

RSign-tietosuojailmoitus

1. Yleisiä tietoja

Tämä tietosuojailmoitus muodostaa perustan, jonka pohjalta me (jäljempänä: "Jungheinrich", "me") käsittelemme henkilötietoja, joita keräämme teistä tai joita te ilmoitatte meille käyttäessänne RSign-palvelua (jäljempänä: "tuote").

Tämä tuote mahdollistaa sopimusasiakirjojen ja muuntotyyppisten asiakirjojen sähköisen vaihdon (jäljempänä: "Sopimusasiakirjat") sopimuspuolten välillä. Sopimusasiakirjat voidaan allekirjoittaa tuotteen avulla sähköisesti ja tarvittaessa niitä voidaan täydentää lisätiedoilla.

Tuotteen käytön yhteydessä kerätään, käsitellään ja käytetään henkilötietoja, joiden asianmukainen suojaaminen on meille, Jungheinrichille, erittäin tärkeää. Jäljempänä kerromme palvelun käytön yhteydessä tapahtuvasta henkilötietojen käsittelyn tavoista, laajuudesta ja tarkoituksesta. Hyväksymällä tietosuojalausekkeen hyväksyt seuraavat ehdot.

2. Vastuullinen taho

Tietosuojalainsäädännön mukainen vastuullinen taho on Jungheinrich AG, Friedrich-Ebert-Damm 129, 22047 Hamburg.

Osoita kaikki henkilötietojesi käsittelyä koskevat kysymykset ja oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt seuraavaan osoitteeseen:

Data Protection Officer
Jungheinrich AG
Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburg, Saksa

E-Mail: DPO@jungheinrich.com

3. Tietojen käsittelyn perusteet

Käsittelemme tuotteen käyttäjien henkilötietoja ainoastaan sovellettavia tietosuojamääräyksiä noudattaen. Tämä tarkoittaa sitä, että käyttäjien tietoja käsitellään ainoastaan lakiin perustuvalla luvalla, ts. kun tietojen käsittelyyn on lakisääteinen velvoite, kun siihen on käyttäjien suostumus, kun se on oikeutettu etumme (tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohta 1 f) tai jos se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi tai ennen sopimusta toteutettavan toimenpiteen toteuttamiseksi tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 b mukaisesti.

3.1. Vierailu verkkosivustolla

Verkkosivustolla vierailemisen yhteydessä kerätään seuraavat tiedot:

- IP-osoite
- selaimen tyyppi
- käyttöjärjestelmä
- käytetyn laitteen kieliasetus
- avatut verkko-osoitteet (URL) ja verkkosivustot
- käytön päivämäärä ja kellonaika

Tällaisia automaattisesti kerättäviä tietoja tallennetaan tuotteen käytön helpottamiseksi ja mahdollisten teknisten vikojen korjaamisen sekä tuotteen ja palveluidemme väärinkäytön tunnistamisen, poistamisen ja jäljittämisen mahdollistamiseksi. Tietojen käsittely tässä kappaleessa mainittuihin käyttötarkoituksiin perustuu oikeutettuun etuumme tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 f mukaisesti.

3.2. Tuotteen käyttö

Tuotetta käytettäessä käsitellään lisäksi myös seuraavia tietoja:

- Etunimi, sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Allekirjoitus

Voidakseen tarkastella prosesseja, muokata ja allekirjoittaa sopimusasiakirjoja vastaanottajan (jäljempänä: vastaanottaja) on hyväksyttävä nämä tietosuojamääräykset tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 a mukaisesti.

Vastaanottajana saat etukäteen sähköpostitse pääsyn tuotteen verkkosivustolle. Pääsy on rajoitettu ja deaktivoidaan automaattisesti 30 päivän kuluttua. Jos haluat vastustaa tietojenkäsittelyä, voit tehdä sen milloin tahansa tämän tietosuojailmoituksen kohdan 7.5 mukaisesti. Huomaa, että jos vastustat tietojenkäsittelyä, mitään tuotteen sopimusasiakirjoja ei voida toimittaa sinulle jatkossa.

3.3. Prosessien välittäminen edelleen edustajille ja esimiehille

On olemassa mahdollisuus välittää sopimusasiakirjoja käsiteltäviksi ja/tai allekirjoitettaviksi muille vastaanottajille (esim. edustajille tai esimiehille) organisaatiossasi.

Huomaa, että muille vastaanottajille on ilmoitettava etukäteen edelleen välittämisestä ja siihen liittyvästä tietojenkäsittelystä, ja edelleen välittäminen voidaan suorittaa vain kyseisen henkilön suostumuksella. Tässä yhteydessä on huomioitava myös kohdassa 3.2 mainitut tiedot.

"Allekirjoittajan muuttaminen" -toimintoa käytetään alkuperäisen vastaanottajan harkinnan mukaan.

4. Tietoturva

Käytämme uusimman tekniikan mukaisia teknisiä ja organisatorisia turvatoimenpiteitä sen varmistamiseksi, että noudatamme eurooppalaisen ja kansallisen tietosuojalainsäädännön vaatimuksia, ja suojataksemme käsittelemiämme tietoja tahattomalta ja tahalliset peukaloinnilta, katoamiselta, tuhoutumiselta ja valtuuttamattomien henkilöiden toimesta tapahtuvalla käytöllä.

Eryteisesti kaikki tiedonsiirto, joka tapahtuu verkkosivustolla vierailamisen ja tuotteen käytön yhteydessä selaimen kautta, salataan TLS-menetelmällä.

Kaikki henkilökohtaisesti lähettämäsi tiedot välitetään yleisesti hyväksytyyn ja suojatun SSL (Secure Socket Layer) -standardin mukaisesti. SSL on turvallinen ja testattu standardi, jota käytetään esim. myös verkkopankeissa. Tunnistat suojatun SSL-yhteyden selaimen osoiterivillä olevaan alkuosaan http liitetystä s-kirjaimesta (eli <https://...>) tai selaimen alaosan lukkosymbolista.

Käytämme myös soveltuvia teknisiä ja organisatorisia turvatoimia tallentamiasi henkilötietojen suojaamiseksi manipuloinnilta, osittaiselta tai täydelliseltä menetykseltä ja kolmansien osapuolten luvattomalta käytöltä. Turvatoimenpiteitämme parannetaan jatkuvasti tekniikan kehityksen mukaisesti.

5. Henkilötietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille

Teemme yhteistyötä Framo AG -yhtiön (Framo AG, Dorfstrasse 6, 3438 Lauperswil, Sveitsi) kanssa tuotteen tarjoamiseksi.

Mikäli käytämme ulkopuolisia palveluntarjoajia, se tapahtuu aina lakisääteisten määräysten puitteissa ja voimassa olevia tietosuojamääräyksiä noudattaen. Tietojen vastaanottajat ovat veloitettuja käyttämään tietoja ainoastaan määritettyihin käyttötarkoituksiin. Jos tietoja siirretään Jungheinrich-konsernin ulkopuoliselle vastaanottajalle kolmanteen maahan Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella, vastaanottaja takaa tietosuoja-asetuksen artiklaa 44 (alk.) vastaavan tietosuojatason. Tämä ei koske valtioita, joiden tietosuojatason Euroopan komissio on todennut riittäväksi tietosuoja-asetuksen artiklan 45 mukaan.

6. Tietojen säilytysaika

Periaatteessa säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on välttämätöntä siihen tarkoitukseen, johon tiedot on kerätty. Säilytämme niitä pidempään, jos lakisääteiset säilytysvelvollisuudet sitä edellyttävät tai jos asiakas on ilmoittanut suostumuksessaan, että tietoja tulee säilyttää pidemmän ajanjakson ajan.

7. Asiakkaan oikeudet henkilötietojen käsittelyssä

7.1. Tiedonsaantioikeus

Asiakas voi milloin tahansa pyytää tietoa henkilötiedoistaan, joita me hänestä käsittelemme. Hänellä on oikeus saada kopio itseään koskevista tiedoista, joita olemme käsitelleet.

7.2. Oikeus saada tiedot oikaistuiksi ja poistetuiksi

Asiakkaalla on oikeus vaatia välittömästi virheellisten henkilötietojensa oikaisemista ja puutteellisten henkilötietojensa täydentämistä. Lisäksi hänellä on oikeus vaatia meitä poistamaan häntä koskevat henkilötiedot, mikäli ne eivät ole enää välttämättömiä niiden käsittelytarkoitukseen, jos asiakas peruu suostumuksensa, jonka hän on antanut tietojen käsittelylle, tai jos hän vastustaa tietojensa käsittelyä, ja jos käsittelylle ei ole olemassa muuta oikeusperustetta tai jos käsittely on tapahtunut laittomasti. Poistamme asiakkaan henkilötiedot hänen pyynnöstään, jos emme enää tarvitse kyseisiä tietoja välttämättä sopimuksen toteuttamiseen tai jos laki ei velvoita meitä niiden säilyttämiseen.

7.3. Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Asiakkaalla on oikeus rajoittaa meidän häntä koskevien henkilötietojen käsittelyämme, jos

- hän kieltää henkilötietojensa oikeellisuuden, ja tällöin rajoitus koskee ajanjaksoa, jonka aikana meidän on mahdollista tarkistaa henkilötietojen oikeellisuus
- käsittely on ollut laitonta ja asiakas kieltää henkilötietojensa poistamisen ja vaatii sen sijaan henkilötietojensa käytön rajoittamista
- me emme enää tarvitse henkilötietoja niiden käsittelytarkoitukseen, mutta asiakas tarvitsee niitä oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai
- asiakas on esittänyt vastalauseen yleisen tietosuoja-asetuksen 21 artiklan 1 kohdan mukaisesti, ja kun ei ole vielä määritelty, syrjäyttävätkö Jungheinrich AG:n oikeudetut perusteet asiakkaan esittämät perusteet.

7.4. Oikeus saada tiedot siirretyiksi

Asiakkaalla on oikeus saada meille luovuttamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytössä olevassa ja koneluettavassa muodossa ja vaatia niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle ilman esteitä, mikäli

- tietojen käsittelyn perusteena on suostumus yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan ensimmäisen lauseen a alakohdan tai 9 artiklan 2 kohdan a alakohdan mukaisesti tai sopimus yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan ensimmäisen lauseen b alakohdan mukaisesti ja
- käsittely tapahtuu automatisoitua toimintoa käyttäen.

Jos teknisesti mahdollista, asiakkaalla on oikeus pyytää meitä toimittamaan henkilötietonsa suoraan toiselle rekisterinpitäjälle.

7.5. Vastustamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus esittää vastalause oman erityisen tilanteensa pohjalta milloin tahansa sille, että me käsittelemme häntä koskevia henkilötietoja yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan ensimmäisen lauseen e tai f alakohdan nojalla. Tällöin lopetamme asiakkaan vastalauseessa mainittujen tietojen käsittelemisen, paitsi jos käsittelylle on olemassa pakottavia ja suojeltavia syitä, jotka syrjäyttävät asiakkaan edut, oikeudet ja vapaudet, tai jos käsittely tapahtuu oikeusvaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

7.6. Oikeus peruuttaa annettu suostumus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa milloin tahansa tietojen käsittelylle antamansa suostumus vapaamuotoisesti ja ilmoittamatta perumisensa syitä. Peruutus ei vaikuta siihen saakka tapahtuneen käsittelyn laillisuuteen.

Kaikki oikeuksien käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee esittää tietosuojavastaavallemme käyttäen edellä ilmoitettuja yhteystietoja.

8. Linkit muihin sivustoihin

Sovelluksessamme voidaan käyttää muihin Jungheinrich AG:n sivustoihin johtavia linkkejä. Voimassa ovat nimenomaiset asianmukaiset ja vastaavilla verkkosivustoilla määritetyt tietosuojailmoitukset. Sama koskee myös muita mahdollisia linkkejä kolmansien osapuolten ulkopuolisille verkkosivustoille. Myös tietojen käsittelystä vastuulliset tahot käyvät ilmi vastaavista tietosuojailmoituksista.

9. Päivitetty versio

Päivitämme tätä tietosuojailmoitusta, jos se on välttämätöntä oikeudellisista tai käytännön syistä. Pidä tietosi ajan tasalla lukemalla tietosuojailmoituksen ajankohtainen versio säännöllisesti.

Päiväys 16.4.2025