

Gedragscode voor mensenrechten en gezondheid & veiligheid op het werk

Versie 2.0

Hamburg, 1 augustus 2023



Gedragcode voor mensenrechten en gezondheid & veiligheid op het werk

Als een van 's werelds toonaangevende aanbieders van oplossingen voor de intralogistiek nemen wij onze verantwoordelijkheid voor onze medewerkers, klanten, zakenpartners evenals voor onze producten en onze activiteiten over de hele wereld. Wij zijn een familiebedrijf: waardegericht handelen maakt deel uit van onze bedrijfscultuur. We zetten ons in om duurzame waarde te creëren voor alle belanghebbenden en om ethische principes hoog te houden.

Onze inzet en de daarmee samenhangende verwachtingen ten aanzien van medewerkers, klanten en zakenpartners komen tot uitdrukking in onze beginselverklaring over respect voor mensenrechten en in onze ethische codes: onze gedragscode, onze code voor leveranciers en deze code voor mensenrechten en arbeidsveiligheid.

Onze medewerkers vormen de basis van ons succes. Deze Code voor mensenrechten en arbeidsveiligheid beschrijft in concrete termen hoe wij hun bescherming en welzijn, het respecteren van hun rechten en het bevorderen van hun werk in de praktijk brengen. Hij geldt voor alle organisatorische eenheden van de Jungheinrich Group wereldwijd. Daarbij streven we ernaar om onze normen ook in minderheidsdeelnemingen en joint ventures te implementeren.

We verwachten van onze medewerkers dat ze zich bewust zijn van de normen in deze Code en ze in hun dagelijkse werk naleven. Door middel van passende informatie en bewustmakingsmaatregelen ondersteunen we onze medewerkers bij het kennen en toepassen van de normen.

Respect voor mensenrechten

We zetten ons in voor de wereldwijde eerbiediging van de mensenrechten en onderschrijven:

- de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties;
- de VN-richtlijnen voor bedrijfsleven en mensenrechten (UNGP);
- de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen;
- de fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO).

Onze normen en maatregelen voor de bescherming van de mensenrechten en de

arbeidsveiligheid in de Jungheinrich Group worden hieronder beschreven. Overal waar Jungheinrich actief is, houden wij ons aan de geldende wettelijke bepalingen. Als nationale regelgeving strengere bepalingen voorschrijft, worden deze met voorrang nageleefd. In het geval dat lokale wetgeving afwijkt van internationaal erkende mensenrechten, zoeken we naar manieren om de bovengenoemde internationale normen te implementeren in overeenstemming met lokale wetgeving.

Maatregelen om mensenrechten en gezondheid & veiligheid op het werk te respecteren

Lonen en arbeidsomstandigheden

We betalen passende lonen en voordelen aan medewerkers die niet onder de wettelijke of sectorale minimumnormen liggen en handelen volgens het principe van gelijke beloning voor werk van gelijke waarde. We zorgen voor naleving van nationale wet- en regelgeving of industrienor- men met betrekking tot werktijden, pauzes en vakanties. We besteden aandacht aan gereguleerde werktijden die de gezond- heid niet in gevaar brengen. Dit geldt ook voor medewerkers die vanwege hun func- tie geen vaste werkplek hebben op een van onze locaties, zoals servicemonteurs.

We bieden wereldwijd zeer goede arbeids- omstandigheden, flexibele werkmodellen en verschillende carrièremodellen, stimule- ren innovatieve ideeën en geven onze me- dewerkers de ruimte om zich te ontwikkelen. We bieden onze werknemers ook een groot aanbod aan opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden (zie 2.6). Daarnaast respecteren we het recht op rust, inclusief betaald verlof, en het recht op een gezinsleven.

Gelijke kansen en bescherming tegen discriminatie

We behandelen alle medewerkers - vol- tijds en deeltijds, tijdelijke werknemers en uitzendkrachten, leerlingen en stagiairs - met waardigheid en respect. We tolereren geen discriminatie of ongerechtvaardigde ongelijke behandeling, bijvoorbeeld op ba- sis van leeftijd, fysieke of mentale handi- cap, nationale en etnische afkomst, sociale afkomst, uiterlijk, huidskleur, ge- slacht, zwangerschap, seksuele identiteit en geaardheid, politieke overtuiging, vak- bondsactiviteit, religie of geloofsovertui- ging.

Wij tolereren geen enkele vorm van fysiek, psychologisch, seksueel of verbaal mis- bruik, intimidatie of zowel fysieke als men- tale dwang in onze activiteiten of bij het

uitvoeren van werkzaamheden voor Jung- heinrich. Wij verwachten van onze mede- werkers dat zij collega's, klanten en zakenpartners met respect, professionali- teit en eerlijkheid behandelen.

Vrijheid van vereniging en recht op col- lectieve onderhandelingen

We respecteren de vrijheid van vereniging, het stakingsrecht en het recht op collec- tieve onderhandelingen in overeenstem- ming met de geldende rechten en voorschriften. Vertrouwen in en nauwe sa- menwerking met werknemersvertegen- woordigers is een belangrijk onderdeel van ons handelen. De basis van weder- zijds vertrouwen en coöperatieve interactie is een open en constructieve dialoog die wordt gekenmerkt door wederzijds res- pect. Overeenkomsten als resultaat van collectieve onderhandelingen worden transparant gedocumenteerd voor alle me- dewerkers en worden geïmplementeerd. Het oprichten van, lid worden van of lid zijn van een vakbond mag niet leiden tot ongelijke behandeling of discriminatie.

Gezondheid en veiligheid op het werk

De gezondheid en veiligheid van de mede- werkers heeft voor Jungheinrich de hoog- ste prioriteit. Met de voortdurende controle en implementatie van wettelijke voorschrif- ten creëren we de basis voor onze ge- zondheid en veiligheid op het werk. We zorgen wereldwijd voor hoge uniforme nor- men. Zowel de identificatie en vermindering van potentiële risico's als de preventie van gevaren, de veiligheid in de fabriek, de ar- beidsveiligheid en de bescherming van de gezondheid zijn onderhevig aan voortdu- rende verbetering in het kader van onze interne richtlijnen en processen en het ar- beidsveiligheidsmanagement.

Om onze prestaties op het gebied van vei- ligheid op het werk te verbeteren en ambi- tieuze doelen te bereiken, onderhoudt Jungheinrich een open dialoog met rele-

vante interne en externe belanghebbenden en betreft hen bij het verbeteren van de garantie van veiligheid en gezondheid op het werk. Onze managers zorgen ervoor dat alle personen die betrokken zijn bij het gezondheids- en veiligheidsmanagement op het werk de noodzakelijke training krijgen om hun taken en activiteiten uit te voeren. Ze voeren de hun toegevoegde taken op verantwoorde wijze uit en zijn rolmodellen bij de implementatie van veiligheid en gezondheid op het werk.

We verbinden ons ertoe onze werkplekken zo te ontwerpen dat ze veilig en ergonomisch verantwoord zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de arbeidsgeneeskunde, en ze regelmatig te controleren op gevaren en risico's.

We streven ernaar om proactief te handelen en daarom worden belangrijke uitgangspunten benadrukt en gecommuniceerd om het risicobewustzijn op het gebied van gezondheid en veiligheid op het werk te bevorderen. Met onze filosofie van nul ongevallen gaan we ervan uit dat alle verwondingen en ongevallen te voorkomen moeten zijn. Dit geldt voor alle voltijdse en deeltijdse medewerkers, tijdelijke werknemers, uitzendkrachten en stagiairs, waardoor onze principes voor veiligheid op het werk voortdurend worden versterkt. Door systematische ongevallen en oorzaak analyses willen we ernstige ongevallen op de lange termijn voorkomen en de gemiddelde verloren tijd minimaliseren. Alle veiligheidsrelevante gebeurtenissen worden in aanmerking genomen. De analyses zijn gebaseerd op (bijna-)ongevallen en het actief rapporteren van relevante gebeurtenissen. Alle medewerkers zijn verplicht om (potentiële) gevaren te melden aan hun leidinggevenden, veiligheidsspecialisten en veiligheidsfunctionarissen. Onze medewerkers handelen op een veiligheidsbewuste manier en dragen actief bij aan de verbetering van de arbeidsveiligheid. We stellen hoge eisen aan

ons eigen beveiligingspersoneel en aan externe leveranciers van beveiligingsdiensten om de mensenrechten te respecteren.

Verbod op dwang- en kinderarbeid

We tolereren geen enkele vorm van uitbuiting, gedwongen of verplichte arbeid, schuldarbeid, onvrijwillige of uitbuitende gevangenisarbeid, mensenhandel of andere vormen van moderne slavernij. Arbeidsrelaties moeten vrijwillig en met een redelijke opzegtermijn kunnen worden beëindigd door zowel de werknemer als de werkgever. Het inhouden van identiteitsdocumenten en het dreigen met of gebruiken van straffen in de vorm van psychologisch of fysiek geweld is verboden.

We tolereren geen enkele vorm van kinderarbeid zoals gedefinieerd in de IAO conventies 138 en 182. Kinderen en jongeren - zoals leerlingen of stagiairs - worden beschermd zodat hun gezondheid niet in gevaar komt. We houden ons aan de minimumleeftijd voor toelating tot het arbeidsproces in overeenstemming met de geldende nationale regelgeving. Als er geen nationale wetgeving is, volgen we de internationaal erkende arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO).

Maatregelen voor opleiding en bijscholing

De persoonlijke en professionele ontwikkeling van onze medewerkers is gebaseerd op de volgende aspecten:

- systematische bevordering en ontwikkeling van talent;
- een ruim interdisciplinair aanbod van interne opleidingen;
- inzicht in leiderschap binnen de hele groep;
- strategische en internationale leiderschapsontwikkeling;
- hoogwaardige en succesvolle trainingsprogramma's, al meer dan 40 jaar;

- internationale samenwerking met externe partners op het gebied van kwalificatie en bijscholing.

Hiertoe biedt het Jungheinrich Training Centre uitgebreide diensten zoals een digitaal leerplatform voor alle medewerkers wereldwijd, interne kwalificatie van trainers evenals gedegen kwaliteitsmanagement en de voortdurende verdere ontwikkeling van alle trainingen.

Ons doel is te zorgen voor een hoog prestatieniveau en inzetbaarheid op de lange termijn. Naast beroepskwalificatie staat ook persoonlijke ontwikkeling centraal. Gelijke kansen en rechtvaardigheid zijn voor ons een essentieel aspect als het gaat om toegang tot kwalificatie- en opleidingstrajecten.

Gegevensbescherming en privacy

We verwerken gegevens van zakenpartners zoals klanten en leveranciers, maar ook van werknemers en sollicitanten. Het gaat onder meer om persoonsgegevens, die daarom in overeenstemming met de regelgeving inzake gegevensbescherming moeten worden behandeld. Wij respecteren de rechten inzake gegevensbescherming en de grondrechten van elk persoon. We leven de relevante wetten na inzake de bescherming en beveiliging van persoonsgegevens, met name de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij zorgen ervoor dat gegevens veilig zijn, niet worden misbruikt en niet verloren gaan. Bovendien zorgen we er ook voor dat we gegevens op een transparante manier verwerken.

Dit wordt gewaarborgd door een concernbreed managementsysteem voor gegevensbescherming met bijbehorende interne richtlijnen, gedetailleerde werkinstructies, opleiding van het personeel inzake de bescherming van gegevens, inclusief de waarborging van een passend

technisch beveiligingsniveau en corresponderende structuren van onze informatiesystemen.

Meer informatie over gegevensbescherming incl. Contactgegevens vindt u ook in onze privacyverklaring.

Bescherming van het milieu en de rechten van lokale gemeenschappen

Als internationaal familiebedrijf streven we ernaar om innovatieve producten en economisch succes te combineren met ecologische en sociale verantwoordelijkheid. Voor ons betekent dit een verantwoord gebruik van water en andere hulpbronnen en een uitgebreid omgevingsmanagement dat niet schadelijk is voor het levensonderhoud en de gezondheid van lokale gemeenschappen. We respecteren de rechten, inclusief landrechten, van lokale gemeenschappen en inheemse volkeren die mogelijk worden beïnvloed door onze bedrijfsactiviteiten en die van onze zakelijke partners. We committeren ons ook aan de Minamata, Stockholm POPs en Basel Conventies.

Meer informatie over ons duurzaamheidsbeleid vindt u hier: <https://www.jungheinrich.com/en/sustainability>

Verwachtingen van en omgang met externe partners

Integriteit is voor Jungheinrich niet alleen de basis voor een nauwe samenwerking binnen ons eigen bedrijf, maar ook voor samenwerking met onze leveranciers, klanten en andere zakelijke partners.

Onze basisprincipes hebben wij in een [gedragscode voor leveranciers](#) vastgelegd. Op basis hiervan zoeken wij samenwerking met partners die dezelfde principes volgen.

Implementatie en controle van de gedragscode voor mensenrechten en arbeidsveiligheid

Wij verwachten dat de Code voor mensenrechten en gezondheid & veiligheid op het werk als minimumnorm wordt nageleefd door alle Jungheinrich bedrijven wereldwijd. De afdeling Corporate Audit van Jungheinrich is verantwoordelijk voor het regelmatig controleren van deze naleving.

We zorgen er door middel van passende informatie- en bewustmakingsmaatregelen voor dat medewerkers zich bewust zijn van de normen die in deze Code zijn vastgelegd en worden ondersteund bij de implementatie ervan. Alle medewerkers worden aangemoedigd om twijfelgevallen en mogelijke of daadwerkelijke overtredingen van deze Code te melden. Hiervoor hebben ze verschillende persoonlijke contactmogelijkheden tot hun beschikking, zoals hun directe leidinggevenden, de lokale compliance officers of de centrale compliance afdeling. Als alternatief kan de Jungheinrich [OpenLine](#) anoniem worden gebruikt.

Eenzijds bieden wij externe derden de mogelijkheid om rechtstreeks en persoonlijk contact met ons op te nemen. Anderzijds is onze Jungheinrich [OpenLine](#) ook beschikbaar voor derden om anoniem contact met ons op te nemen.

Meer informatie vindt u hier:

<https://www.jungheinrich.com/en/investor-relations/corporate-governance/compliance>