

Condizioni generali di contratto: aggiunta alle CGC per la garanzia delle batterie agli ioni di litio Jungheinrich

Jungheinrich AG (qui di seguito "Jungheinrich"), Holzikerstrasse 5, 5042 Hirschthal, offre per determinate batterie agli ioni di litio Jungheinrich, distribuite da Jungheinrich, la seguente garanzia:

I. Garanzia

Questa è valida per tutte le batterie agli ioni di litio (24-80V) ordinate successivamente al 1/7/2021 e che si trovano in Svizzera al momento dell'applicazione della garanzia e dell'esecuzione dei servizi in garanzia. Non sono incluse nella garanzia le batterie nei carrelli dei modelli EJE M o EJCM, oppure del marchio Ameise, nonché le batterie cosiddette "a valigetta" (potenza attuale 40Ah).

II. Diritti

I diritti derivanti dalla garanzia spettano a coloro che, al momento dell'applicazione della garanzia, sono proprietari della batteria o sono stati autorizzati dal proprietario della batteria all'esercizio del diritto di garanzia (qui di seguito "beneficiario").

III. Durata della garanzia

La garanzia è valida per un periodo di otto (8) anni a partire dal momento della prima consegna della nuova batteria da parte di Jungheinrich (qui di seguito "periodo di garanzia"); durante il periodo di garanzia l'entità dei servizi inclusi in essa può diminuire in seguito alla modifica delle presenti condizioni di garanzia.

IV. Esecuzione

L'esecuzione dei servizi in garanzia da parte di Jungheinrich non ha alcun effetto sulla durata della garanzia. L'esecuzione dei servizi in garanzia non comporta un arresto o un inizio da zero del periodo di garanzia.

V. Applicazione della garanzia

La garanzia viene applicata se la batteria funziona diversamente dalle specifiche della propria scheda tecnica o se la capacità reale della batteria non raggiunge il 65% della capacità nominale (qui di seguito "applicazione della garanzia"). Non viene applicata la garanzia se la capacità reale della batteria è di almeno il 65% della capacità nominale. La capacità nominale di una batteria è la capacità riportata sulla propria targhetta identificativa. La capacità reale della batteria è il valore rilevato da Jungheinrich con una misurazione eseguita a una temperatura ambiente compresa tra 20°C e 30°C.

VI. Servizi di garanzia

In caso di applicazione della garanzia, Jungheinrich ripara la batteria interessata o la sostituisce con una batteria di pari valore, nonostante l'applicazione della garanzia, per quanto a Jungheinrich spetti il diritto di scelta della stessa (qui di seguito "servizio di garanzia"). Se l'applicazione della garanzia avviene entro i primi tre (3) anni della durata della garanzia, Jungheinrich sostiene tutte le spese e i costi relativi al servizio di garanzia. Se l'applicazione della garanzia si verifica entro il periodo di garanzia e Jungheinrich non è tenuto, secondo le relative condizioni di garanzia, a sostenere completamente i costi in base al punto 1.5 (dopo i primi 3 anni), Jungheinrich sostiene una percentuale, da stabilire previa valutazione da parte di Jungheinrich stesso, dei costi materiali a carico di Jungheinrich in relazione al servizio di garanzia, fermo restando il fatto che la percentuale a carico di Jungheinrich sia almeno il 25% dei costi materiali. Per la determinazione della percentuale dei costi materiali a carico di Jungheinrich, Jungheinrich terrà conto dei seguenti criteri per l'esercizio della valutazione: l'età della batteria al momento dell'applicazione della garanzia, calcolata a partire dalla consegna; il numero di ore di esercizio del mezzo di movimentazione misurate al momento dell'applicazione della garanzia (qui di seguito "ore di esercizio carrello"); è determinante il contatore di esercizio integrato nel carrello; e l'impiego energetico medio della batteria per giorno lavorativo nell'ultima settimana prima della misurazione, nell'ambito della verifica dell'applicazione della garanzia. Per quanto Jungheinrich non sostenga i costi del servizio di garanzia, il beneficiario è tenuto a risarcire a Jungheinrich i servizi di garanzia, in base alle tariffe orarie per le prestazioni e i listini prezzi dei materiali concordati presso Jungheinrich. Jungheinrich non è tenuto a ulteriori servizi oltre quelli sopracitati nella presente garanzia.

VII. Requisiti di garanzia

Fermo restando i restanti prerequisiti di garanzia, Jungheinrich è tenuto al servizio di garanzia soltanto se il carrello nel quale è montata la batteria, al momento dell'applicazione della garanzia, non abbia superato, secondo il contatore di esercizio installato sul carrello, le 6.000 ore di esercizio. Inoltre, Jungheinrich è tenuto al servizio di garanzia soltanto se, dall'inizio del periodo di garanzia e fino al momento dell'applicazione della stessa, è in corso per la batteria interessata un contratto di assistenza (powerSCAN). L'obbligo di garanzia previsto dalla legge non è previsto dal contratto di assistenza (powerSCAN). Se la batteria, nel periodo di garanzia, è stata utilizzata almeno parzialmente in un ambiente refrigerato (per es. cella frigo o freezer), Jungheinrich, fermo restando i rimanenti presupposti di garanzia, è tenuto a prestare il servizio di garanzia soltanto se tale intervallo di temperatura è stato esplicitamente consentito nel manuale d'istruzioni da parte di Jungheinrich.

VIII. Esclusione della garanzia

L'obbligo di Jungheinrich al servizio di garanzia decade se almeno uno dei seguenti motivi ha causato il verificarsi dell'applicazione della garanzia: • trasporto, stoccaggio, installazione, impiego o cablaggio errati della batteria da parte del beneficiario o del gestore; • modifiche, smontaggio, riparazione o sostituzione della batteria da parte di persone diverse dai collaboratori di Jungheinrich; • mancata osservanza delle indicazioni presenti nel relativo manuale d'istruzioni di Jungheinrich; • impiego di un caricabatteria non approvato da Jungheinrich; • cause esterne, incluse sollecitazioni fisiche o elettriche straordinarie (sovratensione, corrente d'avvio, fulmini, inondazioni, incendi, incidenti ecc.);

IX. Decorso della garanzia

Il beneficiario deve esercitare il proprio diritto di garanzia nei confronti di Jungheinrich entro il termine esclusivo di due (2) mesi dal presentarsi dell'applicazione di garanzia. Se il beneficiario fa valere il diritto di garanzia nei confronti di Jungheinrich e, in sede di controllo della batteria interessata da parte di Jungheinrich, viene dimostrato che non sussiste alcuna applicazione della garanzia o è escluso l'obbligo di Jungheinrich di eseguire il servizio di garanzia per uno dei motivi citati, Jungheinrich può addebitare tali prestazioni al beneficiario.

X. Tutela della difetti

La tutela legale in caso di difetti riguardanti le batterie resta inviolata da questa garanzia. Questa garanzia in particolare non viola in particolare la prescrizione della tutela per difetti prevista dal contratto o dalla legge.

XI. Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali sono soggette al diritto svizzero con esclusione della normativa UN sul commercio (CISG). Il foro competente per tutte le controversie derivanti dal e in relazione ai servizi in garanzia è Aarau