

# Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Έκδοση 2.0

Αμβούργο, 01.08.2023



# Κώδικας ανθρωπίνων δικαιωμάτων και υγείας και ασφάλειας στην εργασία

Ως κορυφαίος παγκόσμιος πάροχος λύσεων intralogistics, φέρουμε ευθύνη για τους εργαζομένους μας, τους πελάτες μας, τους συνεργάτες μας, καθώς και για τα προϊόντα μας και τις ενέργειές μας σε όλο τον κόσμο. Είμαστε μια οικογενειακή επιχείρηση, όπου οι αξίες μας αποτελούν μέρος της εταιρικής μας κουλτούρας. Δεσμευόμαστε να δημιουργούμε βιώσιμη αξία για όλους τους ενδιαφερόμενους και να τηρούμε τις αρχές της ηθικής.

Η δέσμευσή μας και οι σχετικές προσδοκίες μας από τους εργαζόμενους, τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς εταίρους εκφράζονται στη Δήλωση Αρχών μας για το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και στους Κώδικες Δεοντολογίας μας: τον Κώδικα Δεοντολογίας, τον Κώδικα Προμηθευτών και τον παρόντα Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία.

Οι εργαζόμενοί μας είναι το θεμέλιο της επιτυχίας μας. Ο παρών Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόζουμε στην πράξη την προστασία και την ευημερία τους, τον σεβασμό των δικαιωμάτων τους και την προαγωγή τους. Ισχύει για όλες τις οργανωτικές μονάδες του ομίλου Jungheinrich παγκοσμίως. Με τον τρόπο αυτό, προσπαθούμε να εφαρμόζουμε τα πρότυπα μας και στις μειοψηφικές συμμετοχές και τις κοινοπραξίες.

Αναμένουμε από τους εργαζομένους μας να γνωρίζουν τα πρότυπα που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα και να τα εφαρμόζουν στην καθημερινή τους εργασία. Μέσω κατάλληλων μέτρων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης, υποστηρίζουμε τους εργαζομένους μας στη γνώση και την εφαρμογή των προτύπων.

## Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Δεσμευόμαστε για τον παγκόσμιο σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και:

- την Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- τις κατευθυντήριες αρχές του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα (UNGP)
- τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις
- τη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) για τις

θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία (βασικά πρότυπα της ΔΟΕ).

Τα πρότυπα και τα μέτρα μας για τη διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας στον Όμιλο Jungheinrich περιγράφονται παρακάτω. Όπου δραστηριοποιείται η Jungheinrich, συμμορφωνόμαστε με τις σχετικές νομικές διατάξεις. Εάν ένας εθνικός κανονισμός προβλέπει αυστηρότερες διατάξεις, αυτές τηρούνται κατά προτεραιότητα. Σε περίπτωση αποκλίσεων μεταξύ των τοπικών νόμων και των διεθνώς

αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων, αναζητούμε τρόπους για την εφαρμογή των προαναφερθέντων διεθνών προτύπων, τηρώντας παράλληλα τους τοπικούς νόμους.

## **Μέτρα για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας**

### **Μισθοί και συνθήκες εργασίας**

Πληρώνουμε επαρκείς μισθούς και παροχές στους εργαζόμενους που δεν υπολείπονται των νομικών ή των ελάχιστων προτύπων του κλάδου, και ενεργούμε σύμφωνα με την αρχή της ίσης αμοιβής για εργασία ίσης αξίας. Διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με τους εθνικούς νόμους και κανονισμούς ή τα πρότυπα του κλάδου όσον αφορά τις ώρες εργασίας, τα διαλείμματα και τις αργίες. Δίνουμε προσοχή στις ρυθμιζόμενες ώρες εργασίας που δεν θέτουν σε κίνδυνο την υγεία. Αυτό ισχύει και για τους εργαζόμενους που δεν έχουν μόνιμο χώρο εργασίας σε μία από τις τοποθεσίες μας λόγω της εργασίας τους, όπως οι τεχνικοί μας σύμβουλοι.

Προσφέρουμε πολύ καλές συνθήκες εργασίας παγκοσμίως, ευέλικτα μοντέλα εργασίας και διαφορετικά μοντέλα σταδιοδρομίας, προωθούμε καινοτόμες ιδέες και δίνουμε στους εργαζομένους μας χώρο για να αναπτυχθούν. Προσφέρουμε επίσης στους εργαζομένους μας ένα μεγάλο χαρτοφυλάκιο ευκαιριών κατάρτισης και ανάπτυξης (βλ. 2.6). Επιπλέον, σεβόμαστε το δικαίωμα στην ανάπαυση, συμπεριλαμβανομένης της άδειας μετ' αποδοχών, και το δικαίωμα στην οικογενειακή ζωή.

### **Ίσες ευκαιρίες και προστασία από τις διακρίσεις**

Αντιμετωπίζουμε όλους τους εργαζόμενους - πλήρους και μερικής απασχόλησης, προσωρινά απασχολούμενους και εργαζόμενους με σύμβαση μίσθωσης έργου, μαθητευόμενους και εκπαιδευόμενους - με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Δεν ανεχόμαστε διακρίσεις ή αδικαιολόγητη άνιση μεταχείριση, για παράδειγμα λόγω ηλικίας, σωματικής ή πνευματικής αναπηρίας, εθνικής και εθνοτικής καταγωγής, κοινωνικής προέλευσης, εμφάνισης, χρώματος δέρματος, φύλου, εγκυμοσύνης, σεξουαλικής ταυτότητας και προσανατολισμού, πολιτικών πεποιθήσεων, συνδικαλιστικής δραστηριότητας, θρησκείας ή πεποιθήσεων.

Δεν ανεχόμαστε κανέναν είδους σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή λεκτική κακοποίηση, παρενόχληση ή σωματικό και πνευματικό εξαναγκασμό στις δραστηριότητές μας ή κατά την εκτέλεση της εργασίας για τη Jungheinrich. Αναμένουμε από τους εργαζομένους μας να αντιμετωπίζουν τους συναδέλφους, τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς εταίρους με σεβασμό, επαγγελματισμό και δικαιοσύνη.

### **Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και δικαίωμα συλλογικών διαπραγματεύσεων**

Σεβόμαστε την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι, το δικαίωμα στην απεργία και το δικαίωμα στις συλλογικές διαπραγματεύσεις σύμφωνα με τα ισχύοντα δικαιώματα και κανονισμούς. Η εμπιστοσύνη και η στενή συνεργασία με τους εκπροσώπους των εργαζομένων αποτελεί σημαντικό στοιχείο των δράσεών μας. Η βάση της αμοιβαίας εμπιστοσύνης και της συνεργατικής αλληλεπίδρασης είναι ένας ανοιχτός και εποικοδομητικός διάλογος, που χαρακτηρίζεται από αμοιβαίο σεβασμό. Οι συμφωνίες ως αποτελέσματα συλλογικών

διαπραγματεύσεων τεκμηριώνονται με διαφάνεια για όλους τους εργαζόμενους και εφαρμόζονται. Η ίδρυση, η ένταξη ή η συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση δεν πρέπει να οδηγεί σε άνιση μεταχείριση ή διακρίσεις.

### **Υγεία και ασφάλεια στην εργασία**

Η επαγγελματική υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για τη Jungheinrich. Με τη συνεχή παρακολούθηση και εφαρμογή των κανονιστικών απαιτήσεων, δημιουργούμε τη βάση για την επαγγελματική μας υγεία και ασφάλεια. Εξασφαλίζουμε υψηλά και ομοιόμορφα πρότυπα παγκοσμίως. Τόσο ο εντοπισμός και η αποφυγή πιθανών κινδύνων όσο και η πρόληψη κινδύνων, η ασφάλεια των εγκαταστάσεων, η επαγγελματική ασφάλεια και η προστασία της υγείας υπόκεινται σε συνεχή βελτίωση στο πλαίσιο των εσωτερικών μας κατευθυντήριων γραμμών και διαδικασιών καθώς και της διαχείρισης της επαγγελματικής ασφάλειας.

Προκειμένου να βελτιώσουμε τις επιδόσεις μας στον τομέα της επαγγελματικής ασφάλειας και να επιτύχουμε φιλόδοξους στόχους, η Jungheinrich διατηρεί ανοιχτό διάλογο με τους σχετικούς εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς και τους εμπλέκει στη βελτίωση της επαγγελματικής ασφάλειας και της προστασίας της υγείας. Τα διευθυντικά στελέχη μας διασφαλίζουν ότι όλα τα αρμόδια άτομα για τη διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία λαμβάνουν την απαραίτητη εκπαίδευση για την εκτέλεση των καθηκόντων και των δραστηριοτήτων τους. Εκτελούν υπεύθυνα τα καθήκοντα που τους ανατίθενται και αποτελούν πρότυπα στην εφαρμογή της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία.

Δεσμευόμαστε να σχεδιάζουμε τους χώρους εργασίας μας με τρόπο ασφαλή και εργονομικά ορθό, λαμβάνοντας υπόψη την

τελευταία λέξη της τεχνολογίας και της ιατρικής της εργασίας, και να τους ελέγχουμε τακτικά για κινδύνους και επικινδυνότητες.

Επιδιώκουμε να ενεργούμε προληπτικά, γι' αυτό τον λόγο επισημαίνονται και κοινοποιούνται σημαντικές αρχές δράσης για την προώθηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τους κινδύνους στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία. Με τη φιλοσοφία μας για μηδενικά ατυχήματα, υιοθετούμε την προσέγγιση ότι όλοι οι τραυματισμοί και τα ατυχήματα πρέπει να μπορούν να αποφευχθούν. Περιλαμβάνει όλους τους εργαζόμενους πλήρους και μερικής απασχόλησης, τους εργαζόμενους με σύμβαση ορισμένου χρόνου και τους συμβασιούχους, τους εκπαιδευόμενους και τους ασκούμενους, ενισχύοντας έτσι συνεχώς τις αρχές μας για την επαγγελματική ασφάλεια. Μέσω συστηματικών αναλύσεων ατυχημάτων και αιτιών, θέλουμε να αποφύγουμε μακροπρόθεσμα τα σοβαρά ατυχήματα και να ελαχιστοποιήσουμε τον μέσο χρόνο απώλειας. Λαμβάνονται υπόψη όλα τα συμβάντα που σχετίζονται με την ασφάλεια. Η ανάλυση βασίζεται σε (παρ' ολίγον) ατυχήματα και στην ενεργή αναφορά σχετικών συμβάντων. Η αναφορά κινδύνων και πιθανών κινδύνων στους προϊσταμένους, στους εμπειρογνώμονες ασφαλείας ή στους υπεύθυνους ασφαλείας είναι υποχρεωτική για όλους τους εργαζόμενους. Οι εργαζόμενοί μας ενεργούν με συνείδηση της ασφάλειας και συμβάλλουν ενεργά στη βελτίωση της επαγγελματικής ασφάλειας. Θέτουμε υψηλές απαιτήσεις από το δικό μας προσωπικό ασφαλείας καθώς και από τους εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών ασφαλείας να σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα.

### **Απαγόρευση της καταναγκαστικής και της παιδικής εργασίας**

Δεν ανεχόμαστε καμία μορφή εργασιακής εκμετάλλευσης, καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας, δουλείας, ακούσιας ή εκμεταλλευτικής εργασίας σε φυλακές, εμπορίας ανθρώπων ή άλλων μορφών σύγχρονης δουλείας. Οι εργασιακές σχέσεις πρέπει να μπορούν να τερματιστούν οικειοθελώς και με εύλογη προειδοποίηση τόσο από τον εργαζόμενο όσο και από τον εργοδότη. Απαγορεύεται η παρακράτηση εγγράφων ταυτότητας και η απειλή ή η χρήση οποιασδήποτε τιμωρίας με τη μορφή ψυχολογικής ή σωματικής βίας.

Δεν ανεχόμαστε καμία μορφή παιδικής εργασίας, όπως ορίζεται στις συμβάσεις 138 και 182 της ΔΟΕ. Τα παιδιά και οι νέοι - όπως οι μαθητευόμενοι ή οι εκπαιδευόμενοι - προστατεύονται ώστε να μην τίθεται σε κίνδυνο η υγεία τους. Τηρούμε το κατώτατο όριο ηλικίας για την εισαγωγή στην απασχόληση σύμφωνα με τους ισχύοντες εθνικούς κανονισμούς. Ελλείπει εθνικής νομοθεσίας, ακολουθούμε τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ).

### **Μέτρα κατάρτισης και περαιτέρω εκπαίδευσης**

Η προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων μας βασίζεται στις ακόλουθες πτυχές:

- Συστηματική προώθηση και ανάπτυξη ταλέντων
- Ένα ευρύ διεπιστημονικό φάσμα εσωτερικών εκπαιδεύσεων
- Κατανόηση της ηγεσίας που έχει καθιερωθεί σε ολόκληρο τον Όμιλο
- Στρατηγική και διεθνής ανάπτυξη ηγεσίας
- Υψηλής ποιότητας και επιτυχημένα προγράμματα πρακτικής άσκησης, για περισσότερα από 40 χρόνια
- Διεθνής συνεργασία με εξωτερικούς εταίρους στον τομέα της

επιμόρφωσης και της μετεκπαίδευσης

Για το σκοπό αυτό, το Κέντρο Εκπαίδευσης Jungheinrich προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες, όπως μια ψηφιακή πλατφόρμα μάθησης για όλους τους εργαζόμενους παγκοσμίως, εσωτερική επιμόρφωση εκπαιδευτών, καθώς και σωστή διαχείριση ποιότητας και συνεχή περαιτέρω ανάπτυξη όλων των μαθημάτων κατάρτισης.

Στόχος μας είναι να εξασφαλίσουμε υψηλό επίπεδο επιδόσεων και απασχολησιμότητας μακροπρόθεσμα. Εκτός από τα επαγγελματικά προσόντα, η προσωπική ανάπτυξη είναι επίσης κεντρικής σημασίας. Η ισότητα ευκαιριών και η ισότητα αποτελεί για εμάς ουσιαστική πτυχή όσον αφορά την πρόσβαση σε μέτρα εξειδίκευσης και κατάρτισης.

### **Προστασία δεδομένων και ιδιωτικότητα**

Επεξεργαζόμαστε δεδομένα από επιχειρηματικούς εταίρους, όπως πελάτες και προμηθευτές, αλλά και από εργαζομένους και αιτούντες. Μεταξύ άλλων, τα δεδομένα αυτά είναι προσωπικά και, ως εκ τούτου, πρέπει να αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων. Σεβόμαστε τα δικαιώματα προστασίας δεδομένων και τα θεμελιώδη δικαιώματα κάθε ατόμου και συμμορφωνόμαστε με τους σχετικούς νόμους - ιδίως τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων - σχετικά με την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων. Διασφαλίζουμε ότι τα δεδομένα είναι ασφαλή, δεν χρησιμοποιούνται καταχρηστικά και δεν χάνονται. Διασφαλίζουμε επίσης ότι επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα με διαφανή τρόπο.

Αυτό διασφαλίζεται από ένα σύστημα διαχείρισης της προστασίας δεδομένων σε επίπεδο ομίλου με αντίστοιχες εσωτερικές κατευθυντήριες γραμμές, λεπτομερείς οδηγίες εργασίας, εκπαίδευση σχετικά με τη επιμέλεια της προστασίας των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης του κατάλληλου τεχνικού επιπέδου ασφάλειας και των αντίστοιχων δομών των συστημάτων πληροφοριών μας.

Περισσότερες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων επικοινωνίας, μπορείτε επίσης να βρείτε στην [πολιτική](#) απορρήτου μας.

### **Προστασία του περιβάλλοντος και των δικαιωμάτων των τοπικών κοινοτήτων**

Ως διεθνής οικογενειακή επιχείρηση, στοχεύουμε να συνδυάσουμε τα καινοτόμα προϊόντα και την οικονομική επιτυχία με την οικολογική και κοινωνική ευθύνη. Για εμάς, αυτό περιλαμβάνει την υπεύθυνη χρήση του νερού και άλλων πόρων, καθώς και την ολοκληρωμένη περιβαλλοντική διαχείριση που δεν επηρεάζει τα μέσα διαβίωσης και την υγεία των τοπικών κοινοτήτων. Σεβόμαστε τα δικαιώματα, ιδίως τα δικαιώματα γης, των τοπικών κοινοτήτων και των αυτοχθόνων πληθυσμών που ενδέχεται να επηρεάζονται από τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και τις δραστηριότητες των επιχειρηματικών μας εταιρών. Δεσμευόμαστε επίσης στις συμβάσεις της Μιναμάτα, της Στοκχόλμης για τους για τους Έμμοнос Οργανικούς Ρύπους (POP) και της Βασιλείας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση της βιωσιμότητάς μας μπορείτε να βρείτε εδώ: <https://www.jungheinrich.com/en/sustainability>

### **Προσδοκίες και συναλλαγές με εξωτερικούς εταίρους**

Για τη Jungheinrich, η συμπεριφορά με ακεραιότητα δεν αποτελεί μόνο την προϋπόθεση για συνεργασία που βασίζεται στην εμπιστοσύνη εντός της εταιρείας μας, αλλά και τη βάση για τη συνεργασία με τους προμηθευτές, τους πελάτες και τους άλλους επιχειρηματικούς εταίρους μας. Σε αυτή τη βάση, επιδιώκουμε τη συνεργασία με συνεργάτες που ακολουθούν τις ίδιες αρχές. Οι προσδοκίες μας συνοψίζονται στον [Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών μας](#).

### **Εφαρμογή και αναθεώρηση του Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία**

Αναμένουμε ο Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία να τηρείται από όλες τις εταιρείες της Jungheinrich παγκοσμίως ως ελάχιστο πρότυπο. Το Τμήμα Corporate Audit της Jungheinrich είναι υπεύθυνο για την τακτική επανεξέταση αυτής της συμμόρφωσης.

Μέσω κατάλληλων μέτρων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης διασφαλίζουμε ότι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν τα πρότυπα που κατοχυρώνονται στον παρόντα Κώδικα και υποστηρίζονται στην εφαρμογή τους. Όλοι οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να αναφέρουν ερωτήματα αμφιβολίας και πιθανές ή πραγματικές παραβιάσεις του παρόντος Κώδικα. Για το σκοπό αυτό έχουν στη διάθεσή τους διάφορες δυνατότητες προσωπικής επικοινωνίας, όπως οι άμεσοι προϊστάμενοι, οι τοπικοί υπεύθυνοι συμμόρφωσης ή η κεντρική υπηρεσία συμμόρφωσης. Εναλλακτικά, η Jungheinrich [OpenLine](#) μπορεί να χρησιμοποιηθεί ανώνυμα.

Αφενός, προσφέρουμε σε εξωτερικούς εταίρους τη δυνατότητα να επικοινωνήσουν μαζί μας άμεσα και προσωπικά. Από την άλλη πλευρά, το Jungheinrich [OpenLine](#)

είναι επίσης διαθέσιμο σε τρίτους για να επικοινωνήσουν μαζί μας ανώνυμα.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες εδώ: <https://www.jungheinrich.com/en/investor-relations/corporate-governance/compliance>