

Kod için İnsan Hakları ve İş Sağlığı ve Güvenliği

Sürüm 2.0

Hamburg, 01.08.2023



İnsan Hakları ve İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

İntralojistik alanında lider bir küresel çözüm sağlayıcı olarak, çalışanlarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımızın yanı sıra ürünlerimiz ve tüm dünyadaki faaliyetlerimiz için sorumluluk taşıyoruz. Biz bir aile şirketiyiz; değer odaklı bir şekilde hareket etmek kurumsal kültürümüzün bir parçasıdır. Tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratmaya ve etik ilkeleri korumaya kararlıyız.

Taahhüdümüz ve çalışanlarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımızdan beklentilerimiz İnsan Haklarına Saygı İlkeleri Beyanımızda ve Etik Kurallarımızda ifade edilmektedir: Davranış Kurallarımız, Tedarikçi Kurallarımız ve bu İnsan Hakları ve İşgücünün Korunması Kuralları.

Çalışanlarımız başarımızın temelidir. Bu İnsan Hakları ve İş Güvenliği Kuralları, onların korunmasını ve refahını, haklarına saygı gösterilmesini ve teşvik edilmesini nasıl uygulamaya koyduğumuzu belirtir. Jungheinrich Group'un dünya çapındaki tüm organizasyonel birimleri için geçerlidir. Bunu yaparken, standartlarımızı azınlık hissedarlıklarında ve ortak girişimlerde de uygulamaya çalışıyoruz.

Çalışanlarımızın bu Kurallarda yer alan standartların farkında olmalarını ve günlük işlerinde bunları yaşamalarını bekleriz. Uygun bilgilendirme ve farkındalık artırma önlemleri yoluyla çalışanlarımızın standartları bilmelerini ve uygulamalarını destekliyoruz.

İnsan haklarına saygı

İnsan haklarına dünya çapında saygı gösterilmesi konusunda kararlıyız ve aşağıdakileri taahhüt ediyoruz

- İnsan Hakları Evrensel Beyanname
- BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri (UNGP)
- OECD Çok Uluslu Şirketler için Kılavuz İlkeler
- Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi (ILO Temel Çalışma Standartları).

Jungheinrich Grubu'nda insan haklarını ve iş güvenliğini korumaya yönelik standartlarımız ve önlemlerimiz aşağıda açıklanmaktadır. Jungheinrich'in faaliyet gösterdiği her yerde ilgili yasal hükümlere uyuyoruz. Eğer ulusal bir yönetmelik daha katı

hükümler öngörüyorsa, bunlar öncelikli olarak dikkate alınır. Yerel yasalar ile uluslararası kabul görmüş insan hakları arasında sapmalar olması durumunda, yerel yasalara uyarken yukarıda belirtilen uluslararası standartları uygulamanın yollarını ararız.

İnsan haklarına ve iş sağlığı ve güvenliğine saygı gösterilmesine yönelik tedbirler

Ücretler ve çalışma koşulları

Çalışanlara yasal veya sektörel asgari standartların altında olmayan yeterli ücret ve yan haklar öderiz ve eşit değerdeki iş için eşit ücret ilkesine göre hareket ederiz. Çalışma saatleri, mola süreleri ve tatillerle ilgili ulusal yasa ve yönetmeliklere veya sektör standartlarına uyulmasını sağlarız. Sağlığı tehlikeye atmayacak şekilde düzenlenmiş çalışma saatlerine dikkat ediyoruz.

Bu durum, servis teknisyenleri gibi işleri gereği lokasyonlarımızdan birinde daimi bir işyerine sahip olmayan çalışanlar için de geçerlidir.

Dünya çapında çok iyi çalışma koşulları, esnek çalışma modelleri ve farklı kariyer modelleri sunuyor, yenilikçi fikirleri teşvik ediyor ve çalışanlarımıza kendilerini geliştirmeleri için alan tanıyoruz. Ayrıca çalışanlarımıza geniş bir eğitim ve gelişim fırsatları portföyü sunuyoruz (bkz. 2.6). Buna ek olarak, ücretli izin de dahil olmak üzere dinlenme hakkına ve aile yaşamı hakkına saygı duyuyoruz.

Eşit fırsatlar ve ayrımcılığa karşı koruma

Tüm çalışanlara - tam ve yarı zamanlı, geçici ve taşeron işçileri, çıraklar ve stajyerler - onurlu ve saygılı davranırız. Örneğin yaş, fiziksel veya zihinsel engellilik, ulusal ve etnik köken, sosyal köken, görünüm, ten rengi, cinsiyet, hamilelik, cinsel kimlik ve yönelim, siyasi görüş, sendikal faaliyet, din veya inanç temelinde ayrımcılığa veya haksız eşitsiz muameleye tolerans göstermeyiz.

Faaliyetlerimizde veya Jungheinrich için iş yaparken her türlü fiziksel, psikolojik, cinsel veya sözlü istismara, tacize veya fiziksel ve zihinsel zorlamaya tolerans göstermeyiz. Çalışanlarımızdan meslektaşlarına, müşterilerine ve iş ortaklarına saygılı, profesyonel ve adil davranmalarını bekleriz.

Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkı

Yürürlükteki hak ve düzenlemelere uygun olarak örgütlenme özgürlüğüne, grev hakkına ve toplu sözleşme hakkına saygı duyarız. Çalışan temsilcileriyle güvene dayalı ve yakın işbirliği, faaliyetlerimizin önemli bir bileşenidir. Karşılıklı güven ve işbirliğine dayalı etkileşimin temeli, karşılıklı saygı ile karakterize edilen açık ve yapıcı bir diyalogdur. Toplu pazarlığın sonucu olan

anlaşmalar tüm çalışanlar için şeffaf bir şekilde belgelenir ve uygulanır. Bir sendikanın kurulması, sendikaya üye olunması veya sendikaya üye olunması eşit olmayan muamele veya ayrımcılığa yol açmamalıdır.

İşyerinde sağlık ve güvenlik

Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği Jungheinrich için en önemli önceliktir. Düzenleyici gerekliliklerin sürekli izlenmesi ve uygulanması ile iş sağlığı ve güvenliğimizin temelini oluşturuyoruz. Dünya çapında yüksek standartlar sağlıyoruz. Hem potansiyel risklerin belirlenmesi ve önlenmesi hem de tehlikelerin önlenmesi, tesis güvenliği, iş güvenliği ve sağlığın korunması, iç yönergelerimiz ve süreçlerimiz ile iş güvenliği yönetimimiz kapsamında sürekli iyileştirmeye tabidir.

İş güvenliği performansımızı iyileştirmek ve iddialı hedeflere ulaşmak için Jungheinrich, ilgili iç ve dış paydaşlarla açık bir diyalog sürdürür ve onları iş güvenliği ve sağlığının korunmasını iyileştirmeye dahil eder. Yöneticilerimiz, iş sağlığı ve güvenliği yönetimindeki tüm ilgili kişilerin görevlerini ve faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli eğitimi almalarını sağlar. Kendilerine verilen görevleri sorumlu bir şekilde yerine getirirler ve iş sağlığı ve güvenliğinin uygulanmasında rol model olurlar.

İşyerlerimizi, teknoloji ve iş tıbbı alanındaki en son gelişmeleri dikkate alarak güvenli ve ergonomik açıdan sağlam bir şekilde tasarlamayı ve tehlike ve risklere karşı düzenli olarak kontrol etmeyi taahhüt ediyoruz.

Proaktif bir şekilde hareket etmeye çalışıyoruz, bu nedenle iş sağlığı ve güvenliğinde risk farkındalığını teşvik etmek için önemli eylem ilkeleri vurgulanmakta ve iletilmektedir. Sıfır kaza felsefemizle, tüm yaralanma ve kazaların önlenabilir olması gerektiği yaklaşımını benimsiyoruz. Tüm tam zamanlı ve yarı zamanlı çalışanları,

geçici ve sözleşmeli işçileri, stajyerleri ve stajyerleri kapsamakta, böylece iş güvenliği ilkelerimizi sürekli olarak güçlendirmekteyiz. Sistematik kaza ve neden analizleri yoluyla, uzun vadede ciddi kazaları önlemek ve ortalama kayıp süreyi en aza indirmek istiyoruz. Güvenlikle ilgili tüm olaylar dikkate alınmaktadır. Analiz, (yakın) kazalara ve ilgili olayların aktif olarak raporlanmasına dayanmaktadır. Tehlikelerin ve potansiyel tehlikelerin amirlere, güvenlik uzmanlarına veya güvenlik görevlilerine bildirilmesi tüm çalışanlar için zorunludur. Çalışanlarımız güvenlik bilinciyle hareket eder ve iş güvenliğinin iyileştirilmesine aktif olarak katkıda bulunur. Kendi güvenlik personelimizin yanı sıra dış güvenlik hizmeti sağlayıcılarından da insan haklarına saygı göstermelerini talep ediyoruz.

Zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğinin yasaklanması

Hiçbir şekilde emek sömürsüne, zorla veya zorunlu çalıştırmaya, bağlı çalıştırmaya, gönülsüz veya sömürücü hapisane işçiliğine, insan kaçakçılığına veya diğer modern kölelik biçimlerine tolerans göstermeyiz. İstihdam ilişkileri, hem çalışan hem de işveren tarafından gönüllü olarak ve makul bir bildirimle sonlandırılabilir olmalıdır. Kimlik belgelerinin alıkonulması ve psikolojik veya fiziksel şiddet şeklinde herhangi bir ceza tehdidi veya kullanımı yasaktır.

ILO'nun 138 ve 182 sayılı Sözleşmelerinde tanımlandığı şekilde çocuk işçiliğinin hiçbir türüne tolerans göstermeyiz. Çıraklar veya stajyerler gibi çocuklar ve gençler, sağlıklarının tehlikeye atılmaması için korunur. Yürürlükteki ulusal düzenlemelere uygun olarak istihdama kabul için asgari yaşa uyarız. Ulusal mevzuatın bulunmadığı durumlarda, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) uluslararası kabul görmüş standartlarını takip ederiz.

Eğitim ve ileri eğitim tedbirleri

Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimi aşağıdaki hususlara dayanmaktadır:

- Sistematik yetenek teşvik ve geliştirme
- Disiplinler arası geniş bir iç eğitim seçeneği
- Grup genelinde yerleşmiş bir liderlik anlayışı
- Stratejik ve uluslararası liderlik gelişimi
- Yüksek kaliteli ve başarılı stajyer programları, 40 yılı aşkın süredir
- Yeterlilik ve ileri eğitim alanında dış ortaklarla uluslararası işbirliği

Bu amaçla Jungheinrich Eğitim Merkezi, dünya çapındaki tüm çalışanlar için dijital bir öğrenme platformu, kurum içi eğitmen kalifikasyonunun yanı sıra sağlam kalite yönetimi ve tüm eğitim kurslarının sürekli olarak daha da geliştirilmesi gibi kapsamlı hizmetler sunmaktadır.

Amacımız, uzun vadede yüksek düzeyde performans ve istihdam edilebilirlik sağlamaktır. Mesleki yeterliliğin yanı sıra kişisel gelişim de merkezi bir öneme sahiptir. Fırsat eşitliği ve hakkaniyet, yeterlilik ve eğitim tedbirlerine erişim açısından bizim için temel bir unsurdur.

Veri koruma ve gizlilik

Müşteriler ve tedarikçiler gibi iş ortaklarının yanı sıra çalışanlar ve başvuru sahiplerinden gelen verileri de işliyoruz. Diğer hususların yanı sıra, bu veriler kişiseldir ve bu nedenle veri koruma yönetmeliklerine uygun olarak ele alınmalıdır. Her bireyin veri koruma haklarına ve temel haklarına saygı duyuyor ve kişisel verilerin korunması ve güvenliğine ilişkin ilgili yasalara - özellikle Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliğine - uyuyoruz. Verilerin güvende olmasını, kötüye kullanılmamasını veya kaybolmamasını sağlarız. Ayrıca verileri şeffaf bir şekilde işlediğimizden emin oluruz.

Bu, uygun bir teknik güvenlik seviyesinin ve bilgi sistemlerimizin ilgili yapılarının sağlanması da dahil olmak üzere, ilgili dahili yönergeler, ayrıntılı çalışma talimatları, veri koruma durum tespiti eğitimi ile Grup çapında bir veri koruma yönetim sistemi ile sağlanmaktadır.

İletişim bilgileri de dahil olmak üzere daha fazla bilgi gizlilik [politikamızda](#) da bulunabilir.

Çevrenin ve yerel toplulukların haklarının korunması

Uluslararası bir aile şirketi olarak yenilikçi ürünleri ve ekonomik başarıyı ekolojik ve sosyal sorumlulukla birleştirmeyi hedefliyoruz. Bizim için bu, suyun ve diğer kaynakların sorumlu kullanımının yanı sıra yerel toplulukların geçim kaynaklarını ve sağlığını etkilemeyen kapsamlı çevre yönetimini de içerir. İş faaliyetlerimizden ve iş ortaklarımızın faaliyetlerinden etkilenebilecek yerel toplulukların ve yerli halkların haklarına, özellikle de arazi haklarına saygı duyuyoruz. Ayrıca Minamata, Stockholm POPs ve Basel Sözleşmelerine de bağlıyız.

Sürdürülebilirlik yönetimimiz hakkında daha fazla bilgiye buradan ulaşabilirsiniz: <https://www.jungheinrich.com/en/sustainability>

Beklentiler ve dış ortaklarla ilişkiler

Jungheinrich için dürüst davranış, sadece şirketimiz içinde güvene dayalı işbirliğinin ön koşulu değil, aynı zamanda tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve diğer iş ortaklarımızla işbirliğinin de temelidir. Bu temelde, aynı ilkeleri takip eden ortaklarla işbirliği arayışındayız. Beklentilerimiz [Tedarikçi Davranış Kurallarımızda](#) özetlenmiştir.

İnsan Hakları ve İşgücü Koruma Kanunu'nun uygulanması ve gözden geçirilmesi

İnsan Hakları ve İş Güvenliği Kuralları'nın dünya çapındaki tüm Jungheinrich şirketleri tarafından asgari bir standart olarak gözetilmesini bekliyoruz. Jungheinrich'in Kurumsal Denetim Departmanı bu uyumu düzenli olarak gözden geçirmekten sorumludur.

Uygun bilgilendirme ve farkındalık artırma önlemleri ile çalışanların bu Kurallarda yer alan standartların farkında olmalarını ve bunların uygulanmasında desteklenmelerini sağlarız. Tüm çalışanlar şüphe duydukları konuları ve bu Kuralların olası veya fiili ihallerini bildirmeye teşvik edilir. Bu amaçla, doğrudan amirler, yerel uyum görevlileri veya merkezi uyum departmanı gibi çeşitli kişisel iletişim seçenekleri mevcuttur. Alternatif olarak, Jungheinrich [OpenLine](#) anonim olarak kullanılabilir.

Bir yandan, harici üçüncü taraflara bizimle doğrudan ve kişisel olarak iletişim kurma fırsatı sunuyoruz. Diğer yandan Jungheinrich [OpenLine](#)'ımız üçüncü tarafların anonim olarak bizimle iletişime geçmesi için de kullanılabilir.

Daha fazla bilgiye buradan ulaşabilirsiniz: <https://www.jungheinrich.com/en/investor-relations/corporate-governance/compliance>