

# Codice per Diritti umani e Salute e sicurezza sul la- voro

Versione 2.0

Amburgo, 01.08.2023



# Codice dei diritti umani e della sicurezza e salute sul lavoro

In qualità di fornitore leader di soluzioni globali per l'intralogistica, siamo responsabili per i nostri dipendenti, clienti, partner commerciali, nonché per i nostri prodotti e le nostre azioni in tutto il mondo. Siamo un'azienda familiare; agire in modo orientato ai valori fa parte della nostra cultura aziendale. Ci impegniamo a creare un valore sostenibile per tutti gli stakeholder e a sostenere i principi etici.

Il nostro impegno e le relative aspettative nei confronti di dipendenti, clienti e partner commerciali sono espressi nella nostra Dichiarazione di principi sul rispetto dei diritti umani e nei nostri Codici etici: il nostro Codice di condotta, il nostro Codice dei fornitori e il presente Codice dei diritti umani e della tutela del lavoro.

I nostri dipendenti sono alla base del nostro successo. Questo Codice dei Diritti Umani e della Sicurezza sul Lavoro specifica come mettiamo in pratica la loro protezione e il loro benessere, il rispetto dei loro diritti e la loro promozione. Si applica a tutte le unità organizzative del Gruppo Jungheinrich nel mondo. In questo modo, ci sforziamo di applicare i nostri standard anche alle partecipazioni di minoranza e alle joint venture.

Ci aspettiamo che i nostri dipendenti siano consapevoli degli standard contenuti in questo Codice e che li vivano nel loro lavoro quotidiano. Attraverso adeguate misure di informazione e sensibilizzazione, sosteniamo i nostri dipendenti nella conoscenza e nell'applicazione degli standard.

## Rispetto dei diritti umani

Ci impegniamo per il rispetto dei diritti umani in tutto il mondo e ci impegniamo a

- la Dichiarazione universale dei diritti umani
- i Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani (UNGP)
- le Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali
- la Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro (Core Labour Standards dell'OIL).

I nostri standard e le nostre misure per la salvaguardia dei diritti umani e della sicurezza sul lavoro nel Gruppo Jungheinrich sono descritti di seguito. Ovunque Jungheinrich operi, ci atteniamo alle disposizioni di legge in materia. Se una normativa nazionale prevede disposizioni più severe, queste vengono rispettate con priorità. In caso di divergenze tra le leggi locali e i diritti umani riconosciuti a livello internazionale, cerchiamo di applicare i suddetti standard internazionali nel rispetto delle leggi locali.

## Misure per il rispetto dei diritti umani e della salute e sicurezza sul lavoro

### **Salari e condizioni di lavoro**

Paghiamo ai dipendenti salari e benefit adeguati, non inferiori agli standard minimi di legge o di settore, e agiamo secondo il principio della parità di retribuzione per un lavoro di pari valore. Garantiamo il rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali o degli standard di settore in materia di orari di lavoro, pause e permessi. Prestiamo attenzione a orari di lavoro regolamentati che non mettano a rischio la salute. Questo vale anche per quei dipendenti che, a causa della loro mansione, non hanno un posto di lavoro fisso in una delle nostre sedi, come ad esempio i tecnici dell'assistenza.

Offriamo ottime condizioni di lavoro in tutto il mondo, modelli di lavoro flessibili e diversi modelli di carriera, promuoviamo idee innovative e diamo ai nostri dipendenti la possibilità di svilupparsi. Offriamo ai nostri dipendenti anche un ampio ventaglio di opportunità di formazione e sviluppo (vedi 2.6). Inoltre, rispettiamo il diritto al riposo, compresi i permessi retribuiti, e il diritto alla vita familiare.

### **Pari opportunità e protezione dalla discriminazione**

Trattiamo tutti i dipendenti - a tempo pieno e parziale, lavoratori temporanei e interinali, apprendisti e tirocinanti - con dignità e rispetto. Non tolleriamo discriminazioni o disparità di trattamento ingiustificate, ad esempio in base all'età, alla disabilità fisica o mentale, all'origine nazionale ed etnica, all'origine sociale, all'aspetto, al colore della pelle, al sesso, alla gravidanza, all'identità e all'orientamento sessuale, alle opinioni politiche, all'attività sindacale, alla religione o alle convinzioni personali.

Non tolleriamo alcun tipo di abuso fisico, psicologico, sessuale o verbale, molestie o coercizione fisica e mentale nelle nostre attività o nello svolgimento del lavoro per Jungheinrich. Ci aspettiamo che i nostri dipendenti trattino colleghi, clienti e partner

commerciali con rispetto, professionalità e correttezza.

### **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva**

Rispettiamo la libertà di associazione, il diritto di sciopero e il diritto alla contrattazione collettiva in conformità ai diritti e alle normative vigenti. La fiducia e la stretta collaborazione con i rappresentanti dei dipendenti sono una componente importante delle nostre azioni. La base della fiducia reciproca e dell'interazione cooperativa è un dialogo aperto e costruttivo, caratterizzato dal rispetto reciproco. Gli accordi, frutto della contrattazione collettiva, sono documentati in modo trasparente per tutti i dipendenti e vengono attuati. La costituzione, l'adesione o l'appartenenza a un sindacato non devono comportare disparità di trattamento o discriminazioni.

### **Salute e sicurezza sul lavoro**

La salute e la sicurezza sul lavoro dei dipendenti sono una priorità assoluta per Jungheinrich. Con il continuo monitoraggio e l'attuazione dei requisiti normativi, creiamo le basi per la nostra salute e sicurezza sul lavoro. Garantiamo standard elevati e uniformi in tutto il mondo. Sia l'identificazione e la prevenzione dei rischi potenziali che la prevenzione dei pericoli, la sicurezza degli impianti, la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute sono oggetto di un continuo miglioramento nell'ambito delle nostre linee guida e dei nostri processi interni e della gestione della sicurezza sul lavoro.

Per migliorare le nostre prestazioni in materia di sicurezza sul lavoro e raggiungere obiettivi ambiziosi, Jungheinrich mantiene un dialogo aperto con le parti interessate interne ed esterne e le coinvolge nel miglioramento della sicurezza sul lavoro e della tutela della salute. I nostri dirigenti assicurano che tutte le persone interessate alla gestione della salute e della sicurezza sul

lavoro ricevano la formazione necessaria per svolgere i loro compiti e le loro attività. Eseguono i compiti loro assegnati in modo responsabile e sono modelli di ruolo nell'attuazione della salute e della sicurezza sul lavoro.

Ci impegniamo a progettare i nostri luoghi di lavoro in modo sicuro ed ergonomico, tenendo conto dello stato dell'arte della tecnologia e della medicina del lavoro, e a controllarli regolarmente per individuare pericoli e rischi.

Ci sforziamo di agire in modo proattivo, pertanto vengono evidenziati e comunicati importanti principi di azione per promuovere la consapevolezza dei rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Con la nostra filosofia "zero incidenti", adottiamo l'approccio secondo cui tutti gli infortuni e gli incidenti dovrebbero essere prevenibili. Ciò include tutti i dipendenti a tempo pieno e a tempo parziale, i lavoratori temporanei e a contratto, i tirocinanti e gli stagisti, rafforzando così costantemente i nostri principi di sicurezza sul lavoro. Attraverso un'analisi sistematica degli incidenti e delle cause, vogliamo evitare gli incidenti gravi a lungo termine e ridurre al minimo il tempo medio perso. Vengono presi in considerazione tutti gli eventi rilevanti per la sicurezza. L'analisi si basa sui (quasi) incidenti e sulla segnalazione attiva degli eventi rilevanti. La segnalazione di pericoli e potenziali pericoli a superiori, esperti di sicurezza o responsabili della sicurezza è obbligatoria per tutti i dipendenti. I nostri dipendenti agiscono in modo consapevole e contribuiscono attivamente al miglioramento della sicurezza sul lavoro. Il nostro personale di sicurezza e i fornitori esterni di servizi di sicurezza sono tenuti a rispettare i diritti umani.

### **Divieto di lavoro forzato e minorile**

Non tolleriamo alcuna forma di sfruttamento del lavoro, di lavoro forzato o obbligatorio, di lavoro vincolato, di lavoro

carcerario involontario o di sfruttamento, di traffico di esseri umani o di altre forme di schiavitù moderna. I rapporti di lavoro devono poter essere risolti volontariamente e con un ragionevole preavviso sia dal dipendente che dal datore di lavoro. È vietato il ritiro dei documenti d'identità e la minaccia o l'uso di qualsiasi punizione sotto forma di violenza psicologica o fisica.

Non tolleriamo alcuna forma di lavoro minorile, come definito dalle Convenzioni ILO 138 e 182. I bambini e i giovani, come gli apprendisti o i tirocinanti, sono protetti in modo da non mettere in pericolo la loro salute. Rispettiamo l'età minima per l'ammissione al lavoro in conformità alle normative nazionali applicabili. In assenza di una legislazione nazionale, seguiamo gli standard riconosciuti a livello internazionale dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL).

### **Misure di formazione e perfezionamento**

Lo sviluppo personale e professionale dei nostri dipendenti si basa sui seguenti aspetti:

- Promozione e sviluppo sistematico dei talenti
- Un'ampia gamma interdisciplinare di formazioni interne
- una comprensione della leadership stabilita in tutto il Gruppo
- Sviluppo della leadership strategica e internazionale
- Programmi di formazione di alta qualità e di successo, da oltre 40 anni
- Cooperazione internazionale con partner esterni nel campo della qualificazione e dell'aggiornamento professionale

A tal fine, il Centro di Formazione Jungheinrich offre servizi completi come una piattaforma di apprendimento digitale per tutti i dipendenti in tutto il mondo, la qualificazione dei formatori interni, nonché una solida

gestione della qualità e il continuo sviluppo di tutti i corsi di formazione.

Il nostro obiettivo è garantire un alto livello di prestazioni e di occupabilità a lungo termine. Oltre alla qualificazione professionale, anche lo sviluppo personale riveste un'importanza fondamentale. Le pari opportunità e l'equità sono per noi un aspetto essenziale in termini di accesso alle misure di qualificazione e formazione.

### **Protezione dei dati e privacy**

Trattiamo dati di partner commerciali come clienti e fornitori, ma anche di dipendenti e candidati. Questi dati sono, tra l'altro, personali e devono quindi essere trattati in conformità alle norme sulla protezione dei dati. Rispettiamo i diritti di protezione dei dati e i diritti fondamentali di ogni individuo e ci atteniamo alle leggi pertinenti, in particolare al Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati, in materia di protezione e sicurezza dei dati personali. Ci assicuriamo che i dati siano sicuri, non vengano utilizzati in modo improprio o persi. Garantiamo inoltre un trattamento trasparente dei dati.

Un sistema di gestione della protezione dei dati a livello di Gruppo, con relative linee guida interne, istruzioni di lavoro dettagliate, formazione sulla due diligence in materia di protezione dei dati, compresa la garanzia di un livello di sicurezza tecnica adeguato e le relative strutture dei nostri sistemi informativi garantisce questo aspetto.

Ulteriori informazioni, compresi i dettagli di contatto, sono disponibili nella nostra [informativa](#) sulla privacy.

### **Protezione dell'ambiente e dei diritti delle comunità locali**

Come azienda internazionale a conduzione familiare, puntiamo a combinare prodotti innovativi e successo economico con la responsabilità ecologica e sociale. Per noi questo include l'uso responsabile dell'acqua e di altre risorse, nonché una gestione ambientale completa che non pregiudichi il sostentamento e la salute delle comunità locali. Rispettiamo i diritti, in particolare i diritti fondiari, delle comunità locali e delle popolazioni indigene che possono essere interessate dalle nostre attività commerciali e da quelle dei nostri partner commerciali. Siamo inoltre impegnati a rispettare le Convenzioni di Minamata, Stoccolma sui POP e Basilea.

Ulteriori informazioni sulla nostra gestione della sostenibilità sono disponibili qui: <https://www.jungheinrich.com/en/sustainability>

### **Aspettative e rapporti con i partner esterni**

Per Jungheinrich, un comportamento integerrimo non è solo il presupposto per una collaborazione basata sulla fiducia all'interno della nostra azienda, ma anche la base per la cooperazione con i nostri fornitori, clienti e altri partner commerciali. Su questa base, cerchiamo di collaborare con partner che seguano gli stessi principi. Le nostre aspettative sono riassunte nel nostro [Codice di condotta per i fornitori](#).

### **Attuazione e revisione del Codice dei diritti umani e della protezione del lavoro**

Ci aspettiamo che il Codice dei Diritti Umani e della Sicurezza sul Lavoro venga osservato da tutte le aziende Jungheinrich nel mondo come standard minimo. Il Dipartimento di Corporate Audit di Jungheinrich è responsabile di verificare regolarmente questa conformità.

Attraverso adeguate misure di informazione e sensibilizzazione, ci assicuriamo che i dipendenti siano consapevoli degli standard sanciti dal presente Codice e che siano supportati nella loro applicazione. Tutti i dipendenti sono incoraggiati a segnalare dubbi e possibili o effettive violazioni del Codice. A tal fine sono disponibili diverse opzioni di contatto personale, come i supervisor diretti, i responsabili locali della compliance o il dipartimento centrale della compliance. In alternativa, è possibile utilizzare la Jungheinrich [OpenLine](#) in forma anonima.

Da un lato, offriamo a terzi esterni la possibilità di contattarci direttamente e personalmente. Dall'altro, la nostra Jungheinrich [OpenLine](#) è a disposizione di terzi per contattarci in forma anonima.

Ulteriori informazioni sono disponibili qui: <https://www.jungheinrich.com/en/investor-relations/corporate-governance/compliance>