

## **Condizioni aggiuntive di garanzia per batterie agli ioni di litio – Svizzera**

La Jungheinrich AG (qui di seguito “Jungheinrich”) Holzikerstrasse 5, 5042 Hirschthal, offre per determinate batterie agli ioni di litio Jungheinrich, distribuite da Jungheinrich, la seguente garanzia volontaria:

### **I. Oggetto della garanzia**

Le presenti condizioni di garanzia si applicano per tutte le batterie agli ioni di litio (24-80V) ordinate dal cliente successivamente al 1/7/2021 e che si trovano in Svizzera al momento dell'applicazione della garanzia e dell'esecuzione dei servizi in garanzia. Non sono incluse nella garanzia le batterie dei veicoli dei modelli EJE M o EJC M, PTE, PTL, PSE, AME, AMC, EJC010i o del marchio Ameise, Anton by Jungheinrich, le batterie da 24 volt e le cosiddette “batterie a valigetta” (potenza attuale 40 Ah).

### **II. Diritti**

I diritti derivanti dalla garanzia spettano a coloro che, al momento dell'applicazione della garanzia, sono proprietari della batteria o sono stati autorizzati dal proprietario della batteria all'esercizio del diritto di garanzia (qui di seguito “beneficiario”). Il beneficiario deve comprovare per iscritto la propria posizione di proprietario o soggetto autorizzato a favore di Jungheinrich tramite contratto di acquisto o conferma d'ordine.

### **III. Periodo di garanzia**

La garanzia è valida per un periodo massimo di otto (8) anni a decorrere dalla data della prima consegna della batteria nuova da parte di Jungheinrich (di seguito “periodo di garanzia”). La durata della garanzia è riportata nella relativa conferma d'ordine ed è vincolante. L'ambito dei servizi di garanzia è stabilito dalle presenti condizioni di garanzia nella versione vigente al momento della conclusione del contratto. Per le batterie già consegnate non sarà applicata alcuna successiva riduzione o limitazione delle prestazioni di garanzia promesse.

### **IV. Esecuzione dei servizi di garanzia**

L'esecuzione di interventi in garanzia (riparazione, rettifica o sostituzione) da parte di Jungheinrich non proroga né interrompe né rinnova il periodo di garanzia.

### **V. Caso di garanzia**

La garanzia viene applicata se la batteria funziona diversamente dalle specifiche della propria scheda tecnica o se la capacità reale della batteria non raggiunge il 65% della capacità nominale (qui di seguito “applicazione della garanzia”). Non viene applicata la garanzia se la capacità reale della batteria è di almeno il 65% della capacità nominale. La capacità nominale di una batteria è la capacità riportata sulla propria targhetta identificativa. La capacità reale della batteria è il valore rilevato da Jungheinrich con una misurazione eseguita a una temperatura ambiente compresa tra 20°C e 30°C.

### **VI. Servizi di garanzia**

In caso di garanzia, Jungheinrich provvede a riparare la batteria interessata o a sostituirla con una batteria almeno equivalente (di seguito “servizio di garanzia”). La scelta tra riparazione e sostituzione è riservata a Jungheinrich. Le batterie sostituite diventano di nostra proprietà.

Se il caso di garanzia si verifica entro i primi tre (3) anni del periodo di garanzia, Jungheinrich si fa carico di tutti i costi della prestazione di garanzia (materiale, manodopera, trasporto).

A partire dal quarto anno del periodo di garanzia, Jungheinrich sostiene solo una quota dei costi dei materiali, comunque almeno il 25%. L'ammontare di tale quota viene calcolato tenendo in considerazione l'età della batteria, le ore di esercizio indicate dal contaore del carrello e l'energia media consumata prima del verificarsi del caso di garanzia. Le spese relative a manodopera, viaggio e trasporto sono a carico del beneficiario e devono essere corrisposte secondo le tariffe orarie di servizio e i listini dei materiali in vigore presso Jungheinrich.

Non sono previsti ulteriori diritti rispetto a quanto previsto dalla presente garanzia.

## **VII. Requisiti di garanzia**

Jungheinrich fornisce servizi di garanzia solo a condizione che siano cumulativamente soddisfatti i seguenti requisiti:

- il veicolo, al momento del caso di garanzia, presenti al contaore al massimo 6.000 ore di esercizio;
- per la batteria in questione esista, dall'inizio del periodo di garanzia fino al caso di garanzia, un contratto di assistenza (powerSCAN) valido con Jungheinrich;
- l'uso in magazzini frigoriferi o celle frigorifere sia avvenuto solo se questo intervallo di temperatura era espressamente consentito nel manuale d'uso.

## **VIII. Esclusione della garanzia**

Non sussiste diritto al servizio di garanzia se il caso di garanzia è stato causato, in tutto o in parte, da:

- trasporto, stoccaggio, installazione, funzionamento o cablaggio non corretti della batteria;
- interventi di terzi (modifiche, smontaggio, riparazione o sostituzione da parte di personale non appartenente a Jungheinrich);
- violazione del rispettivo manuale d'istruzioni;
- utilizzo di caricabatteria non approvati da Jungheinrich;
- influenze esterne quali sovratensioni, fulmini, allagamenti, incendi, incidenti o eventi analoghi.

## **IX. Gestione delle pratiche di garanzia**

Il beneficiario deve esercitare il proprio diritto di garanzia nei confronti di Jungheinrich entro il termine esclusivo di due (2) mesi dal presentarsi dell'applicazione di garanzia. Se il beneficiario fa valere il diritto di garanzia nei confronti di Jungheinrich e, in sede di controllo della batteria interessata da parte di Jungheinrich, viene dimostrato che non sussiste alcuna applicazione della garanzia o è escluso l'obbligo di Jungheinrich di eseguire il servizio di garanzia per uno dei motivi citati, Jungheinrich può addebitare tali prestazioni al beneficiario.

## **X. Diritti di garanzia**

I diritti di garanzia previsti dalla legge (garanzia materiale ai sensi dell'art. 197 e segg. CO) rimangono invariati dalla presente garanzia del costruttore. In particolare, la presente garanzia non incide sulla durata né sul decorso dei termini di prescrizione stabiliti per legge o contrattualmente.

## **XI. Legge applicabile**

Le condizioni generali sono soggette al diritto svizzero con esclusione della normativa UN sul commercio (CISG). Per le controversie con i clienti commerciali (B2B), il foro competente esclusivo è Aarau.

Per consumatori (B2C) si applicano i fori competenti previsti dalla legge.