umístění předmětu nájmu a jejich přídatných zařízení, jakož i ostatní technické zásahy na předmětu nájmu mohou být provedeny -pokud se jedná o společnost vyrobené nebo dodané předměty -pouze odborníky společnosti.

4. Nájemné

- 4.1 Za poskytnutí předmětu nájmu do užívání zákazníkovi přísluší společnosti sjednané nájemné. Nájemné neobsahuje náklady na přepravu, dopravu, naložení, pojištění transportu, clo, poplatky apod. V ceně nájemného rovněž není zahrnuta DPH.
- 4.2 Změnil-li se v době platnosti smlouvy výše nákladů, které ovlivňují nájemné, může být nájemné přizpůsobeno změnám poměrům.
- 4.3 Novou sazbu nájemného a okamžik její účinnosti sdělí společnost písemně zákazníkovi.
- 4.4 Paušální měsíční částka za nájemné nezahrnuje následující:
 - a. Náklady na opravy závad vzniklých v důsledku poškození obsluhou, nesprávným používáním či neodborným zásahem.
 - b. Náklady na očištění vozíku, zejména v případech polepení samolepkami nebo silného znečištění.
 - c. Náklady na výměnu poškozených nosných vidlic. Za poškození se považuje zejména podbroušení paty vidlí a dále ohnutí v důsledku přetížení, nárazu apod.
 - d. Náklady na výměnu podbroušených táhel a dalších součástí kinematiky v důsledku nesprávného používání.

5. Platební podmínky

- 5.1 Pokud nebylo dohodnuto oběma stranami v písemné formě jinak, zaplatí zákazník společnost úřady nejpozději do čtrnácti dnů od data vystavení faktury, při dlouhodobých nájemech pak automaticky v termínech stanovených ve smlouvě s tím, že za den splnění je považován den připsání na účet společnosti.
- 5.2 Povinnost platit nájemné vzniká dnem účinnosti smlouvy a končí dnem vrácení předmětu nájmu.
- 5.3 Veškeré platby budou provedeny bez jakýchkoliv srážek ve prospěch společnosti.
- 5.4 Zákazník není oprávněn platby snižovat nebo je na cokoliv vázat, započítávat může jen své pohledávky vůči společnosti, které byly společností uznány nebo byly potvrzeny již dále nenapadnutelným pravomocným rozhodnutím soudu.
- 5.5 Zákazník se zavazuje za každý den prodlení zaplatit úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky.
- 5.6 Pokud po vystavení faktury vyjde najevo, že je ohrožen nárok společnosti na její úhradu, zejm. v důsledku zhoršení majetkové situace zákazníka (především v případě zahájení insolvenčního či exekučního řízení proti zákazníkovi), je společnost dle svého uvážení oprávněna učinit fakturu ihned splatnou, a to bez ohledu na datum splatnosti uvedené na faktuře nebo ve smlouvě. V takovémto případě může společnost také s okamžitou účinností odstoupit od smlouvy.

- 5.7 Společnost je oprávněna započítat veškeré pohledávky, které jí vznikly vůči zákazníkovi, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu, proti veškerým pohledávkám zákazníka. Toto platí i v případě, pokud na jedné straně byla dohodnuta platba v hotovosti a na straně druhé platba směnkou nebo jiným úkonem. Pokud jsou pohledávky různé splatné, stávají se pohledávky společnosti splatné nejpozději se splatností jejich závazků.

6. Trvání smlouvy

- 6.1 Smlouvy se uzavírají na dobu určitou podle ujednání smluvních stran ve smlouvě jako dočasné (na překlenutí velmi krátkého časového období), krátkodobé (do jednoho roku) a dlouhodobé (nad jeden rok). Doba její platnosti může být prodloužena na základě písemné dohody obou stran nebo způsobem uvedeným ve smlouvě, je-li tak ujednáno.

7. Ukončení smlouvy – výpověď a odstoupení

- 7.1 Dočasné a krátkodobé smlouvy mohou být ukončeny před sjednaným termínem ukončení výhradně ze strany společnosti výpovědí smlouvy bez uvedení důvodu, příp. s jejím výslovným písemným souhlasem. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet okamžikem doručení výpovědi zákazníkovi.
- 7.2 Dlouhodobé smlouvy mohou být ze strany zákazníka vypovězeny, pokud ze strany společnosti dojde k podstatnému porušení jejich povinností dle smlouvy nebo VOP. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet okamžikem doručení výpovědi společnosti. Dlouhodobé smlouvy mohou být ze strany společnosti vypovězeny způsobem uvedeným v čl. 7.1 těchto VOP.
- 7.3 Užívá-li zákazník předmět nájmu takovým způsobem, že se opotřebovává nad míru přiměřenou okolnostem nebo hrozí jeho zničení, je společnost oprávněna vyzvat zákazníka, aby předmět nájmu užíval řádně a dát mu přiměřenou lhůtu k nápravě a upozornit jej na možné následky neuposlechnutí výzvy. Neuposlechně-li zákazník této výzvy, má společnost právo smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Pokud však hrozí vážné nebezpečí z prodlení, má společnost právo vypovědět smlouvu bez výpovědní doby, aniž by zákazník vyzval k nápravě. Tímto není dotčeno právo společnosti na odstoupení od smlouvy dle následujícího článku 7.4.
- 7.4 Společnost je oprávněna od smlouvy odstoupit ve všech případech stanovených ve smlouvě a v těchto VOP, zejména pak pokud:
 - a. zákazník bude v prodlení s jakoukoliv platbou dle smlouvy či těchto VOP déle než pět dní u dočasných a krátkodobých smluv, nebo déle než dvacet dní u smluv dlouhodobých;
 - b. zákazník poruší jakoukoliv povinnost dle smlouvy nebo těchto VOP, zejména pak nedodrží ustanovení článku 2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 3.1, 3.2, 3.3, 3.5, 4.1.;
 - c. zákazník se ocitne v platební neschopnosti, vstoupí do likvidace nebo proti němu bude zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení;
 - d. dojde k vlastnickým změnám a změnám v obsazení statutárních orgánů zákazníka;
- 7.5 V případě odstoupení od smlouvy z jakéhokoliv důvodu (s výjimkou důvodu dle článku 7.4 písm. d) se zákazník zavazuje uhradit společnosti smluvní pokutu ve výši poloviny nájemného, které by společností přišlo za dobu, o kterou byla smlouva předčasně zkrácena.

8. Nebezpečí, rizika, náklady a škody

- 8.1 Společnost prohlašuje, že předmět nájmu je pojištěn. Spoluúčast zákazníka je 20.000,- Kč za každou pojistnou událost.
- 8.2 Dodání předmětu nájmu na místo nasazení a jeho dovoz zpět po ukončení nájemní smlouvy na místo určené společností se provádí na nebezpečí a náklady zákazníka.
- 8.3 Veškerá rizika během provozu, jakož i náklady na pohonné hmoty po dobu platnosti smlouvy nese zákazník.
- 8.4 Zákazník odpovídá za veškeré škody a poškození předmětu nájmu. V případě vzniku pojistné události je zákazník povinen neprodleně, nejpozději však následující den, tuto pojistnou událost oznámit společnosti. Zákazník je povinen poskytnout společnosti plnou součinnost při likvidaci pojistné události. Náklady spojené se spoluúčastí na úhradě pojistné události, jakož i náklady pojišťovnou neuznané, nese zákazník. Pokud nebude společnost uvedeným způsobem včas vyrozuměna o vzniku pojistné události, bude následná oprava tohoto poškození provedena k tíži zákazníka.
- 8.5 Společnost neodpovídá za škody, které nastanou v souvislosti s provozem předmětu nájmu zákazníkovi, jeho zaměstnancům nebo třetím osobám. Neodpovídá také za škody, které vzniknou zpožděným předáním předmětu nájmu nebo které jsou způsobeny poškozením motoru nebo z jiného důvodu.
- 8.6 Zákazník hradí veškeré poplatky, příspěvky, daně a jiné výdaje, které je třeba platit v souvislosti s nájmem užíváním předmětu nájmu.

9. Vedlejší ujednání

- 9.1 Vedlejší ujednání, změny a/nebo doplnění smlouvy vyžadují ke své účinnosti písemnou formu. Stejně platí i pro vzdání se požadavku písemné formy.
- 9.2 Pokud by se měla jednotlivá výše uvedená ustanovení -bez ohledu z jakého právního titulu -být nebo se stát neúčinnými, zůstávají zbývající ustanovení nedotčena.
- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory z nájemní smlouvy a těchto VOP v prvním stupni budou v závislosti na věcné příslušnosti soudu řešeny buď Obvodním soudem pro Prahu 1, nebo Městským soudem v Praze.
- 9.4 Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod oddílem C vložkou 12802. ,

10. Právo na používání Digitálního produktu a Dat generovaných při poskytování související služby (Licence k datům)

- 10.1 Během používání Digitálního produktu společností Jungheinrich Zákazníkem budou získávána, shromažďována, generována nebo jinak zpracovávána různá data související s Digitálním produktem Jungheinrich nebo prostředím Digitálního produktu Jungheinrich, včetně souvisejících metod (tzv. „Data generovaná produktem“). V případě, že je Digitální produkt Jungheinrich připojen k softwaru, aplikaci nebo jiné digitální službě poskytované nebo jinak provozované společností Jungheinrich (tzv. „Související služba“), může Související služba získávat, shromažďovat, generovat nebo jinak zpracovávat data

představující digitalizaci uživatelských činností nebo událostí souvisejících s připojeným Digitálním produktem Jungheinrich, včetně souvisejících metadat („Data generovaná při poskytování související služby“). Smluvní strany se dohodly, že budou Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby používat a sdílet níže uvedeným způsobem.

11. Přístup k datům a jejich ukládání v Digitálním produktu Jungheinrich

- 11.1 Zákazník souhlasí s tím, že společnost Jungheinrich může přistupovat k Digitálnímu produktu Jungheinrich, získávat, stahovat nebo jiným způsobem přijímat Data generovaná produktem Jungheinrich a odesílat a ukládat data do něj. V případě, že Zákazník umožní přístup k Digitálnímu produktu Jungheinrich a jeho používání fyzickým osobám, např. zaměstnancům Zákazníka („Koncoví uživatelé“), je Zákazník odpovědný za získání souhlasu také od tohoto Koncového uživatele v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Nesplnění této povinnosti se považuje za podstatné porušení povinností Zákazníka podle těchto Všeobecných obchodních podmínek.

12. Držitelé dat

- 12.1 Společnost Jungheinrich a Zákazník se dále dohodli, že v kontextu těchto Všeobecných obchodních podmínek je držitelem dat ve smyslu nařízení (EU) 2023/2854 (tzv. „Nařízení o datech“) pro všechny Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby společností Jungheinrich AG, Friedrich Ebert Damm 129, D-22047 Hamburg („Držitel dat“).

13. Právo používat neosobní Data generovaná produktem pro stanovené účely

- 13.1 Zákazník uděluje Držiteli dat právo používat Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby, které nejsou osobními údaji, k následujícím účelům v rozsahu povoleném platnými právními předpisy: plnění smlouvy se Zákazníkem nebo činností souvisejících s takovou smlouvou; monitorování a udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení Digitálního produktu nebo Související služby za účelem zajištění připravenosti na incidenty a reakce na incidenty, řešení problémů, podpory, záruky, záručních nebo podobných činností a související analýzy dat pro provádění takových činností, včetně odhalování a vyšetřování incidentů a jejich příčin; posuzování, obhajoby anebo vymáhání nároků Zákazníka, Držitele dat nebo třetí strany souvisejících s Digitálním produktem nebo Související službou; analýzy a měření efektivity a využívání produktů a služeb společnosti Jungheinrich, včetně statistických analýz, zejména pro sledování a udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení Digitálního produktu nebo Související služby a zajištění kontroly kvality; zlepšování fungování jakýchkoli produktů anebo služeb nabízených společností Jungheinrich anebo Držitelem dat, včetně provádění kontroly kvality, prediktivní údržby a nabízení podpory nebo záručních služeb; vývoj nových vlastností, funkcí nebo nástrojů pro Digitální produkty nebo Související služby společností Jungheinrich nebo Držitelem dat, či třetími stranami jednájícími jménem společnosti Jungheinrich nebo Držitele dat; vývoj nových produktů nebo služeb, ať už samostatně, ve spolupráci nebo prostřednictvím účelových subjektů, jako jsou společné podniky; fakturace a správa účtů; dodržování platných právních předpisů a ochrana a vymáhání práv společnosti Jungheinrich; agregace údajů o Digitálních produktech a Souvisejících službách s jinými údaji nebo vytváření odvozených údajů, a to za jakýmkoli zákonným účelem; a školení vlastních modelů umělé inteligence a systémů umělé inteligence a funkcí strojového učení, přičemž veškeré zpracování dat probíhá výhradně v rámci infrastruktury držitele dat („Licence k datům“).
- 13.2 Držitel dat nepoužívá Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby k získávání poznatků o ekonomické situaci nebo majetku Zákazníka ani žádným jiným způsobem nebo formou, které by poškozovaly oprávněné zájmy Zákazníka.

14. Licence na odvozená data a jejich použití třetími stranami

- 14.1 Strany se dohodly, že Držitel dat je oprávněn poskytnout jiným právnickým osobám v rámci skupiny Jungheinrich právo používat Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby, které nejsou osobními údaji pro účely definované v tomto oddíle („Licence k odvozeným datům“). Držitel dat je oprávněn pověřit prodejce a dodavatele nebo spolupracující partnery třetích stran, aby používali Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby pro účely uvedené v Licenci k datům za předpokladu, že Držitel dat tyto třetí strany smluvně zaváže k tomu, aby obdržena neosobní Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby dále nesdílely.
- 14.2 Bez ohledu na výše uvedené může Držitel dat, jakož i třetí strany, pokud je to přípustné, využívat služby zpracování dat, jako jsou služby cloud computingu, hostingové služby nebo podobné služby, aby na vlastní účet a na vlastní odpovědnost pro účely zpracování Dat generovaných produktem a Dat generovaných při poskytování související služby.

15. Použití a předávání Dat generovaných produktem a Dat generovaných při poskytování související služby, které jsou osobními údaji

- 15.1 Držitel dat může používat, sdílet s třetími stranami nebo jinak zpracovávat jakékoli Údaje o produktu a související údaje o službě, které jsou osobními údaji, pouze tehdy, pokud existuje právní základ stanovený a za podmínek povolených nařízením (EU) 2016/679 („GDPR“) a případně směrnici 2002/58/ES („Směrnice o soukromí a elektronických komunikacích“) anebo s výhradou jiných platných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.
- 15.2 Zpracování osobních údajů se řídí smlouvou o zpracování osobních údajů sjednanou mezi stranami.

16. Technická a organizační opatření

- 16.1 Držitel dat uplatňuje technická a organizační opatření k tomu, aby zajistil úroveň ochrany odpovídající riziku zpracování Dat generovaných produktem a Dat generovaných při poskytování související služby, pokud jde o důvěrnost, integritu a dostupnost, jakož i dostatečnou odolnost a bezpečnost systémů zpracování údajů, která jsou přiměřená okolnostem s ohledem na stav vědy a techniky, možnou újmu způsobenou Zákazníkovi a náklady spojené s ochrannými opatřeními.
- 16.2 Technická a organizační opatření podléhají technologickému pokroku a neustálému vývoji. V této souvislosti jsou Držitel dat a společnost Jungheinrich oprávněni zavést alternativní, vhodná opatření za předpokladu, že bude zachována a nesnížena úroveň bezpečnosti stanovených opatření.

V Modleticích, dne 07.05. 2026.