

Kodeks za ljudska prava i zaštitu na radu

Verzija 2.0

Hamburg, dana 01.08.2023. godine



Kodeks za ljudska prava i zaštitu na radu

Kao globalno vodeći ponuđač rešenja za intralogistiku snosimo odgovornost za naše zaposlene, klijente, poslovne partnere kao i naše proizvode i naše delovanje u celom svetu. Mi smo porodično preduzeće; delovanje s orijentacijom ka pravim vrednostima je deo naše kulture preduzeća. Obavezni smo da održivo stvaramo vrednosti za sve akcionare i da poštujemo etičke principe.

Naše samoobavezivanje i očekivanja za zaposlene, klijente i poslovne partnere koja su sa time povezani izraženi su u našoj izjavi o principima za poštovanje ljudskih prava kao u našim etičkim kodeksima: našem kodeksu ponašanja, našem kodeksu za isporučiocce i ovom kodeksu za ljudska prava i zaštitu na radu.

Naši zaposleni formiraju bazu našeg uspeha. Ovaj kodeks za ljudska prava i zaštitu na radu konkretizuje kako implementiramo njihovu zaštitu i dobrobit, poštovanje njihovih prava i kako ih pospešujemo u praksi. Važi za sve organizacione jedinice Jungheinrich koncerna širom sveta. Pri tome se trudimo da naše standarde isto tako implementiramo u manjinske udele i u Joint Ventures.

Od naših zaposlenih očekujemo da budu svesni standarda koji su sadržani u ovom kodeksu i da ih primenjuju u svakodnevnom radu. Zahvaljujući adekvatnim informacijama i merama za senzibilizaciju podržavamo naše zaposlene u tome da upoznaju i implementiraju standarde.

Poštovanje ljudskih prava

Zalažemo se za poštovanje ljudskih prava širom sveta i insistiramo na:

- Opštoj deklaraciji o ljudskim pravima
- Vodećim principima UN za ekonomiju i ljudska prava (UNGP)
- Vodećim principima OECD-a za multinacionalna preduzeća
- Deklaraciji Međunarodne organizacije za rad (ILO) o osnovnim principima i pravima na radu (Ključne norme za rad ILO).

Naši standardi i mere za poštovanje ljudskih prava i zaštite na radu u Jungheinrich koncernu opisani su u nastavku. Gde god Jungheinrich posluje, poštujemo relevantne zakonske odredbe. Ukoliko nacionalna regulativa predviđa strože odredbe, onda iste imaju prednost. U slučaju odstupanja lokalnih zakona od međunarodno priznatih ljudskih prava tragamo za putevima da navedene

međunarodne standarde implementiramo uz poštovanje lokalnih zakona.

Mere za poštovanje ljudskih prava i zaštite na radu

Plate i uslovi rada

Isplaćujemo primerene plate i doprinose za zaposlene koji nisu ispod zakonskih ili u branši uobičajenih minimalnih standarda, i postupamo prema principu jednake naknade za istu vrstu posla. Pazimo na poštovanje nacionalnih zakona i odredbi odnosno za branšu uobičajenih standarda u pogledu na radno vreme, pauze i odmor. Pazimo na regulaciju radnog vremena koje ne ugrožava zdravlje. To takođe važi i za one zaposlene koji zbog prirode svoje delatnosti nemaju stacionarno radno mesto na jednoj od naših lokacija, kao što su na primer servisne tehničarke i servisni tehničari.

Širom sveta nudimo veoma dobre uslove rada, fleksibilne modele rada i različite modele karijere, pospešujemo inovativne ideje i našim zaposlenima dajemo prostor za razvoj. Našim zaposlenima uz to nudimo širok asortiman mogućnosti za obrazovanje (videti 2.6). Izvan toga pazimo na pravo na odmor, uključujući plaćeni odmor, kao i pravo na porodični život.

Jednakost u šansama i zaštita od diskriminacije

Sve zaposlene – s punim ili nepunim radnim vremenom, angažovane i zaposlene na određeno vreme, pripravnike i praktikante – tretiramo dostojanstveno i s poštovanjem. Ne tolerišemo diskriminaciju ili neopravdano nejednak tretman, na primer zbog starosti, telesnih ili mentalnih ograničenja, nacionalnog i etničkog porekla, socijalnog statusa, izgleda, boje kože, roda, trudnoće, seksualnog identiteta i orijentacije, političkog mišljenja, sindikalne aktivnosti, religije ili ideologije.

Ne tolerišemo nijednu vrstu psihičke, fizičke, seksualne ili verbalne zlopotrebe, uznemiravanja ili fizičke kao ni mentalne prisile u našim pogonima ili u izvršavanju delatnosti za Jungheinrich. Od naših zaposlenih očekujemo postupanje s kolegicama i kolegama kao i klijentima i poslovnim partnerima koje je puno poštovanja, profesionalizma i razumevanja.

Sloboda udruživanja i pravo na kolektivna pregovaranja

Poštujemo slobodu udruživanja, pravo na štrajk i pravo na kolektivna pregovaranja u skladu sa važećim zakonima i odredbama. Uska saradnja uz puno poverenje sa zastupnicima zaposlenih je važan sastavni deo našeg delovanja. Osnova za međusobno poverenje i kooperativnu saradnju je otvoren i konstruktivan dijalog, prožet obostranim poštovanjem. Sporazumi kao rezultati kolektivnih

pregovaranja su za sve zaposlene transparentno dokumentovani i implemetiraju se. Osnivanje, učlanjenje ili članstvo u nekom sindikatu ne smeju da dovedu do nejednakog tretmana ili diskriminacije.

Zdravlje i bezbednost na radnom mestu

Za Jungheinrich zaštita na radu i zaštita zdravlja imaju najviši stepen prioriteta. Kontinuiranim nadzorom i implementacijom regulatornih zahteva stvaramo bazu za našu zaštitu na radu i zaštitu zdravlja. Globalno brinemo za visok stepen jedinstvenosti standarda. Kako identifikacija i izbegavanje mogućih rizika tako i odbrana od opasnosti, bezbednost postrojenja, bezbednost na radu i zaštita zdravlja u okviru naših internih direktiva kao i procesa i upravljanja zaštitom na radu podležu kontinuiranom unapređivanju.

Kako bismo povećali naš učinak za bezbednost na radu i postigli zahtevne ciljeve, Jungheinrich vodi otvoren dijalog sa relevantnim internim i eksternim akcionarima i uključuje ih u poboljšanje zaštite na radu i zaštite zdravlja. Naši rukovodioci brinu za to da sve relevantne osobe u menadžmentu zaštite na radu dobiju neophodne obuke za ispunjenje svojih zadataka i delatnosti. Oni odgovorno prihvataju zadatke koje su im delegirani i predstavljaju uzor prilikom implementiranja zaštite na radu i zaštite zdravlja.

Obavezujemo se da se naša radna mesta oblikuju uz uzimanje u obzir najnovijih tehnoloških dostignuća i medicine rada ergonomski i u skladu sa održavanjem dobrog zdravlja i da se redovno proverava postojanje opasnosti i rizika.

Težimo proaktivnom delovanju, zato prikazujemo važne principe delovanja i komuniciramo kako bismo probudili svest o

rizicima u zaštiti na radu i zaštiti zdravlja. Uz pomoć naše filozofije nula nezgoda, polazimo od toga da bi sve povrede i nezgode trebalo da se izbegnu. U nju su uključeni svi zaposleni s punim ili nepunim radnim vremenom, angažovani i zaposleni na određeno vreme, pripravnici i praktikanti i na taj način ona kontinuirano jača naše principe bezbednosti na radu. Zahvaljujući sistematičnim analizama nezgoda i uzroka hoćemo da dugoročno izbegnemo teške nezgode i da prosečno vreme prestanka rada svedemo na minimum. Pri tome se posmatraju svi događaji koji su relevantni za bezbednost. Posmatranje se vrši na bazi (zamalo) nesreća i aktivne prijave relevantnih događaja. Prijava opasnosti i mogućih opasnosti nadređenima, stručnjacima za bezbednost ili osobama zaduženim za bezbednost obaveza je svih zaposlenih. Naši zaposleni postupaju u skladu sa propisima za bezbednost i aktivno doprinose poboljšanju bezbednosti na radu. Postavljamo visoke zahteve pred naše vlastito osoblje za bezbednost kao i eksterne pružaoce usluga za bezbednost koji u obzir uzimaju poštovanje ljudskih prava.

Zabrana prisilnog i dečijeg rada

Ne tolerišemo nikakav oblik izrabljivanja, prisilnog ili obaveznog rada, dužničkog ropstva, nedobrovoljnog ili izrabljivačkog zatvorskog rada, trgovinu ljudima ili druge oblike modernog ropstva. Radni odnosi moraju da budu dobrovoljni, a za otkaze mora da bude uzet u obzir primereni rok kako sa strane zaposlenog tako i sa strane poslodavca. Zabranjeno je zadržavanje ličnih dokumenata kao i pretnja ili primena bilo kakve kazne u obliku psihičkog ili fizičkog nasilja.

Ne tolerišemo nikakav oblik dečijeg rada u smislu Sporazuma ILO 138 i 182. Deca i mladi ljudi – kao što su na primer pripravnici ili praktikanti – štite se tako da se ne ugrožava njihovo zdravlje. Pridržavamo se

minimalne starosti za prijem u radni odnos u skladu sa dotično važećim nacionalnim regulativama. Ukoliko ne postoje nacionalni pravni propisi, orijentišemo se prema međunarodno priznatim standardima Međunarodne organizacije za rad (ILO).

Mere za obrazovanje i dalju edukaciju

Lični i stručni dalji razvoj naših zaposlenih zasniva se na sledećim aspektima:

- sistematsko pospešivanje talenta i razvoj
- velik interdisciplinarni izbor internih treninga
- širom koncerna etablirano razumevanje rukovođenja
- strateški i internacionalni razvoj rukovodećih struktura
- visok kvalitet i uspešnost programa obuke, već više od 40 godina
- međunarodna kooperacija sa eksternim partnerima u oblasti kvalifikacije i edukacije

Jungheinrich Training Center za to nudi sveobuhvatne usluge kao što su digitalna platforma za učenje za sve zaposlene širom sveta, internu kvalifikaciju trenera kao i utemeljeno upravljanje kvalitetom i kontinuirani dalji razvoj svih edukacija.

Naše stremljenje je da dugoročno obezbedimo visok stepen efikasnosti i zapošljavanja. Pored stručne kvalifikacije od suštinskog značaja je lični razvoj. Ravnopravnost i jednakost u mogućnostima je za nas suštinski aspekt u vezi sa pristupom merama kvalifikacije i obuke.

Zaštita podataka i privatna sfera

Obrađujemo podatke poslovnih partnera kao što su npr. klijenti i isporučiooci, ali i zaposlenih kao i kandidatkinja i kandidata

za posao. Npr. ti podaci su lični, pa se zato obrađuju prema propisima o zaštiti podataka. Poštujemo prava o zaštiti podataka i osnovna prava svakog pojedinca i pridržavamo se dotičnih zakona – posebno evropske Opšte uredbe o zaštiti podataka o ličnosti – radi zaštite i bezbednosti ličnih podataka. Brinemo da podaci budu bezbedni, da se ne zloupotrebe ili izgube. Osim toga garantujemo da podatke obrađujemo na transparentan način.

Širom koncerna to garantuje sistem za upravljanje zaštitom podataka pomoću odgovarajućih internih direktiva, detaljnih instrukcija za rad, obuka o obavezama za brigu o zakonu za zaštitu podataka, uključujući obezbeđivanje primerenog tehničkog nivoa bezbednosti i odgovarajućih struktura naših informacionih sistema.

Ostale informacije uključujući podatke za kontakt takođe ćete naći u našoj [Izjavi o zaštiti podataka](#).

Zaštita životne sredine i prava lokalnih zajednica

Kao međunarodno porodično preduzeće za cilj imamo da inovativne proizvode i ekonomski uspeh ujedini sa ekološkom i socijalnom odgovornošću. Tu za nas spada odgovorno postupanje sa vodom i drugih resursima kao i sveobuhvatno upravljanje životnom sredinom koje ne ugrožava osnove za život i zdravlje lokalnih zajednica. Pazimo na prava, posebno lokalna prava, lokalnih zajednica i domicilnog naroda kojeg bi mogla da se tiče naša poslovna delatnost i delatnost naših poslovnih partnera. Uz to poštujemo Minamata, Stokholmski POPs kao i Bazelski sporazum.

Ostale informacije o našem upravljanju održivošću naći ćete ovde:

<https://www.jungheinrich.com/en/sustainability>

Očekivanja i postupanje sa ekstrenim partnerima

Za Jungheinrich je ponašanje sa integritetom ne samo preduslov za saradnju punu poverenja u okviru našeg preduzeća, nego i osnova za saradnju s našim isporučiocima, klijentima i ostalim poslovnim partnerima. Na toj osnovi tražimo saradnju s partnerima, koji slede iste principe. Naša očekivanja su sažeta u našem [Kodeksu za isporučiocce](#).

Implementacija i kontrola kodeksa za ljudska prava i zaštitu na radu

Očekujemo da se kodeks za ljudska prava i zaštitu na radu kao minimalni standard poštuje u svim Jungheinrich društvima širom sveta. Jungheinrich revizija u okviru koncerna je zadužena za redovnu kontrolu poštovanja istih.

Zahvaljujući adekvatnim informacijama i merama senzibilizacije staramo se za to da zaposleni poznaju standarde ugrađene u ovaj kodeks i da ih podržimo prilikom implementacije istih. Svi zaposleni su pozvani da postavljaju pitanja u slučaju sumnje i jave moguća ili stvarna kršenja ovog kodeksa. Za to im na raspolaganju stoje različite mogućnosti za lični kontakt, kao i direktno nadređeni, lokalni službenik za usklađenost ili centralni sektor za usklađenost. Alternativno uz to anonimno može da se koristi Jungheinrich [OpenLine](#).

Za eksterna treća lica s jedne strane nudimo mogućnost za direktan i lični kontakt. S druge strane za treća lica na raspolaganju stoji naš Jungheinrich [OpenLine](#) za anonimno stupanje u kontakt.

Dodatne informacije o tome naći ćete ovde:

<https://www.jungheinrich.com/en/investor-relations/corporate-governance/compliance>