

# Kodeks for Menneskerettigheder og Sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen

Version 2.0

Hamburg, 01.08.2023



# Kodeks for menneskerettigheder og sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen

Som en førende global leverandør af løsninger til intralogistik bærer vi ansvar for vores medarbejdere, kunder, forretningspartnere samt for vores produkter og vores handlinger over hele verden. Vi er en familievirksomhed, og det er en del af vores virksomhedskultur at handle værdiorienteret. Vi er forpligtet til at skabe bæredygtig værdi for alle interessenter og til at opretholde etiske principper.

Vores engagement og tilhørende forventninger til medarbejdere, kunder og forretningspartnere er udtrykt i vores principerklæring om respekt for menneskerettigheder og i vores etiske kodekser: vores adfærdskodeks, vores leverandørkodeks og dette kodeks for menneskerettigheder og beskyttelse af arbejdstagerrettigheder.

Vores medarbejdere er grundlaget for vores succes. Dette kodeks for menneskerettigheder og sikkerhed på arbejdspladsen specificerer, hvordan vi beskytter dem og sikrer deres trivsel, respekt for deres rettigheder og fremme i praksis. Det gælder for alle organisatoriske enheder i Jungheinrich-koncernen på verdensplan. På den måde bestræber vi os på også at implementere vores standarder i minoritetsaktieposter og joint ventures.

Vi forventer, at vores medarbejdere er bevidste om standarderne i dette kodeks og efterlever dem i deres daglige arbejde. Gennem passende information og bevidstgørende foranstaltninger støtter vi vores medarbejdere i at kende og implementere standarderne.

## Respekt for menneskerettigheder

Vi er forpligtet til verdensomspændende respekt for menneskerettighederne og er forpligtet til at

- Verdenserklæringen om Menneskerettigheder
- FN's vejledende principper for menneskerettigheder og erhvervsliv (UNGP)
- OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder
- Den Internationale Arbejdsorganisations (ILO) erklæring om grundlæggende principper og rettigheder på arbejdspladsen (ILO's grundlæggende arbejdsstandarder).

Vores standarder og foranstaltninger til sikring af menneskerettigheder og arbejdsikkerhed i Jungheinrich-koncernen er beskrevet nedenfor. Overalt, hvor Jungheinrich opererer, overholder vi de relevante lovbestemmelser. Hvis en national bestemmelse foreskriver strengere bestemmelser, overholdes disse med prioritet. I tilfælde af afvigelser mellem lokale love og internationalt anerkendte menneskerettigheder søger vi måder at implementere de førnævnte internationale standarder på, samtidig med at vi overholder lokale love.

## Foranstaltninger til at respektere menneskerettigheder og sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen

### **Løn og arbejdsforhold**

Vi betaler passende lønninger og goder til medarbejderne, som ikke ligger under de lovmæssige eller industrielle minimumsstandarder, og handler i overensstemmelse med princippet om lige løn for arbejde af samme værdi. Vi sikrer overholdelse af nationale love og regler eller industristandarder vedrørende arbejdstid, pauser og orlov. Vi er opmærksomme på regulerede arbejdstider, der ikke bringer helbredet i fare. Dette gælder også for de medarbejdere, der ikke har en fast arbejdsplads på en af vores lokationer på grund af deres job, som f.eks. serviceteknikere.

Vi tilbyder meget gode arbejdsforhold over hele verden, fleksible arbejdsmodeller og forskellige karrieremodeller, fremmer innovative ideer og giver vores medarbejdere plads til at udvikle sig. Vi tilbyder også vores medarbejdere en stor portefølje af uddannelses- og udviklingsmuligheder (se 2.6). Derudover respekterer vi retten til hvile, herunder betalt orlov, og retten til familieliv.

### **Lige muligheder og beskyttelse mod diskrimination**

Vi behandler alle medarbejdere - fuldtids- og deltidsansatte, midlertidigt ansatte og vikarer, lærlinge og praktikanter - med værdighed og respekt. Vi tolererer ikke diskrimination eller uberettiget ulige behandling, f.eks. på grund af alder, fysisk eller psykisk handicap, national og etnisk oprindelse, social oprindelse, udseende, hudfarve, køn, graviditet, seksuel identitet og orientering, politisk overbevisning, fagforeningsaktivitet, religion eller tro.

Vi tolererer ikke nogen form for fysisk, psykologisk, seksuel eller verbal misbrug, chikane eller fysisk såvel som mental tvang i vores drift eller i udførelsen af arbejde for Jungheinrich. Vi forventer, at vores medarbejdere behandler kolleger, kunder og

forretningspartnere med respekt, professionalisme og retfærdighed.

### **Foreningsfrihed og ret til kollektive forhandlinger**

Vi respekterer foreningsfriheden, retten til at strejke og retten til kollektive forhandlinger i overensstemmelse med gældende retligheder og regler. Et tillidsfuldt og tæt samarbejde med medarbejderrepræsentanter er en vigtig del af vores handlinger. Grundlaget for gensidig tillid og et godt samarbejde er en åben og konstruktiv dialog, der er præget af gensidig respekt. Aftaler som resultat af kollektive forhandlinger dokumenteres på en gennemsigtig måde for alle medarbejdere og implementeres. Oprettelse af, indmeldelse i eller medlemskab af en fagforening må ikke føre til ulige behandling eller diskrimination.

### **Sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen**

Medarbejdernes sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen er en topprioritet for Jungheinrich. Med den løbende overvågning og implementering af lovkrav skaber vi grundlaget for vores arbejdsmiljø og sikkerhed. Vi sikrer høje ensartede standarder i hele verden. Både identifikation og undgåelse af potentielle risici samt forebyggelse af farer, anlægssikkerhed, arbejdssikkerhed og sundhedsbeskyttelse er genstand for løbende forbedringer inden for rammerne af vores interne retningslinjer og processer samt arbejdssikkerhedsstyring.

For at forbedre vores arbejdssikkerhed og nå ambitiøse mål opretholder Jungheinrich en åben dialog med relevante interne og eksterne interessenter og involverer dem i at forbedre arbejdssikkerheden og sundhedsbeskyttelsen. Vores ledere sikrer, at alle relevante personer inden for arbejdsmiljøstyring modtager den nødvendige uddannelse til at udføre deres opgaver og aktiviteter. De udfører de opgaver, de har fået tildelt, ansvarligt og er rollemodeller i

implementeringen af sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen.

Vi forpligter os til at udforme vores arbejdspladser på en sikker og ergonomisk forsvarlig måde under hensyntagen til den nyeste teknologi og arbejdsmedicin, og til regelmæssigt at kontrollere dem for farer og risici.

Vi stræber efter at handle proaktivt, og derfor fremhæver og kommunikerer vi vigtige handlingsprincipper for at fremme risikobevisthed inden for sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen. Med vores nul-ulykker-filosofi har vi den tilgang, at alle skader og ulykker skal kunne forebygges. Det omfatter alle fuldtids- og deltidsansatte, vikarer og kontraktansatte, elever og praktikanter, og dermed styrker vi løbende vores principper for arbejdssikkerhed. Gennem systematiske ulykkes- og årsagsanalyser ønsker vi at undgå alvorlige ulykker på lang sigt og minimere den gennemsnitlige tabte tid. Alle sikkerhedsrelevante hændelser tages i betragtning. Analysen er baseret på (næsten)ulykker og aktiv rapportering af relevante hændelser. Det er obligatorisk for alle medarbejdere at rapportere farer og potentielle farer til overordnede, sikkerhedsekspertes eller sikkerhedsansvarlige. Vores medarbejdere handler sikkerhedsbevidst og bidrager aktivt til at forbedre sikkerheden på arbejdspladsen. Vi stiller høje krav til vores eget sikkerhedspersonale såvel som eksterne leverandører af sikkerhedstjenester om at respektere menneskerettighederne.

### **Forbud mod tvangsarbejde og børnearbejde**

Vi tolererer ikke nogen form for udnyttelse af arbejdskraft, tvangs- eller pligtarbejde, slavearbejde, ufrivilligt eller udnyttende fængselsarbejde, menneskehandel eller andre former for moderne slaveri. Ansættelsesforhold skal kunne opsiges frivilligt og med rimelig varsel af både arbejdstager og

arbejdsgiver. Tilbageholdelse af identitetsdokumenter og trusler om eller brug af straf i form af psykisk eller fysisk vold er forbudt.

Vi tolererer ikke nogen form for børnearbejde som defineret i ILO-konvention 138 og 182. Børn og unge - f.eks. lærlinge eller praktikanter - beskyttes, så deres helbred ikke bringes i fare. Vi overholder minimumsalderen for ansættelse i overensstemmelse med de gældende nationale bestemmelser. I mangel af national lovgivning følger vi de internationalt anerkendte standarder fra Den Internationale Arbejdsorganisation (ILO).

### **Uddannelses- og videreuddannelsesforanstaltninger**

Den personlige og faglige udvikling af vores medarbejdere er baseret på følgende aspekter:

- Systematisk talentfremme og -udvikling
- Et bredt tværfagligt udvalg af interne kurser
- en forståelse af lederskab etableret i hele koncernen
- Strategisk og international lederudvikling
- Succesfulde trainee-programmer af høj kvalitet i mere end 40 år
- Internationalt samarbejde med eksterne partnere inden for kvalificering og videreuddannelse

Til dette formål tilbyder Jungheinrich Training Centre omfattende tjenester såsom en digital læringsplatform til alle medarbejdere i hele verden, intern trænerkvalificering samt solid kvalitetsstyring og løbende videreudvikling af alle træningskurser.

Vores mål er at sikre et højt præstationsniveau og beskæftigelsesegnethed på lang sigt. Ud over faglige kvalifikationer er personlig udvikling også af central betydning. Lige muligheder og retfærdighed er et

vigtigt aspekt for os, når det gælder adgang til kvalifikations- og uddannelsesforanstaltninger.

### **Databeskyttelse og privatlivets fred**

Vi behandler data fra forretningspartnere som kunder og leverandører, men også fra medarbejdere og ansøgere. Disse data er bl.a. personlige og skal derfor håndteres i overensstemmelse med databeskyttelsesbestemmelserne. Vi respekterer databeskyttelsesrettighederne og de grundlæggende rettigheder for hver enkelt person og overholder de relevante love - især den europæiske generelle databeskyttelsesforordning - om beskyttelse og sikkerhed af personoplysninger. Vi sikrer, at data er sikre, ikke misbruges eller går tabt. Vi sikrer også, at vi behandler data på en gennemsigtig måde.

Et koncerndækkende databeskyttelsesstyringssystem med tilhørende interne retningslinjer, detaljerede arbejdsinstruktioner, uddannelse i databeskyttelsesmæssig due diligence, herunder sikring af et passende teknisk sikkerhedsniveau og tilsvarende strukturer i vores informationssystemer sikrer dette.

Yderligere oplysninger, herunder kontaktoplysninger, kan også findes i vores privatlivspolitik.

### **Beskyttelse af miljøet og lokalsamfundenes rettigheder**

Som en international familieejet virksomhed stræber vi efter at kombinere innovative produkter og økonomisk succes med økologisk og socialt ansvar. For os omfatter dette ansvarlig brug af vand og andre ressourcer samt omfattende miljøstyring, der ikke påvirker lokalsamfundenes levebrød og sundhed. Vi respekterer rettighederne, især jordrettighederne, for lokalsamfund og oprindelige folk, som kan blive påvirket af

vores og vores forretningspartners aktiviteter. Vi har også forpligtet os til Minamata-, Stockholm POPs- og Basel-konventionerne.

Yderligere oplysninger om vores bæredygtighedsledelse kan findes her: <https://www.jungheinrich.com/en/sustainability>

### **Forventninger og håndtering af eksterne partnere**

For Jungheinrich er integritet ikke kun forudsætningen for et tillidsfuldt samarbejde internt i virksomheden, men også grundlaget for samarbejdet med vores leverandører, kunder og andre forretningspartnere. På dette grundlag søger vi samarbejde med partnere, der følger de samme principper. Vores forventninger er sammenfattet i vores [Supplier Code of Conduct](#).

### **Implementering og revision af kodeks for menneskerettigheder og arbejdsbeskyttelse**

Vi forventer, at kodekset for menneskerettigheder og arbejdssikkerhed overholdes af alle Jungheinrich-virksomheder verden over som en minimumsstandard. Jungheinrichs Corporate Audit-afdeling er ansvarlig for regelmæssigt at gennemgå denne overholdelse.

Vi sikrer gennem passende informations- og bevidstgørelsesforanstaltninger, at medarbejderne er opmærksomme på de standarder, der er nedfældet i dette kodeks, og at de støttes i implementeringen af dem. Alle medarbejdere opfordres til at rapportere tvivlsspørgsmål og mulige eller faktiske overtrædelser af dette kodeks. Til dette formål har de forskellige personlige kontaktmuligheder, såsom direkte overordnede, lokale compliance-ansvarlige eller

den centrale compliance-afdeling. Alternativt kan Jungheinrich [OpenLine](#) bruges anonymt.

På den ene side giver vi eksterne tredjeparter mulighed for at kontakte os direkte og personligt. På den anden side er vores Jungheinrich [OpenLine](#) også tilgængelig for tredjeparter, så de kan kontakte os anonymt.

Du kan finde flere oplysninger her: <https://www.jungheinrich.com/en/investor-relations/corporate-governance/compliance>