

# Política de Privacidade do RSign

## 1. Informações gerais

A presente Política de Privacidade regula os termos em que a Jungheinrich (doravante, “Jungheinrich”, “nós”, “nos”) procede ao tratamento dos dados pessoais fornecidos no âmbito do serviço RSign (doravante, “Produto”).

Este Produto permite a troca por via eletrônica de documentos contratuais e de outros tipos de documentos (doravante, “Documentos Contratuais”) entre as partes contratantes. É possível assinar eletronicamente os Documentos Contratuais com recurso ao Produto, bem como complementá-los com mais informações se tal for necessário.

Na Jungheinrich atribuímos uma grande importância à confidencialidade e à proteção dos dados pessoais. Assim, a presente Política de Privacidade define o tipo, o âmbito e a finalidade do tratamento dos seus dados pessoais que, ao ser aceite, implica igualmente a aceitação das condições que se seguem.

## 2. Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (doravante, RGPD) e com a Lei nº 58/2019, de 8 de agosto, é a Jungheinrich AG, situada em Friedrich-Ebert-Damm 129, 22047 Hamburgo, Alemanha.

Todas as questões que possa ter sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como todos os pedidos de exercício dos seus direitos, devem ser dirigidas ao nosso Encarregado da Proteção de Dados:

Frank Jastrob  
Jungheinrich AG  
Friedrich-Ebert-Damm 129  
22047 Hamburgo, Alemanha

Telefone +49 40 6948-1630  
E-mail: Frank.Jastrob(at)jungheinrich.de

## 3. Informações sobre o tratamento de dados

O tratamento de dados pessoais será processado em conformidade com a legislação aplicável. Isto significa que apenas procederemos ao tratamento de dados se o titular tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD), se o tratamento de dados for realizado com base nos nossos interesses legítimos na aceção do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD ou se tal for necessário para a execução de um contrato ou para diligências pré-contratuais em conformidade com o artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD.

### 3.1. Quando aceder ao website

Quando aceder ao website do Produto, recolher-se-ão os seguintes dados:

- Endereço IP
- Tipo de browser
- Sistema operativo
- Configuração do idioma do dispositivo utilizado
- Endereço de Internet (URL) e páginas acedidas
- Data e hora de acesso

Estes dados automaticamente recolhidos são conservados de forma a facilitar a utilização conveniente do Produto e para detetar, eliminar e monitorizar quaisquer erros técnicos ou utilização indevida do Produto e dos nossos serviços.

O tratamento de dados para os fins supramencionados é realizado com base nos nossos interesses legítimos na aceção do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

### **3.2. Quando utilizar o produto**

Quando utilizar o Produto, também serão tratados os seguintes dados:

- Primeiro e último nome
- Endereço de e-mail
- Assinatura

Para conseguir ver transações no Produto, bem como processar e assinar Documentos Contratuais, o destinatário da transação tem de prestar o seu consentimento de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

O destinatário obterá antecipadamente acesso à transação através de uma ligação que será enviada por e-mail. O acesso é temporalmente limitado, ficando automaticamente inativo após 30 dias. Se pretender opor-se ao tratamento de dados, pode fazê-lo em qualquer momento de acordo com a Secção 7.5 do presente documento. O exercício do direito de oposição impossibilita a obtenção de qualquer Documento Contratual através do Produto no futuro.

### **3.3. Reencaminhamento de transações para representantes e superiores hierárquicos**

É possível reencaminhar transações para outros destinatários, tais como representantes ou superiores hierárquicos da sua organização, para que estes as possam processar e/ou assinar.

É obrigatório informar previamente os outros destinatários em relação ao reencaminhamento e apenas é possível proceder ao mesmo se o destinatário em questão prestar o seu consentimento para tal. Também é necessário ter em consideração os dados tratados para este fim referidos na Secção 3.2. A utilização da função de reencaminhamento “Change signer” (Alterar signatário) fica ao critério do destinatário original.

## **4. Medidas de proteção de dados pessoais**

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais de ponta para assegurarmos que os requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados e a Lei nº 58/2019, de 8 de agosto são cumpridos e para evitar que os dados que tratamos sejam utilizados por acidente ou manipulação deliberada, perdidos, destruídos ou cedidos por pessoas não autorizadas.

Em especial, todas as comunicações relativas ao acesso e à utilização do Produto com um browser são encriptadas através do método TLS.

Todos os dados transmitidos pessoalmente são transferidos com recurso ao certificado SSL (Secure Socket Layer) padrão geralmente aceite e seguro. O SSL é um certificado seguro e testado que também é utilizado, por exemplo, no contexto da banca online. Para saber se uma ligação SSL é segura, pode, por exemplo, verificar se há um “s” após “http” (https://...) na barra de endereço do seu browser e um símbolo de cadeado na parte inferior do seu browser.

Empregamos métodos de segurança técnicos e organizacionais adequados para evitar que os dados pessoais que conservamos sejam manipulados, parcial ou totalmente perdidos e cedidos por terceiros não autorizados. As nossas medidas de segurança são constantemente melhoradas com base nos avanços tecnológicos.

## **5. Transmissão de dados pessoais para terceiros**

Para lhe fornecermos o Produto, cooperamos com a Frama AG (Frama AG, Dorfstrasse 6, 3438 Lauperswil, Suíça).

6. Sempre que envolvemos prestadores de serviços externos, fazemo-lo de acordo com as disposições legais aplicáveis nesta matéria. Os destinatários dos dados são obrigados a utilizá-los apenas para os fins definidos. Caso os dados sejam transferidos para um destinatário externo

ao grupo Jungheinrich, num país fora da União Europeia/EEE, o destinatário garante um nível equivalente de proteção de dados de acordo com o artigo 44.º do RGPD. As situações excecionais serão reconhecidas pela Comissão Europeia e de acordo com o artigo 45.º do RGPD

**Duração da conservação de dados pessoais**

Em regra, os dados pessoais serão conservados durante o período estritamente necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foram recolhidos. A conservação pode durar mais tempo se se aplicarem outros prazos de conservação legalmente previstos ou se tiver dado o seu consentimento no sentido de permitir uma conservação mais longa.

## **7. Os seus direitos relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais**

### **7.1. Direito de acesso**

Em qualquer momento pode solicitar-nos informações relativas aos seus dados pessoais que tratamos. Dispõe do direito de obter uma cópia dos dados que são objeto de tratamento.

### **7.2. Direito de retificação e direito ao apagamento**

Tem o direito de solicitar a correção dos seus dados pessoais que se encontrem incorretos ou incompletos.

Tem igualmente o direito de solicitar a eliminação dos seus dados pessoais caso estes já não sejam necessários para a finalidade de tratamento, se tiver retirado o seu consentimento no qual o tratamento se baseou ou caso se oponha ao tratamento e se não existir outra base jurídica para tal ou caso o tratamento tenha sido ilícito. Os seus dados pessoais serão eliminados mediante pedido da sua parte caso não tenhamos necessidade de conservação dos mesmos para o cumprimento do contrato ou se não estivermos legalmente obrigados a conservá-los.

### **7.3. Direito à limitação do tratamento**

Tem o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais se:

- contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que nos permita verificar a sua exatidão;
- o tratamento for ilícito e se opuser à eliminação dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- já não precisarmos dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados forem requeridos para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial ou;
- se tiver exercido o seu direito de oposição nos termos do artigo 21.º, n.º 1 do RGPD, até se verificar que os motivos legítimos da Jungheinrich Portugal prevalecem sobre os seus.

### **7.4. Direito de portabilidade dos dados**

Tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que nos tenha fornecido num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem que o responsável a quem os dados pessoais foram fornecidos o possa impedir, se:

- o tratamento se basear no consentimento dado nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a) ou do artigo 9.º, n.º 2, alínea a), ou num contrato referido no artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD e;
- o tratamento for realizado por meios automatizados.

Tem o direito a que os dados pessoais sejam transmitidos diretamente entre nós e outro responsável pelo tratamento, sempre que tal seja tecnicamente possível.

### **7.5. Direito de oposição**

O titular dos dados pessoais tem o direito de se opor em qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea e) ou f) do RGPD. Caso o faça, cessaremos o tratamento dos seus dados

personais, a não ser que existam razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

#### **7.6. Direito de retirar consentimento**

Tem o direito de retirar o seu consentimento relativo ao tratamento dos dados em qualquer altura, de forma informal e sem necessidade de apresentar o motivo. A retirada não compromete a licitude do tratamento efetuado até essa altura.

Caso tenha dúvidas relativas ao exercício dos seus direitos, coloque-as ao nosso Encarregado da Proteção de Dados através das opções de contacto indicadas acima.

#### **8. Ligações para outros websites**

As ligações presentes no nosso Produto podem referir-se a outros websites da Jungheinrich AG. A Política de Privacidade fornecida para este fim e apresentada nas respetivas páginas Web aplica-se explicitamente. O mesmo se aplica a possíveis ligações para websites de terceiros.

#### **9. Atualizações à presente Política de Privacidade**

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada caso tal seja necessário por motivos legais ou fatuais. Mantenha-se informado sobre o estado da Política de Privacidade.

**Agosto, 2021**