

# Ihmisoikeudet, työterveys- ja työturvallisuuspolitiikka

Versio 2.0

Hampuri, 01.08.2023



# Ihmisoikeuksia, työturvallisuutta ja työterveyttä koskevat säännöt

Johtavana globaalina sisälogistiikan ratkaisujen tarjoajana kannamme vastuuta työntekijöistämme, asiakkaistamme, liikekumppaneistamme sekä tuotteistamme ja toiminnastamme kaikkialla maailmassa. Olemme perheyritys, ja arvosidonnainen toiminta on osa yrityskulttuuriamme. Olemme sitoutuneet luomaan kestäväää arvoa kaikille sidosryhmille ja noudattamaan sekä suojelemaan eettisiä periaatteita.

Sitoumuksemme ja siihen liittyvät odotukset työntekijöitä, asiakkaita ja liikekumppaneita kohtaan on ilmaistu ihmisoikeuksien kunnioittamista koskevassa periaatejulistuksessamme ja eettisissä säännöissämme: käytännesäännöissämme, toimittajasäännöissämme ja näissä ihmisoikeuksia ja työsuojelua koskevissa säännöissämme.

Työntekijämme ovat menestyksemme perusta. Näissä ihmisoikeuksia ja työturvallisuutta koskevissa säännöissä määritellään, miten toteutamme käytännössä heidän suojelunsa ja hyvinvointinsa, oikeuksiensa kunnioittamisen ja edistämisen. Se koskee kaikkia Jungheinrich-konsernin organisaatioyksiköitä maailmanlaajuisesti. Samalla pyrimme toteuttamaan normejamme myös vähemmistöomistuksissa ja yhteisyrityksissä.

Odotamme, että työntekijämme ovat tietoisia tämän säännösten sisältämistä normeista ja noudattavat niitä päivittäisessä työssään. Tuemme työntekijöitämme asianmukaisten tiedotus- ja valistustoimenpiteiden avulla, jotta he tuntisivat ja panisivat täytäntöön nämä normit.

## Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Olemme sitoutuneet ihmisoikeuksien maailmanlaajuiseen kunnioittamiseen, ja olemme sitoutuneet:

- ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen.
- YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin (UNGP).
- OECD:n monikansallisia yrityksiä koskeviin suuntaviivoihin.
- Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistukseen työelämän peruseriaateista ja -oikeuksista (ILO:n keskeiset työnormit).

Seuraavassa kuvataan Jungheinrich-konsernin ihmisoikeuksia ja työturvallisuutta

koskevia standardeja ja toimenpiteitä. Kaikkialla, missä Jungheinrich toimii, noudatamme asiaankuuluvia lakisääteisiä säännöksiä. Jos kansallisessa lainsäädännössä on tiukempia säännöksiä, niitä noudatetaan ensisijaisesti. Jos paikallisten lakien ja kansainvälisesti tunnustettujen ihmisoikeuksien välillä on poikkeamia, etsimme keinoja edellä mainittujen kansainvälisten normien toteuttamiseksi paikallisia lakeja noudattaen.

## Toimenpiteet ihmisoikeuksien sekä työterveyden ja -turvallisuuden kunnioittamiseksi

### Palkat ja työolot

Maksamme työntekijöille riittäviä palkkoja ja etuuksia, jotka eivät alita lakisääteisiä tai alan vähimmäisvaatimuksia, ja noudatamme periaatetta, jonka mukaan samanarvoisesta työstä maksetaan sama palkka. Varmistamme, että työaika, taukoja ja lomia koskevia kansallisia lakeja ja asetuksia tai alan standardeja noudatetaan. Kiinnitämme huomiota säännelyihin työaikoihin, jotka eivät vaaranna terveyttä. Tämä koskee myös niitä työntekijöitä, joilla ei työnsä vuoksi ole vakituista työpaikkaa jossakin toimipisteessämme, kuten huoltoteknikkoja.

Tarjoamme maailmanlaajuisesti erittäin hyvät työolot, joustavat työmallit ja erilaiset uramallit, edistämme innovatiivisia ideoita ja annamme työntekijöillemme tilaa kehittyä. Tarjoamme työntekijöillemme myös laajan valikoiman koulutus- ja kehittymismahdollisuuksia (ks. kohta 2.6). Lisäksi kunnioitamme oikeutta lepoon, palkalliseen vapaaseen / lomaan ja oikeutta perhe-elämään.

### **Yhtäläiset mahdollisuudet ja suoja syrjintää vastaan**

Kohtelemme kaikkia työntekijöitä - koko- ja osa-aikaisia, vuokratyöntekijöitä, oppisopimuskoulutettavia ja harjoittelijoita - arvokkaasti ja kunnioittavasti. Emme hyväksy syrjintää tai perusteetonta eriarvoista kohtelua esimerkiksi iän, fyysisen tai henkisen vamman, kansallisen ja etnisen alkuperän, sosiaalisen alkuperän, ulkonäön, ihonvärin, sukupuolen, raskauden, seksuaalisen identiteetin ja suuntautumisen, poliittisen mielipiteen, ammattiyhdistystoiminnan, uskonnon tai vakaumuksen perusteella.

Emme hyväksy minkäänlaista fyysistä, psyykkistä, seksuaalista tai sanallista hyväksikäyttöä, häirintää tai fyysistä tai henkistä pakottamista toiminnassamme tai Jungheinrichin palveluksessa tehdyssä työssä. Odotamme työntekijöidemme koh-

televan kollegoitamme, asiakkaita ja liikekumppaneita kunnioittavasti, ammattimaisesti ja oikeudenmukaisesti.

### **Yhdistymisvapaus ja oikeus työehtosopimusneuvotteluihin**

Kunnioitamme yhdistymisvapautta, lakko-oikeutta ja oikeutta työehtosopimusneuvotteluihin sovellettavien oikeuksien ja säännösten mukaisesti. Luottamus ja tiivis yhteistyö työntekijöiden edustajien kanssa on tärkeä osa toimintaamme. Keskinäisen luottamuksen ja yhteistyökykyisen vuorovaikutuksen perustana on avoin ja rakentava vuoropuhelu, jolle on ominaista keskinäinen kunnioitus. Työehtosopimusneuvottelujen tuloksena syntyneet sopimukset dokumentoidaan avoimesti kaikille työntekijöille ja pannaan täytäntöön. Ammattiliiton perustaminen, siihen liittyminen tai jäsenyys ei saa johtaa eriarvoiseen kohteluun tai syrjintään.

### **Työterveys ja -turvallisuus**

Työntekijöiden työterveys ja -turvallisuus on Jungheinrichille ensisijainen tavoite. Luomme perustan työterveydelle ja -turvallisuudelle jatkuvan valvonnan ja viranomaisvaatimusten täytäntöönpanon avulla. Varmistamme korkeat yhtenäiset standardit maailmanlaajuisesti. Sekä mahdollisten riskien tunnistamista ja välttämistä että vaarojen ennaltaehkäisyä, laitosturvallisuutta, työturvallisuutta ja terveydensuojelua parannetaan jatkuvasti sisäisten ohjeistustemme ja prosessiemme sekä työturvallisuuden hallinnan puitteissa.

Parantaaksemme työturvallisuustasoa ja saavuttaaksemme kunnianhimoiset tavoitteemme Jungheinrich käy avointa vuoropuhelua asiaankuuluvien sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa ja ottaa ne mukaan työturvallisuuden ja -terveyden parantamiseen. Johtajamme varmistavat, että kaikki työterveyden ja -turvallisuuden hallinnan kannalta merkitykselliset henkilöt

saavat tehtäviensä ja toimintojensa hoitamiseen tarvittavan koulutuksen. He hoitavat heille annetut tehtävät vastuullisesti ja toimivat esikuvina työterveyden ja -turvallisuuden toteuttamisessa.

Sitoudumme suunnittelemaan työpaikkamme turvallisiksi ja ergonomisesti kestäviksi ottaen huomioon tekniikan ja työterveyshuollon viimeisimmän kehityksen ja tarkastamaan ne säännöllisesti vaarojen ja riskien varalta.

Pyrimme toimimaan ennakoivasti, joten tärkeitä toimintaperiaatteita korostetaan ja niistä tiedotetaan työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvän riskitietoisuuden edistämiseksi. Nolla tapaturmaa -filosofiamme mukaan kaikki vammat ja tapaturmat olisi voitava ehkäistä. Se kattaa kaikki koko- ja osa-aikaiset työntekijät, vuokratyöntekijät ja sopimussuhteiset työntekijät, harjoittelijat ja työharjoittelijat, mikä vahvistaa jatkuvasti työturvallisuusperiaatteitamme. Järjestelmällisen tapaturma- ja syyanalyysin avulla haluamme välttää vakavia tapaturmia pitkällä aikavälillä ja minimoida keskimääräisen menetetyt ajan. Kaikki turvallisuuden kannalta merkitykselliset tapahtumat otetaan huomioon. Analyysi perustuu (läheltä piti -)onnettomuuksiin ja merkityksellisten tapahtumien aktiiviseen raportointiin. Vaarojen ja mahdollisten vaarojen ilmoittaminen esimiehille, turvallisuusasiantuntijoille tai turvallisuusvastaaville on pakollista kaikille työntekijöille. Työntekijämme toimivat turvallisuustietoisesti ja osallistuvat aktiivisesti työturvallisuuden parantamiseen. Asetamme korkeat vaatimukset omalle turvallisuushenkilöstöllemme sekä ulkopuolisille turvallisuuspalvelujen tarjoajille ihmisoikeuksien kunnioittamisesta.

### **Pakkotyön ja lapsityön kieltäminen**

Emme hyväksy minkäänlaista työvoiman hyväksikäyttöä, pakko-, lapsi-, rangaistus-, orja- tai vankityötä, ihmiskauppaa tai muita

nykyaikaisen orjuuden muotoja. Työsuhteiden on oltava irtisanottavissa vapaaehtoisesti ja kohtuullisella irtisanomisajalla sekä työntekijän että työnantajan toimesta. Henkilöllisyystodistusten pidättäminen ja psykologisen tai fyysisen väkivallan muodossa tapahtuvan rangaistuksen uhkaaminen tai käyttäminen on kielletty.

Emme hyväksy minkäänlaista lapsityövoiman käyttöä ILO:n yleissopimuksissa 138 ja 182 määritellyllä tavalla. Lapsia ja nuoria - kuten oppisopimuskoulutuksessa olevia tai harjoittelijoita - suojellaan, jotta heidän terveystensä ei vaarannu. Noudatamme työhön pääsyn vähimmäisikää sovellettavien kansallisten säännösten mukaisesti. Jos kansallista lainsäädäntöä ei ole, noudatamme Kansainvälisen työjärjestön (ILO) kansainvälisesti tunnustettuja normeja.

### **Koulutus- ja jatkokoulutustoimenpiteet**

Työntekijöidemme henkilökohtainen ja ammatillinen kehitys perustuu seuraaviin näkökohtiin:

- Järjestelmällinen lahjakkuuksien edistäminen ja kehittäminen.
- Laaja valikoima monialaisia sisäisiä koulutuksia.
- Koko konsernissa vakiintunut ymmärrys johtajuudesta.
- Strategisen ja kansainvälisen johtajuuden kehittäminen.
- Laadukkaita ja menestyksekkäitä harjoitteluohjelmia jo yli 40 vuoden ajan.
- Kansainvälinen yhteistyö ulkopuolisten kumppaneiden kanssa pätevoitymisen ja jatkokoulutuksen alalla.

Tätä varten Jungheinrich Training Center -koulutuskeskus tarjoaa kattavia palveluja, kuten digitaalisen oppimisalustan kaikille työntekijöille maailmanlaajuisesti, kouluttajien sisäisen pätevöinnin sekä vankan laadunhallinnan ja kaikkien koulutuskurssien jatkuvan kehittämisen.

Tavoitteenamme on varmistaa korkea suoritus- ja työllistettävyyden taso pitkällä aikavälillä. Ammatillisen pätevyyden lisäksi myös henkilökohtainen kehitys on keskeistä. Mahdollisuuksien tasa-arvo ja yhdenvertaisuus on meille olennainen näkökohta, kun on kyse pääsystä tutkinto- ja koulutustoimenpiteisiin.

### **Tietosuoja ja yksityisyys**

Käsitlemme tietoja liikekumppaneilta, kuten asiakkailta ja toimittajilta, mutta myös työntekijöiltä ja hakijoilta. Nämä tiedot ovat muun muassa henkilötietoja, ja niitä on siksi käsiteltävä tietosuojasäännösten mukaisesti. Kunnioitamme jokaisen yksilön tietosuojaoikeuksia ja perusoikeuksia ja noudatamme henkilötietojen suojaa ja turvallisuutta koskevia lakeja - erityisesti Euroopan yleistä tietosuoja-asetusta. Varmistamme, että tiedot ovat turvassa, niitä ei käytetä väärin tai ne eivät katoa. Varmistamme myös, että käsitlemme tietoja avoimesti.

Tämä varmistetaan koko konsernin laajuisella tietosuojan hallintajärjestelmällä, johon liittyy vastaavat sisäiset ohjeet, yksityiskohtaiset työohjeet, tietosuojaa koskevaa huolellisuusvelvollisuutta koskeva koulutus, mukaan lukien asianmukaisen teknisen turvallisuustason varmistaminen, ja tietojärjestelmiemme vastaavat rakenteet .

Lisätietoja, kuten yhteystiedot, löydät myös tietosuojakäytännöstämme.

### **Ympäristön ja paikallisyhteisöjen oikeuksien suojele**

Kansainvälisenä perheyrityksenä pyrimme yhdistämään innovatiiviset tuotteet ja taloudellisen menestyksen sekä ekologisen ja sosiaalisen vastuun. Meille tähän kuuluu veden ja muiden resurssien vastuullinen käyttö sekä kattava ympäristöhoito, joka ei vaikuta paikallisyhteisöjen toimeentuloon ja

terveyteen. Kunnioitamme niiden paikallisyhteisöjen ja alkuperäiskansojen oikeuksia, erityisesti maa- ja metsätalouden oikeuksia, joihin liiketoimintamme ja yhteistyökumppaneidemme toiminta saattaa vaikuttaa. Olemme sitoutuneet myös Minamatan, Tukholman POP- ja Baselin yleissopimuksiin.

Lisätietoja kestävästä kehityksestä löydät täältä: <https://www.jungheinrich.com/en/sustainability>.

### **Odotukset ja toiminta ulkoisten kumppaneiden kanssa**

Jungheinrichille rehellinen toiminta on edellytys luottamukseen perustuvalla yhteistyöllä yrityksemme sisällä, mutta myös perusta yhteistyöllä toimittajien, asiakkaiden ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa. Tältä pohjalta pyrimme yhteistyöhön kumppanien kanssa, jotka noudattavat samoja periaatteita. Odotuksemme on tiivistetty [toimittajien käytännösääntöihin](#).

### **Ihmisoikeuksia ja työsuojelua koskevan säännösten täytäntöönpano ja uudelleentarkastelu**

Odotamme, että kaikki Jungheinrich-yhtiöt maailmanlaajuisesti noudattavat ihmisoikeuksien ja työturvallisuuden säännöstöä vähimmäisvaatimuksena. Jungheinrichin Corporate Audit -osasto vastaa tämän noudattamisen säännöllisestä tarkistamisesta.

Varmistamme asianmukaisilla tiedotus- ja valitustoimenpiteillä, että työntekijät ovat tietoisia tässä säännöstössä vahvistetuista normeista ja että heitä tuetaan niiden täytäntöönpanossa. Kaikkia työntekijöitä kannustetaan ilmoittamaan epäselvistä kysymyksistä ja mahdollisista tai todellisista rikkomuksista. Tätä varten heillä on käytettävissään erilaisia henkilökohtaisia

yhteydenottovaihtoehtoja, kuten suorat esimiehet, paikalliset sääntöjen noudattamisesta vastaavat virkamiehet tai sääntöjen noudattamisesta vastaava keskusyksikkö. Vaihtoehtoisesti Jungheinrich [OpenLine](#) -palvelua voi käyttää nimettömänä.

Toisaalta tarjoamme ulkopuolisille kolmansille osapuolille mahdollisuuden ottaa meihin suoraan ja henkilökohtaisesti yhteyttä. Toisaalta Jungheinrich [OpenLine](#) on myös kolmansien osapuolten käytettävissä, jotta he voivat ottaa meihin yhteyttä nimettömästi.

Lisätietoja löydät täältä: <https://www.jungheinrich.com/en/investor-relations/corporate-governance/compliance>